



# HP 대형 포맷 서비스

HP PageWide XL Pro 프린터용



## HP보다 인쇄 서비스에 대해 전문적인 곳은 없습니다

비즈니스 경쟁력을 유지하기 위해서는 언제든지 프린터를 사용할 수 있어야 하며 최고 성능으로 실행해야 합니다. 여러분에게는 전문가의 조언이 필요하며, HP 서비스가 제공해 드립니다.

HP 대형 포맷 인쇄 서비스는 HP 인증 엔지니어가 프린터를 설치하는 것부터 시작하여 쉽게 구입하고 쉽게 사용할 수 있는 고품질 서비스 포트폴리오를 제공합니다. 또한, HP 하드웨어에 대한 표준 보증 적용 범위를 경제적인 가격으로 확장하고 강화할 수 있습니다. 필요에 따라 Care Pack 또는 서비스 계약을 사용하여 프린터를 지원하도록 선택할 수 있습니다. 계속해서 자세한 내용을 읽어주십시오.

### 비즈니스에 제공되는 혜택

- 첫 인쇄 시간 단축: 새 HP PageWide XL Pro 프린터 배송 후 몇 시간 이내에 인쇄 가능
- 전문적인 설정: 편안함 보장, 프린터가 사용자 환경에서 맞게 작동하도록 적절하게 구성됨
- 최소한의 중단: HP 전문가는 설치 활동이 비즈니스 운영에 영향을 미치지 않도록 교육받음

## HP 네트워크 설정 포함 설치 서비스

### 서비스 설명

HP 설치 서비스에는 HP 교육을 받은 기술자가 HP DesignJet 인쇄 제품을 현장 설치하고 네트워크를 설정하는 작업이 포함됩니다. 제공 사항에는 모든 HP 액세스리의 조립, 하드웨어 검증, 네트워크 설정 및 조직의 주요 사용자 또는 운영자를 위한 기본 방향이 포함됩니다.

HP는 귀사 및 귀사의 직원과 긴밀히 협력하여 작업 및 리소스를 개략적으로 설명하는 일정을 개발하고 조정할 것입니다. HP는 필요한 활동, 각 활동의 기간 및 담당자(HP, 귀사 직원 또는 기타 벤더)를 식별하는 데 도움이 됩니다. 그 결과 설치 과정이 원활하고 번거로움 없이 진행됩니다.

HP 네트워크 설정 포함 설치 서비스를 사용하면 빠르고 효율적인 설치와 생산적인 인쇄를 즉시 시작하는 데 필요한 모든 것을 얻을 수 있습니다.

HP 네트워크 설정 포함 설치 PWXL Pro 5200 SVC	U29C2E
HP 네트워크 설정 포함 설치 PWXL Pro 8200 SVC	U29C4E
HP 네트워크 설정 포함 설치 PWXL Pro 10000 SVC	U29C6E



## 지원 과정

### 문제 해결

프린터에 HP 계약 서비스가 적용되는 경우 사례를 기록할 때 당사의 공인 지원 에이전트가 원격으로 문제를 해결하도록 도와드립니다. 발견된 문제에 따라 다음 작업이 수행됩니다. 문제를 원격으로 해결할 수 있는 경우 지원 기술자가 문제 해결 방법에 대한 단계별 지침을 제공합니다.

### 교체 부품

- 사용자가 설치할 수 있는 교체 부품이 필요한 경우 HP는 필요한 부품을 신속히 배송할 것입니다. 결함이 있는 부품은 제공된 포장재로 HP로 반송하셔야 합니다.
- 위의 문제 해결 또는 해결 방법 중 하나로 문제를 해결할 수 없는 경우 HP 기술자는 HP 또는 HP 파트너 엔지니어가 변경해야 하는 교체 부품을 고객 현장에 제공합니다.

