



# HP Professional Print Service Plans<sup>1</sup>

Sichern Sie sich kompromisslose Effizienz.  
Erschließen Sie sich Wachstumschancen.



# Sorgen Sie für Effizienz und Wachstum

mit neuen Services und Drucklösungen

In Zeiten, in denen nach einer sofortigen Bedürfnisbefriedigung verlangt wird, sind Druckdienstleister wie Sie auf zuverlässige Drucker und eine stets verfügbare Produktion angewiesen. Sie suchen ständig nach neuen Möglichkeiten, Ihre Effizienz zu steigern und Ihre Ressourcen nicht zu überlasten. Doch die Möglichkeiten Ihrer Geräte sind begrenzt.

Service Modelle und Software-Erweiterungen gestalten Ihr Gesamterlebnis ebenfalls mit. Bei HP setzen wir alles daran, dass Geräte, Software und Support sich ineinander integrieren und sich gegenseitig ergänzen und dass Services und Drucklösungen stärker an Ihren konkreten geschäftlichen Anforderungen ausgerichtet sind, damit Sie selbstbewusst in die Zukunft blicken können.



## HP Professional Print Service Plans<sup>1</sup>

HP Professional Print Service Plans<sup>1</sup> bieten eine intelligente Kombination von Services und Drucklösungen für jede geschäftliche Anforderung, mit nützlichen Informationen, Support und Optimierung des Druckbetriebs.

Kurz gesagt: Es handelt sich um End-to-End-Vertragsangebote, mit denen Sie Ihre Effizienz deutlich steigern und Ihr Unternehmen voranbringen können.

# HP Professional Print Service Plans<sup>1</sup> bieten Ihnen folgende Vorteile:



## SUPPORT

Maximieren Sie die Betriebszeit des Druckers mit dem richtigen Support zur richtigen Zeit.



## OPTIMIERUNG

Sichern Sie sich mit Software zur Überwachung und Optimierung von Druckworkflows mehr Kontrolle.



## KOMPETENZ- ERWEITERUNG

Erweitern Sie durch Schulungen Ihre Kenntnisse und arbeiten Sie unabhängiger und selbstbewusster.

Jedes Unternehmen ist anders, deshalb bieten wir Pakete für die unterschiedlichsten Anforderungen – auch wenn diese Anforderungen sich im Laufe der Zeit verändern. In der nachstehenden Tabelle finden Sie eine Übersicht der jeweiligen Pläne und ihrer Inhalte.

	BASIC Stellen Sie sicher, dass Sie stets unter optimalen Bedingungen drucken	PLUS Profitieren Sie von besseren Services und Drucklösungen
Remote-Support <sup>2</sup>	✓	✓
Ersatzteile und Wartungskits <sup>2</sup>	✓	✓
Vor-Ort-Support <sup>2</sup>	✓	✓
Proaktiver Support mit HP Service Center <sup>3</sup> <b>OPTIMIERT</b>	✓	✓
Überwachen Sie Produktion und Datenanalysen remote <sup>4</sup> mit HP Print Beat	✓	✓
Überwachen Sie Druckerstatus und Aufträge remote mit HP PrintOS Mobile <sup>4</sup>	✓	✓
Verwalten Sie Substratprofile remote mit HP Configuration Center <sup>4</sup>	✓	✓
Überwachen Sie die Auftragswarteschlangen Ihrer Drucker remote mit HP Print Beat Live Production <sup>5</sup> <b>NEU</b>	✓	✓
Übertragen Sie Druckerdaten an Ihr ERP/MIS-System mit HP Print Beat Jobs API <sup>5</sup> <b>NEU</b>	✓	✓
Kostenlose Schulungsinhalte <sup>4</sup> mit HP Learn	✓	✓
Premium-Schulungsinhalte <sup>5</sup> mit HP Learn <b>NEU</b>	✓	✓



# Support

Maximieren Sie die Betriebszeit Ihres Druckers durch eine schnelle Problembeseitigung



HP Professional Print Service Plans<sup>1</sup> bieten ein erstklassiges Supporterlebnis mit höherer betrieblicher Effizienz und einer Priorisierung Ihrer Probleme für eine schnelle Behebung.



