



Forfaits de services d'impression professionnelle HP¹

Gagnez une efficacité remarquable. Libérez votre croissance.

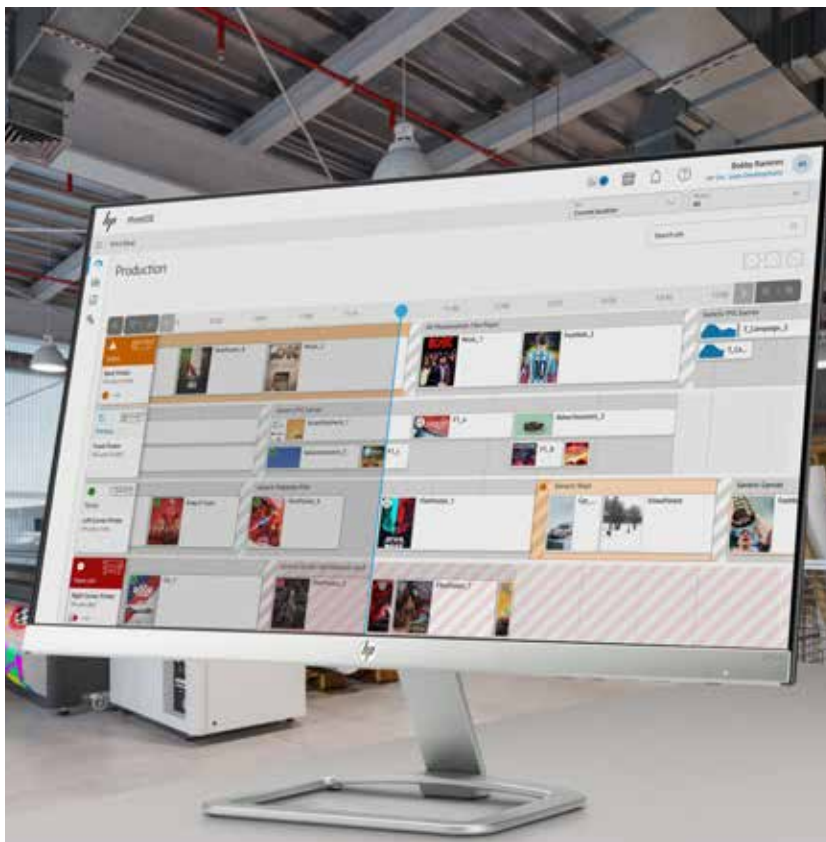


Favorisez l'efficacité et la croissance

grâce à une nouvelle expérience des services et des solutions d'impression

À l'ère de la gratification immédiate, les fournisseurs de services d'impression comme vous dépendent de vos imprimantes pour une production fiable et permanente. Vous êtes constamment à la recherche de nouvelles façons d'améliorer l'efficacité et d'éviter de solliciter les ressources à l'excès. Toutefois, les équipements ne peuvent pas tout faire.

Les modèles de service et les logiciels complémentaires jouent également un rôle dans votre expérience globale. Chez HP, notre mission est de faire en sorte que les équipements, les logiciels et le soutien s'intègrent et se complètent mutuellement; nous assurons que les solutions de service et d'impression s'alignent plus étroitement sur les besoins spécifiques de votre entreprise, afin que vous puissiez envisager l'avenir avec confiance.



Forfaits de services d'impression professionnelle HP¹

Les forfaits de services d'impression professionnelle HP¹ offrent une combinaison de services intelligents et de solutions d'impression pour tous les besoins de l'entreprise, offrant des connaissances pratiques, une assistance et une optimisation des opérations d'impression.

En résumé, il s'agit d'offres d'abonnement de bout en bout qui vous aident à améliorer radicalement votre efficacité et à développer votre entreprise.

Les forfaits de services d'impression professionnelle HP peuvent vous aider :



SOUTIEN

Optimisez le temps de fonctionnement de l'imprimante en obtenant le bon niveau de soutien quand vous en avez besoin.



OPTIMISATION

Obtenez plus de contrôle en utilisant des applications pour surveiller et optimisez les flux d'impression.



