



Informações para usuários sobre REEE

Por favor, selecione para informações específicas de país:

[Brasil](#)

Información para usuarios sobre RAEE

Por favor, seleccione para obtener información específica del país:

Chile	Colombia
Costa Rica	Ecuador
México	Panamá
Perú	

Informações para usuários sobre REEE

Cada vez mais os governos, os clientes e o público em geral estão interessados em promover a reciclagem adequada de dispositivos eletrônicos em fim de vida útil. Em cada país, são desenvolvidas políticas específicas para os REEE (Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos) para assegurar sistemas adequados de coleta, tratamento e reciclagem destes resíduos. Muitos regulamentos incluem obrigações a produtores de equipamentos eletrônicos, como a HP. Para obter mais informações sobre a conformidade da HP com relação aos regulamentos de REEE, consulte abaixo as especificações para cada país.

Información para usuarios sobre RAEE

Cada vez más, los gobiernos, los clientes y el público en general están interesados en promover el reciclaje adecuada de los dispositivos electrónicos al final de su vida útil. En cada país se desarrollan políticas específicas para RAEE (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos) para asegurar sistemas adecuados de recogida, tratamiento y reciclaje de estos residuos. Muchas regulaciones incluyen obligaciones para con los productores de equipos electrónicos, como HP. Para obtener más información sobre el cumplimiento de HP con las regulaciones de RAEE, consulte las especificaciones de cada país a continuación.

Brasil

O programa HP Planet Partners é gerenciado pela empresa parceira responsável pela coleta, armazenagem e reciclagem dos equipamentos. A logística reversa de equipamentos de impressão e seus suprimentos, computadores e acessórios foi instituída pela Lei Nº 12.305 de agosto de 2010 que trata da Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS) e está regulamentada pelo Decreto 7.404/10 de dezembro de 2010. A HP também integra o plano coletivo da [Green Eletron](#) - Gestora para Logística Reversa de Equipamentos Eletroeletrônicos.

Chile

El Programa HP Planet Partners es gestionado por la empresa RLG Chile SpA y su reciclador Degraf SpA. Degraf cuenta las respectivas autorizaciones y permisos bajo la Resolución 021266/2016 de la Secretaría Regional Ministerial de Salud Región Metropolitana, la Resolución Exenta No 244/2010 de la Comisión Regional del medio Ambiente de la Región Metropolitana de Santiago y la Resolución Exenta No 100/2008 de la Comisión del Medio Ambiente de la Región Metropolitana de Santiago. Degraf realiza la separación, clasificación y almacenamiento con la administración de RLGA. Una vez los materiales se encuentran listos para exportar, HP Inc Chile con NIT 900.824.185-5 realiza la exportación de los materiales a las plantas de reciclaje en Estados Unidos. Los cartuchos de tóner del Programa HP Planet Partners cartuchos son clasificados como residuos no peligrosos debido a que no exhiben las características de peligrosidad o sobrepasan las concentraciones máximas de contaminantes establecidas en el Decreto Supremo No 148/2003 como establecido en la Resolución No 28910/2014 de la Secretaria Regional Ministerial de Salud Región Metropolitana.

Colombia

El Programa HP Planet Partners es gestionado por la empresa Reverse Logistics Group Colombia SAS con NIT 900.584.835-4 y su reciclador ORINOCO E-SCRAP S.A.S. (Orinoco) con NIT 900.479.882. Orinoco cuenta con la respectiva Licencia Ambiental bajo la Resolución 0619 de 2013, por parte de la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca CAR. Orinoco realiza la separación, clasificación y almacenamiento con la administración de RLGA. Una vez los materiales se encuentran listos para exportar, HP Colombia SAS con NIT 900.824.185-5 realiza la exportación de los materiales a las plantas de reciclaje en Estados Unidos. Los cartuchos de tóner y tinta HP del Programa HP Planet Partners son clasificados como residuos no peligrosos debido a que no exhiben las características de peligrosidad o sobrepasan las concentraciones máximas de contaminantes establecidas en el Anexo III de la hoja 483 del Decreto 1076 de 2015. Aquellos cartuchos excluidos del programa HP Planet