## Remote-Support<sup>2</sup>

Wenn Probleme remote behoben werden können, stellen unsere Supporttechniker Ihnen telefonisch oder per E-Mail Schritt-für-Schritt-Anleitungen zur Verfügung und helfen Ihnen so, die aufgetretenen Probleme zu lösen.



## Ersatzteile und Wartungskits<sup>2</sup>

Ersatzteile und Wartungskits sind in Ihrem Serviceplan enthalten. So entstehen Ihnen keine unerwarteten Kosten, und Sie können schnell Maßnahmen ergreifen, um Verzögerungen in der Produktion zu vermeiden.



## Vor-Ort-Support<sup>2</sup>

In Fällen, die nicht remote behoben werden können, besucht ein Servicevertreter oder Techniker Ihren Standort, um Ihnen die nötige Unterstützung zu bieten.



## Proaktiver Support

HP Service Center<sup>3</sup> bietet Ihnen Zugriff auf proaktive Supportservices. Wenn Ihr Drucker proaktiv Servicewarnungen generiert, werden die Informationen an Ihren Serviceansprechpartner gesendet, der effektiv und bedarfsgerecht Maßnahmen ergreifen kann. Unser Ziel lautet, Sie zu kontaktieren, bevor Sie uns anrufen. Zwar können wir Probleme nicht vorhersagen, bevor sie auftreten, allerdings können die proaktiven Supportservices Probleme in Echtzeit erkennen, um die Fehler- und Problembeseitigung zu beschleunigen und Ausfallzeiten somit zu verkürzen.

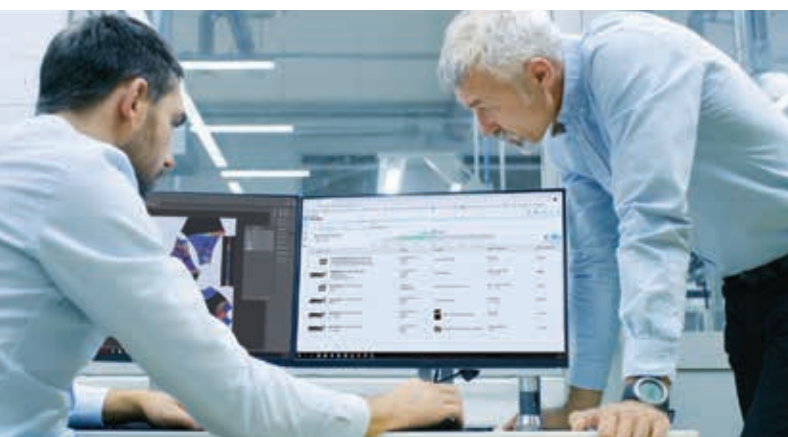
	BASIC	PLUS
Remote-Support <sup>2</sup>	✓	✓
Ersatzteile und Wartungskits <sup>2</sup>	✓	✓
Vor-Ort-Support <sup>2</sup>		✓
Proaktiver Support mit HP Service Center <sup>3</sup> <b>OPTIMIERT</b>	✓	✓

# Produktions- Optimierung

mit HP PrintOS<sup>6</sup>  
Softwareanwendungen



Vereinfachen Sie die Produktionsüberwachung und damit verbundene Aufgaben mit Softwarelösungen, mit denen Auftragsfunktionen schneller, einfacher und besser werden. Wir bieten aktuell eine Reihe von leistungsstarken Anwendungen, die Ihnen schon heute die Arbeit erleichtern, und werden auch weiterhin neue Features und Funktionen einführen.



