



6 valores agregados de Servicios Gestionados de Impresión

para adaptar su contratación de servicios de impresión a la coyuntura actual

Personas en todo el mundo se han enfrentado a cambios repentinos y disruptivos en su entorno laboral. Con más cambios en el horizonte que van desde preocupaciones de salud, inestabilidad económica hasta cambios políticos. Las organizaciones en la actualidad deben estar preparadas para adaptarse en cualquier momento.

A nivel de espacio de trabajo esto significa habilitar el trabajo remoto o híbrido para la continuidad del negocio. Para respaldar estos lugares de trabajo adaptables, las organizaciones ahora buscan soluciones independientes de la ubicación, como un entorno de impresión

administrado que se extiende a los trabajadores de oficina, móviles y desde el hogar.

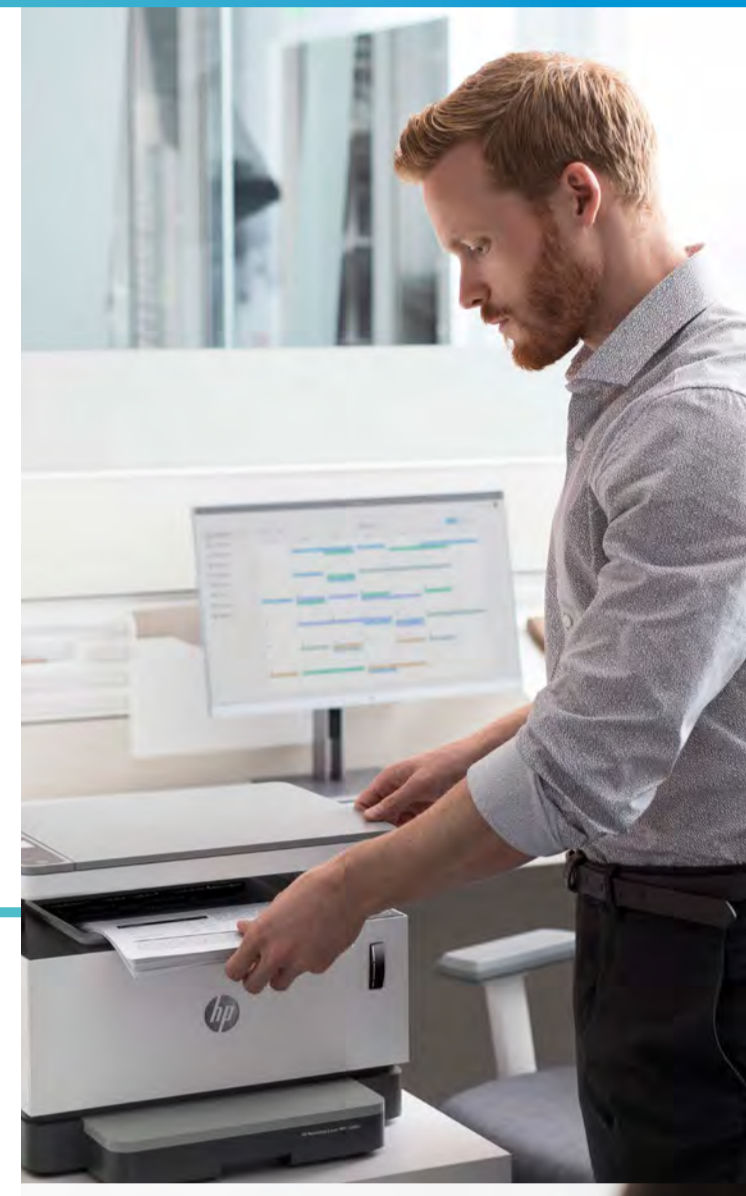
¿Se siente atrapado en un contrato de servicios de impresión poco flexible, pagando de más por equipos y servicios subutilizados y que no se adaptan a los retos de la nueva normalidad? ¿Se ha preguntado si su proveedor actual tiene la solidez financiera, cadena de abastecimiento confiable y visión de futuro que se necesita de un verdadero partner para contratos de largo plazo como el de Servicios Gestionados de Impresión (MPS por sus siglas en inglés)?