### 다음 영업일 엔지니어 개입

- 문제 해결 과정에서 장치 오류가 해결되지 않고 서비스에 인건비가 포함되는 경우, HP 서비스 기술자나 HP 공인 서비스 파트너는 지원 담당자가 사례를 에스컬레이션한 후 다음 영업일에 여러분의 현장에 도착하기 위해 최선을 다합니다.<sup>1</sup>
- 해당 사례가 해결될 때까지 HP 또는 HP 공인 서비스 파트너가 후속 조치를 취할 것입니다.

<sup>1</sup>일부 지역에서는 현장 서비스 수준을 이용할 수 없습니다. HP 공인 서비스 파트너가 현장 서비스를 수행하는 경우도 있습니다.

## 서비스 프로그램 찾기

### HP 서비스 계약

EMEA (유럽<sup>2</sup>, 중동 및 아프리카)에 기반을 둔 경우 지원 제품은 서비스 계약입니다. 서비스 계약은 유연합니다. 월별 또는 분기별 결제, 통합 갱신, 상시 솔루션 또는 대규모 관리를 원하는 경우 맞춤형으로 구성할 수 있습니다. 기본 계약:

### 전체 지원

완전한 비용 제어와 마음의 평화를 원할 때 사용할 수 있는 해결책입니다. 전화 지원, 모든 현장 서비스 방문, 필수 소프트웨어 및 하드웨어 업데이트, 교체 부품도 포함됩니다. 지원은 계약 기간 동안 무제한으로 제공됩니다.

<sup>2</sup>포르투갈, 스페인, 프랑스 및 러시아에서는 계약이 불가능합니다. 나머지 국가에서는 지역 자원에 따라 계약 서비스의 가용성이 달라질 수 있으며, 적격 제품 및 지리적 위치에 따라 제한될 수 있습니다. 자세한 정보를 얻거나 계약 서비스를 주문하려면 현지 HP 영업 담당자 또는 HP 공인 서비스 파트너에게 문의하십시오.

### 부품 범위

부품 보험으로 비용 효율적인 엔트리 레벨 서비스 프로그램을 찾고 있는 기업을 위해 설계되었습니다. 이 프로그램에는 무제한 원격 지원과 예비 부품이 포함되어 있습니다. 저렴한 솔루션을 찾고 있다면 이 프로그램을 운영자 교육과 결합할 수 있습니다.

서비스 계약 특징	PageWide XL Pro 프린터용 부품 범위	PageWide XL Pro 프린터용 전체 지원
기술 전화 지원 서비스	✓	✓
교체 부품	✓	✓
다음 영업일 엔지니어 개입		✓
유연한 기간	✓	✓
프린터 유지 관리 키트	✓	✓

## HP CARE PACK

프랑스, 스페인, 포르투갈에 있는 경우 지원 제품은 Care Pack입니다. 지원 Care Pack은 프린터에 대한 원격 지원, 부품 및 현장 지원을 제공하는 보증 연장 제품으로, 제품 가동 시간을 향상하는 데 도움이 됩니다. 다양한 기간 중 하나를 선택할 수 있으며, 프린터에 대한 보증 이후 Care Pack을 구입하여 서비스를 연장할 수 있습니다.

HP 지원 Care Pack에는 손상 미디어 보존 서비스(DMR)가 포함됩니다. 이 추가 기능을 통해 새 드라이브를 주문하고 구입해야 하는 번거로움과 비용을 처리하지 않고도 프린터 하드 디스크를 중요한 정보로 보관할 수 있습니다.

Care Pack 서비스 특징	HPPageWideXL Pro 5200 MFP	HPPageWideXL Pro 8200 MFP	HPPageWideXL Pro 10000
기술 전화 지원 서비스	✓	✓	✓
교체 부품	✓	✓	✓
다음 영업일 엔지니어 개입	✓	✓	✓
HP 사후 보증 서비스	✓	✓	✓
손상 미디어 보존 서비스	✓	✓	✓
프린터 유지 관리 키트	✓	✓	✓

### 주문 정보

아래표에서 원하는 HPCarePack을 선택하거나 [hp.com/go/cpc](http://hp.com/go/cpc)를 방문하십시오. 현지 HP 영업 담당자 또는 HP 공인 서비스 파트너를 통해 주문할 때 HP Care Pack 제품 번호를 사용하십시오.