## Überwachen Sie Produktion und Datenanalytik remote<sup>4</sup>

Überwachen Sie die Produktionsleistung aller Geräte und Standorte remote mit HP Print Beat<sup>4</sup> an einem zentralen Ort. Erhalten Sie Benachrichtigungen, die Sie stets über Ihre Produktion auf dem Laufenden halten. Rufen Sie Rohdaten von Aufträgen ab, um die Kosten zu berechnen und zu kontrollieren. Treffen Sie effektive, datenorientierte Entscheidungen dank Berichten zu wichtigen KPIs.

## Überwachen Sie Druckerstatus und Aufträge remote

Wenn Sie nicht vor Ort sind oder keinen Internetzugang haben, können Sie Ihre Druckproduktion dennoch mit Ihrem Smartphone und der HP PrintOS Mobile App<sup>4</sup> überwachen.







## Verwalten Sie Substratprofile remote

Mit HP Configuration Center<sup>4</sup> profitieren Sie von einfachem und konsistentem Remote-Management von Substraten und Farbprofilen. Sehen Sie Probleme, die sich auf die Qualität auswirken könnten (d. h. Druckkopfausrichtung, Farbkalibrierung, Substratprofile oder Firmware-Updates), damit Sie Anpassungen vornehmen und die Einstellungen im Hinblick auf eine ideale Druckausgabe optimieren können. Darüber hinaus können Sie alle verfügbaren Substratprofile direkt über die Cloud abrufen, verwalten und bereitstellen.

## Überwachen Sie die Auftragswarteschlangen Ihrer Drucker remote

HP Print Beat Live Production<sup>5</sup> bietet Ihnen eine noch nie dagewesene Live-Remote-Überwachung Ihrer Druckproduktion. Identifizieren Sie mühelos Aufträge und Auftragswarteschlangen aller registrierten Drucker an mehreren Standorten in einer umfassenden, übersichtlichen Ansicht. Mit Live Production<sup>5</sup> benötigen Produktionsmanager keine Statusberichte mehr vom Bedienpersonal, können Produktionslücken minimieren, die Kommunikation untereinander optimieren und beruhigt unbeaufsichtigt drucken, da sie alle Informationen in Echtzeit bekommen.