1. Pagos mensuales

Situación actual: Alto costo de cambio de su base instalada actual causada por la devaluación de la moneda local frente al dólar. Los proveedores tratan de ofrecerle renovación de su contrato actual usando los mismos equipos antiguos para mantener los costos bajos, sacrificando su seguridad y experiencia de usuarios.

Con Servicios Gestionados de Impresión: Cambie ahora, pague después

Diferimiento de pagos por 6 meses para que pueda usar su "cash" en aspectos estratégicos de su negocio. Cambie su servicio ahora y comience a pagar después (buy now, pay later).



2. Cobertura del servicio

Situación actual: El servicio solo cubre los equipos para grupos de trabajo ubicados en oficinas, ya que el proveedor no tiene dispositivos aptos para home office y/o la tecnología para incluirlos en el contrato de servicio. Los fabricantes de impresoras no manufacturan PCs, por lo que no pueden cubrir sus necesidades de cómputo personal (Device as a Service).

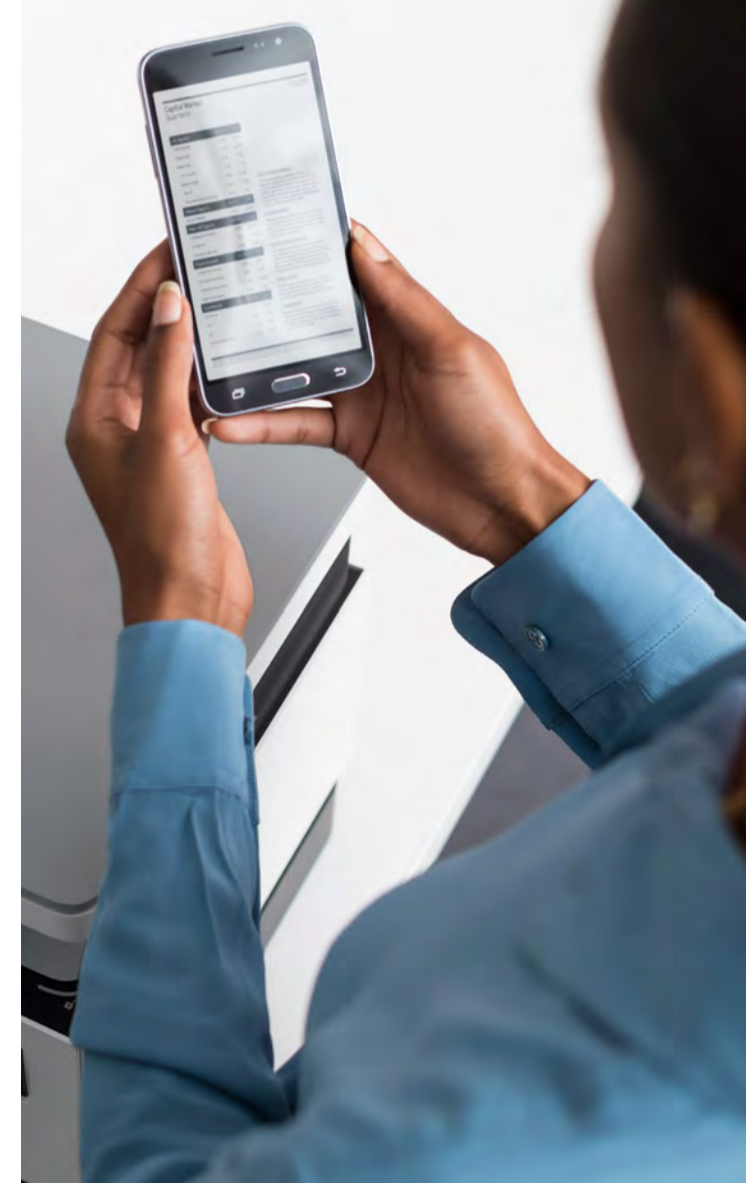
Esto plantea el reto de cómo proveer equipos para sus trabajadores remotos.