Costa Rica

El Programa HP Planet Partners en Costa Rica es gestionado por la empresa [RLGA, Inc](#) identificado con Tax ID [32-0283361](#), y su reciclador [Fortech](#) identificado con NITE [3101150385](#),

Los cartuchos de tóner y tinta HP o Samsung del Programa HP Planet Partners son clasificados como residuos no peligrosos debido a que no exhiben características de peligrosidad o sobrepasan las concentraciones máximas de contaminantes permitidas, de acuerdo con los criterios establecidos en el Decreto Ejecutivo N° 27000-MINAE, y el Decreto Ejecutivo No. 37788, la [Ley para la Gestión Integral de Residuos No. 8839, y el Reglamento General a la Ley para la Gestión Integral de Residuos.](#)

Ecuador

El Programa HP Planet Partners es gestionado por la empresa RLGA, Inc con el RUC 320283361 y su reciclador Vertmonde identificado con el RUC 1792204844001, con dirección en, N70, Juan Barrezueta 146, Quito 170303, Ecuador. Cuenta con la licencia Ambiental bajo la resolución. 17 2013. Vertmonde realiza la separación, clasificación y almacenamiento con la administración de RLGA. Una vez los materiales se encuentran listos para exportar, HP Ecuador realiza la exportación de los materiales a las plantas de reciclaje en Estados Unidos. Los cartuchos de tóner HP del Programa HP Planet Partners son clasificados como residuos no peligrosos debido a que no exhiben las características de peligrosidad o sobrepasan las concentraciones máximas de contaminantes

México

El Programa HP Planet Partners en México es gestionado por la empresa [Returns Management Group Mexico \(RLG Mexico\)](#) identificado con RFC [RMG131205TF8](#), y su reciclador [Technology Conservation Group México SA de CV. \(TCG\)](#), identificado con RFC [TCG0105072V7](#). Los cartuchos de tóner y tinta HP o Samsung del Programa HP Planet Partners son manejados como parte del [Plan de Gestión Colectiva RLGA para la gestión integral de residuos electrónicos, aprobado por SEMARNAT mediante el registro PM-RTEC-004-2013, del cual HP inc. México forma parte de.](#)

Los cartuchos de tóner y tinta HP o Samsung del Programa HP Planet Partners son clasificados como residuos no peligrosos debido a que no exhiben características de peligrosidad de acuerdo con los criterios establecidos en la Norma Oficial Mexicana, NOM052-SEMARNAT-2005 y la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos (LGPGIR).

Panamá

El Programa HP Planet Partners en Panamá es gestionado por la empresa RLGA, Inc identificado con Tax ID 32-0283361, y su reciclador Recicla Panamá, identificado con NIT 1668156-1-6791011.

Los cartuchos de tinta y tóner HP del Programa HP Planet Partners son clasificados como residuos no peligrosos debido a que no exhiben características de peligrosidad o sobrepasan las concentraciones máximas de contaminantes permitidas, de acuerdo con los criterios establecidos en la Ley 41 General de Ambiente de la República de Panamá, el Decreto Ejecutivo No 34 y la Ley 33 del año 2018.

Perú

Los equipos de cómputo, impresión y sus consumibles (como lo son los cartuchos de impresión y tóner) están regulados bajo el DS-009-2019-MINAM. HP forma parte del Plan colectivo de Reverse Logistics Group Perú S.A.C. (RLGA), formalmente aprobado el 12 de marzo 2014 por PRODUCE mediante el Oficio 00907-2014-PRODUCE/DVMYPE-I/DIGGAM y San Antonio Recycling (SAR), el cual cuenta con su Registro EO-RS o Registro Autoritativo de Empresa Operadora de Residuos Sólidos EO-RS-010-19-150132 por parte del Ministerio del Ambiente.