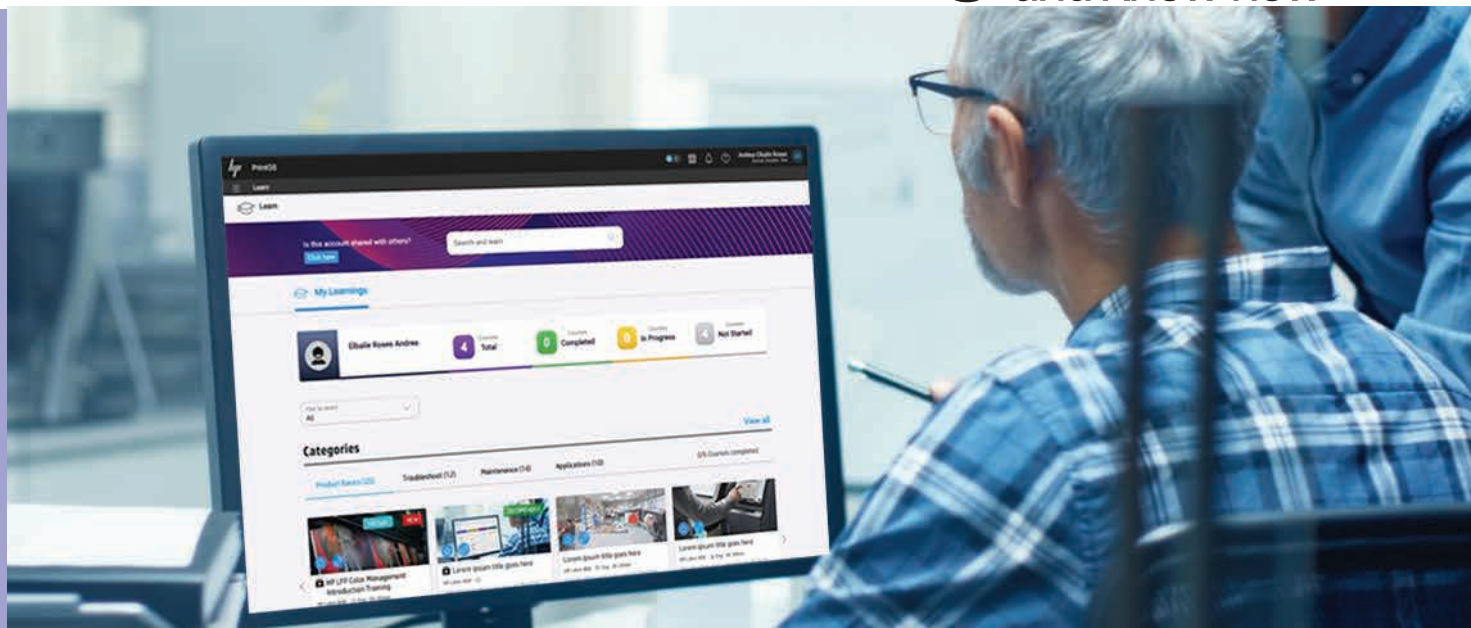


## Übertragen Sie Druckerdaten an Ihre Systeme

Stellen Sie Ihre Druckerdaten mit HP Print Beat Jobs API<sup>6</sup> den externen ERP/MIS-Systemen Ihres Unternehmens zur Verfügung. Diese zentrale API ermöglicht Ihnen die Überwachung Ihrer HP Drucker sowie Ihrer Drucker anderer Hersteller, die Automatisierung Ihrer Prozesse sowie die Kombination mit anderen Betriebsdaten, um daraus umfassende geschäftliche Einblicke zu erzeugen.

	BASIC	PLUS
Überwachen Sie Produktion und Datenanalytik remote mit HP Print Beat <sup>4</sup>	✓	✓
Überwachen Sie Druckerstatus und Aufträge remote mit HP PrintOS Mobile <sup>4</sup>	✓	✓
Verwalten Sie Substratprofile remote mit HP Configuration center <sup>4</sup>	✓	✓
Überwachen Sie die Auftragswarteschlangen Ihrer Drucker remote mit HP Print Beat Live Production <sup>5</sup> <b>NEU</b>		✓
Übertragen Sie Druckerdaten an Ihr ERP/MIS-System mit HP Print Beat Jobs API <sup>6</sup> <b>NEU</b>		✓

# Kompetenzerweiterung für mehr Produktivität und Know-how



Das Ziel von HP lautet, Ihnen zu vermitteln, wie Sie den Drucker richtig bedienen, seine Nutzung optimieren und Ihr Unternehmen voranbringen können. Das in HP PrintOS<sup>6</sup> integrierte HP Learn ist die Wissenszentrale, die das alles möglich macht.

Unter HP Learn finden Sie informationsreiche Materialien und Schulungen für Ihren registrierten Drucker. Je nach Ihrem gewählten Serviceplan können Sie auf kostenlose und/oder Premium-Inhalte zugreifen. Mit kostenlosen Schulungsmaterialien wird das Potenzial des Druckers – und des Bedienpersonals – gesteigert.<sup>4</sup> Die Premium-Inhalte, die kontinuierlich mit neuen, relevanten Themen aktualisiert werden, helfen Ihnen, Ihr Unternehmen voranzubringen und Ihren HP Drucker optimal zu nutzen.<sup>5</sup>

	BASIC	PLUS
Kostenlose Schulungsinhalte <sup>4</sup> mit HP Learn	✓	✓
Premium-Schulungsinhalte <sup>5</sup> mit HP Learn <b>NEU</b>		✓



## Sichere Verbindung mit der Cloud

Mit der Verbindung mit HP PrintOS<sup>6</sup> erhalten Sie Zugriff auf eine breite Palette an Softwarefunktionen, doch wir verstehen auch Ihre Sicherheitsbedenken. Bei HP legen wir großen Wert auf den Schutz von Daten bei der Übertragung und in der Cloud, sodass Sie ganz entspannt drucken können. Laden Sie das Whitepaper zur Sicherheit und Verfügbarkeit von HP PrintOS herunter und erfahren [Sie mehr über die Sicherheitsmaßnahmen von HP.](#)



# So funktioniert es



## 1. Wählen Sie Ihren Plan

Wir bieten verschiedene Optionen für alle geschäftlichen Anforderungen. Ihr Plan beinhaltet Services und Lösungen, die Ihnen nützliche Einblicke, Support sowie eine Optimierung des Druckbetriebs ermöglichen.