- Hacerse cargo directamente con los problemas de mantenimiento y compra de insumos que esto tiene
- Pedir a los usuarios que compren sus equipos y consumibles, y luego reembolsarles vía reporte de gastos
- No proveer a estos usuarios los equipos, afectando su productividad

Con Servicios Gestionados de Impresión: Cobertura para empleados home office

Nuestro servicio incluye cualquier necesidad que tengan de impresoras, escáneres y PCs para ser usados por trabajadores remotos.

Estos pueden ser incluidos dentro de la facturación mensual de nuestro MPS.



3. Seguridad

Situación actual: Equipos con características de seguridad limitadas que necesitan intervención en sitio cuando presentan problemas de intrusión o brecha de seguridad, así como un ambiente de impresión con muy bajo control de parámetros de seguridad afectando la política de seguridad de la empresa.

Con Servicios Gestionados de Impresión: Máxima seguridad de endpoints

HP fabrica las impresoras más seguras del mundo¹ que se autorrecuperan de ataques de seguridad informática sin intervención humana. Además, estamos incluyendo nuestro Security Manager para mantener la base instalada de impresoras dentro de sus políticas de seguridad.



4. Flexibilidad de la base instalada

Situación actual: El contrato NO es flexible para reducir la cantidad de equipos y se termina pagando por cosas que NO están siendo utilizadas debido a los cambios drásticos que han sufrido las empresas en los últimos meses.

Altas penalizaciones por reducir la cantidad de equipos antes de la fecha estipulada en el contrato.

Con Servicios Gestionados de Impresión: Flexibilidad de flota

Nuestra oferta incluye la capacidad de reducir y/o aumentar la base instalada de acuerdo con las necesidades cambiantes de su empresa.

De esta forma no se va a sentir "atado" a un contrato donde está pagando por equipos y servicios que no está usando.



5. Servicio técnico

Situación actual: El servicio técnico se hace principalmente en el sitio, con personas externas que entran a sus oficinas y sedes de negocio, con los riesgos de seguridad y de distanciamiento social que esto implica. Normalmente el usuario se queda sin el servicio por varios días y la reparación del equipo implica varias visitas del técnico para diagnosticar y solucionar el problema.

Con Servicios Gestionados de Impresión: Servicio Técnico Predictivo Remoto

Servicio Predictivo Remoto mediante sensores incluidos en los equipos HP más nuestra tecnología de machine learning. La telemetría en tiempo real nos permite tomar acciones predictivas, garantizando el mejor servicio al usuario final minimizando la cantidad de operadores y servicio técnico en sitio. Optimizamos el "uptime" con un servicio NO invasivo para que sus oficinas estén libres de personal externo a su organización.



6. Impacto de Huella de Carbono

Situación actual: El servicio administrado de impresión tiene un alto impacto en huella de carbono, lo único que ofrece el proveedor actual en algunos casos es recolectar los tóneres vacíos para reciclaje. El proveedor actual no mide el impacto ambiental generado por sus servicios ni los costos ocultos como el consumo de energía, deforestación, entre otros.

Con Servicios Gestionados de Impresión: Servicio "Carbon Neutral" Certificado

Nuestro HP Managed Print Services es certificado como "Carbon Neutral", lo que le garantiza un proyecto de Servicios de Impresión con impacto neto de huella de carbono = 0, único en la industria. El proyecto de MPS se vuelve parte de su política de sustentabilidad e impacto al medio ambiente.

Obtenga más información en hp.com/lar/mps o inicie su conversación hoy con un representante de HP aquí.

¹ Las funciones de seguridad integradas más avanzadas de HP están disponibles en dispositivos HP Enterprise y HP Managed con firmware HP FutureSmart 4.5 o superior. Afirmación basada en la revisión de HP de las funciones publicadas en 2019 de las impresoras de la competencia de su categoría. Solo HP ofrece una combinación de funciones de seguridad para detectar, detener y recuperarse automáticamente de ataques con un reinicio con recuperación automática, de acuerdo con las pautas de NIST SP 800-193 para la resistencia cibernética de dispositivos. Para obtener una lista de productos compatibles, visite: hp.com/go/PrintersThatProtect. Para obtener más información, visite: hp.com/go/PrinterSecurityClaims.