주문이 확인되면 HP는 영업일 5일 이내에 귀하 또는 귀하의 HP 공인 서비스 파트너에게 HP 파트너가 CarePack 등록에 사용해야 하는 활성화 코드와 함께 이메일을 발송합니다. 등록은 메시지 수신 후 10일 이내에 완료되어야 합니다.

HP Care Pack을 구매하면 전용 전화선의 전화 번호와 운영 시간이 표시됩니다.

### 정의:

NBD — 다음 영업일 엔지니어 개입은 인건비가 포함되며 필요한 경우, HP 서비스 기술자나 HP 공인 서비스 파트너는 지원 담당자가 사례를 에스컬레이션한 후 다음 영업일에 여러분의 현장에 도착하기 위해 최선을 다합니다.

PW — 보증 후 Care Pack은 공장 보증 또는 이전 관리 팩이 종료될 때 구입할 수 있는 보증 연장입니다. 구매 기간은 제품 보증 만료 전 90일 이내 또는 이전에 구입한 Care Pack 만료 후 30일 이내입니다.

	2년 NBD	3년 NBD	5년 NBD	2년 PW NBD
HPPageWideXLPro5200	U31U0E	U31U1E	U31U2E	U31U4PE
HPPageWideXLPro8200	U31U5E	U31U6E	U31U7E	U31U9PE
HPPageWideXLPro10000	U31V0E	U31V1E	U31V2E	U31V4PE



## 프린터 유지 관리 및 프린터 유지 관리 키트(PMK)

HP 유지 관리 프로세스를 통해 HP PageWide XL Pro 프린터 가능한 최고의 인쇄 품질과 성능을 지속적으로 얻을 수 있으며, 지속적인 비즈니스 운영에 지장을 줄 수 있는 계획되지 않은 프린터 가동 중지를 방지할 수 있습니다.

대부분의 경우 프린터에 의해 작동되고 제어판에 표시되는 HP에서 요구하는 모든 루틴을 수행해야 하므로 이 프로세스에서는 조작자가 중요합니다. 다른 경우에는 HP 엔지니어가 PMK에 포함될 유지 관리 부품을 변경해야 합니다. PMK는 프린터가 특정 사용량에 도달하면 변경해야 하는 유지 관리 부품 세트입니다.

PMK는 Care Pack 또는 서비스 계약에 포함되어 있습니다. 유지 관리 부품이 포함됩니다. 기본 계약이 전체 지원이고 HP에서 요구하는 운영자 유지 관리를 보완하는 경우에도 인건비가 지원됩니다.

## 인쇄 서비스로 HP를 선택해야 하는 이유

### 전문 지식

HP는 이미징 및 인쇄 분야에서 글로벌 1위 업체로 인정받고 있습니다. HP R&D 엔지니어 및 당사의 방대한 경험 기술 기반을 통해 인쇄 및 이미징 환경을 개선하는 데 도움이 되는 이상적인 파트너입니다.

### 완벽한 솔루션

비교 대상이 없는 제품, 서비스 및 엔드 투 엔드 솔루션 포트폴리오를 통해 HP는 귀사와 협력하여 현재와 미래의 특정 요구사항을 파악하고 해결할 수 있습니다.

### 고객 우선

당사의 목표는 최고의 서비스를 제공하고 완벽한 고객 환경을 제공하는 것입니다.

## 더 자세히 알고 싶으십니까?

자세한 내용은 HP 영업 담당자 또는 HP 채널 파트너에게 문의하십시오.