## 2. Wir helfen Ihnen bei der Registrierung

Unsere HP Vertriebsmitarbeiter und Partner helfen Ihnen bei der Auswahl des richtigen Plans und begleiten Sie durch den Registrierungsprozess.



## 3. Sichern Sie mit Ihrer Registrierung sich Ihren Vorsprung und profitieren Sie von Flexibilität

Sie haben ganz einfach Zugriff auf Services und Lösungen, die kontinuierlich aktualisiert werden. Darüber hinaus können Sie Ihren Plan im Einklang mit Ihren geschäftlichen Anforderungen aufwerten.

# Häufig gestellte Fragen

## F1 Was benötige ich für die Registrierung?

Um sich für einen HP Professional Print Service Plan zu registrieren und sicherzustellen, dass die Services und Lösungen wie vorgesehen funktionieren, benötigen Sie:

- ▶ Einen mit HP Professional Print Service Plans kompatiblen HP Drucker. HP Professional Print Service Plans sind mit der HP Latex 700 und 800 Druckerserie, der HP Latex R Druckerserie, dem HP Latex 1500 Drucker, der HP Latex 2700 Druckerserie sowie der HP Latex 3000 Druckerserie kompatibel.
- ▶ Eine Registrierung bei HP PrintOS.<sup>6</sup>
- ▶ Einen eingeschalteten und dauerhaft mit dem Internet verbundenen Drucker mit HP PrintOS Konto.<sup>6</sup>

## F2 Wo sind HP Professional Print Service Plans verfügbar?

HP Professional Print Service Plans sind für Einwohner des US-Festlands, von Puerto Rico, Alaska, Hawaii, Kanada, der meisten europäischen Länder, der meisten lateinamerikanischen Länder sowie einiger Länder im asiatisch-pazifischen Raum verfügbar. Informationen zur Verfügbarkeit in Ihrem Land erhalten Sie von Ihrem HP Vertriebsansprechpartner oder HP Partner.

## F3 Kann ich das Produkt vor dem Kauf ausprobieren?

Wir bieten eine kostenlose Testversion der im Plus-Plan enthaltenen Softwarelösungen (HP Learn Premium, HP Print Beat Live Production und Jobs API) an. Wenden Sie sich an Ihren HP Vertriebsansprechpartner oder HP Partner vor Ort, um diese anzufordern.

## F4 Wie registriere ich mich für einen HP Professional Print Service Plan?

Sie können sich registrieren, indem Sie sich an Ihren HP Vertriebsansprechpartner oder HP Partner vor Ort wenden, der Sie durch den Registrierungsprozess begleitet.

## F5 Kann ich mich für HP Professional Print Service Plans registrieren, wenn ich bereits eine Servicevereinbarung mit HP habe?

Ja. Bitte wenden Sie sich an Ihren HP Vertriebsansprechpartner oder HP Partner, um mehr über Ihre Optionen zu erfahren.

## F6 Gibt es eine Mindestdauer für HP Professional Print Service Plans?

Ja, die Mindestdauer beträgt 1 Jahr. Bitte wenden Sie sich an Ihren HP Vertriebsansprechpartner oder HP Partner, um mehr über die Geschäftsbedingungen zu erfahren.

## F7 Kann ich meinen Plan jederzeit wechseln?

Ja, Sie können Ihren Plan wechseln oder kündigen, indem Sie sich an Ihren HP Vertriebsansprechpartner oder HP Partner wenden.

## F8 Welche Zahlungsoptionen sind verfügbar?

Sie können sich für regelmäßige monatliche oder jährliche Zahlungen oder eine einmalige Zahlung entscheiden. Bitte wenden Sie sich bezüglich der Auswahl Ihrer idealen Option an Ihren HP Vertriebsansprechpartner oder Ihren HP Partner.

## F9 Kann ich für ausgewählte Lösungen und/oder Services zahlen, ohne mich für einen der HP Professional Print Service Plans zu registrieren?

Nein, Sie können nur auf die Lösungen und Services zugreifen, indem Sie sich für einen der HP Professional Print Service Plans registrieren.

## F10 Wie viel kosten die einzelnen Servicepläne?

Der Preis kann je nach Ihrem Druckermodell und Land variieren. Bitte wenden Sie sich an Ihren HP Vertriebsansprechpartner oder HP Partner, um mehr über die Preisoptionen zu erfahren.

# Gehen Sie auf Wachstumskurs mit dynamischem Service und Support



Lassen Sie die traditionellen Break/Fix-Modelle hinter sich und übernehmen Sie die Kontrolle mit dynamischen End-to-End-Service- und Supportangeboten, die Ihnen nützliche Einblicke, eine bessere Effizienz und Betriebszeit sowie eine Optimierung des Druckbetriebs liefern. Entscheiden Sie sich für den geeignetsten HP Professional Print Service Plan<sup>1</sup> für Ihren Drucker, Ihre Mitarbeitenden und Ihr Unternehmen.

Begeben Sie sich mit HP auf Wachstumskurs - wir stellen Ihnen neue Funktionen, Ressourcen und Inhalte anhand von Marktbewertungen und -veränderungen zur Verfügung. Wenn Sie unsere Lösungen und Services voll ausnutzen möchten, ist der Plus-Plan für Sie genau richtig.

Weitere Informationen finden Sie unter [hp.com/go/professional-print-service-plans](http://hp.com/go/professional-print-service-plans)



- 
1. HP Professional Print Service Plans sind mit der HP Latex 700 und 800 Druckerserie, der HP Latex R Druckerserie, dem HP Latex 1500 Drucker, der HP Latex 2700 Druckerserie sowie der HP Latex 3000 Druckerserie kompatibel. Einige Services sind nicht für alle Drucker, bei allen Serviceverträgen und in allen Regionen verfügbar. Weitere Informationen unter [hp.com/go/professional-print-service-plans](http://hp.com/go/professional-print-service-plans).
  2. Bitte wenden Sie sich an Ihren HP Vertriebsansprechpartner vor Ort oder Ihren HP Partner, um Zugriff auf diese Services zu erhalten.
  3. Der proaktive Support von HP Service Center ist aktiv, wenn Ihr HP Latex-Drucker durch eine aktive Werksgarantie („Factory Warranty“) geschützt oder Teil eines HP Professional Print Service Plans ist und in HP PrintOS registriert wurde. Erfordert ein HP PrintOS Konto, eine Internetverbindung sowie ein internetfähiges Gerät. Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.printos.com>.
  4. Die kostenlosen Schulungsinhalte von HP Learn, die Remote-Überwachung der Produktion und die Analysen von HP Print Beat, HP PrintOS Mobile und HP Configuration Center sind für alle mit HP PrintOS kompatiblen HP Drucker kostenlos verfügbar. Erfordert ein HP PrintOS Konto, eine Internetverbindung und ein angeschlossenes internetfähiges Gerät. Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.printos.com>.
  5. Premiuminhalte von HP Learn, Print Beat Live Production und Print Beat Jobs API sind nur mit dem Plus-Plan verfügbar. Erfordert ein HP PrintOS Konto, eine Internetverbindung und ein angeschlossenes internetfähiges Gerät. Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.printos.com>.
  6. Erfordert ein HP PrintOS Konto, eine Internetverbindung und ein angeschlossenes internetfähiges Gerät. Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.printos.com>.
- 