AMÉLIORATION DES COMPÉTENCES

Devenez plus autonome et mieux informé grâce à des formations qui vous permettent d'améliorer vos compétences.

Parce que chaque entreprise est unique, nous proposons différents forfaits qui répondent à des besoins différents, même si ces besoins évoluent et changent au fil du temps. Le tableau ci-dessous donne un aperçu de chaque forfait et de ce qu'il comprend.

| | BASIC Assurez-vous de toujours imprimer dans les meilleures conditions | PLUS Profitez d'une expérience améliorée en matière de services et de solutions d'impression |
|---|--|--|
| Soutien à distance ² | ✓ | ✓ |
| Pièces de rechange et trousse de maintenance ² | ✓ | ✓ |
| Soutien à la main-d'œuvre sur site ² | | ✓ |
| Soutien proactif grâce au Centre de services HP ³ AMÉLIORÉ | ✓ | ✓ |
| Contrôlez à distance la production et l'analyse des données ⁴ grâce à HP Print Beat | ✓ | ✓ |
| Contrôlez à distance l'état de l'imprimante et les travaux grâce à HP PrintOS Mobile ⁴ | ✓ | ✓ |
| Gérez à distance des profils de support avec HP Configuration center ⁴ | ✓ | ✓ |
| Contrôlez à distance les files d'attente des travaux d'impression grâce à HP Print Beat Live Production ⁵ NOUVEAU | | ✓ |
| Transférez les données des imprimantes vers votre système ERP/MIS grâce à HP Print Beat Jobs API ⁵ NOUVEAU | | ✓ |
| Contenu de formation gratuit ⁴ grâce à HP Learn | ✓ | ✓ |
| Contenu de formation haut de gamme ⁵ grâce à HP Learn NOUVEAU | | ✓ |

Soutien

Résolvez rapidement les problèmes pour optimiser le temps de fonctionnement de l'imprimante



Les forfaits de services d'impression professionnelle HP¹ offrent une expérience de soutien exceptionnelle grâce à une meilleure efficacité opérationnelle et à une hiérarchisation de vos problèmes pour une résolution rapide.



Soutien à distance²

Dans les situations où les problèmes peuvent être résolus à distance, nos techniciens de soutien fournissent des instructions étape par étape, par téléphone ou par courriel, vous aidant à dépanner et à résoudre les problèmes qui surviennent.



Pièces de rechange et trousse de maintenance²

Les pièces de rechange et les trousse de maintenance sont incluses dans votre forfait de services, ce qui vous évite d'encourir les frais imprévus et vous permet de prendre rapidement des mesures pour éviter les retards de production.



Soutien à la main-d'œuvre sur site²

Pour les cas qui ne peuvent être résolus à distance, un représentant ou un ingénieur de service se rend sur votre site pour vous fournir l'assistance et la résolution dont vous avez besoin.



Soutien proactif

Le Centre de services HP³ peut vous connecter à des services de soutien proactifs. Lorsque votre imprimante génère de manière proactive des alertes de service, les informations sont envoyées à votre représentant de service qui peut prendre les mesures nécessaires. Notre objectif est de vous contacter avant que vous ne nous appeliez. Et bien que nous ne puissions pas prévoir les problèmes avant qu'ils ne surviennent, les services de soutien proactif peuvent les détecter en temps réel afin d'accélérer le dépannage et la résolution des problèmes, ce qui permet de réduire les temps d'arrêt.

BASIC

PLUS

| | | |
|--|---|---|
| Soutien à distance ² | ✓ | ✓ |
| Pièces de rechange et trousse de maintenance ² | ✓ | ✓ |
| Soutien à la main-d'œuvre sur site ² | ✓ | ✓ |
| Soutien proactif grâce au Centre de services HP ³ | ✓ | ✓ |

AMÉLIORÉ

Optimisation de la production

avec les applications logicielles HP PrintOS⁶



Simplifiez la surveillance de la production et les tâches connexes grâce à des solutions logicielles qui rendent l'exécution des fonctions professionnelles plus rapide, plus facile et meilleure. Nous disposons actuellement d'un ensemble d'applications puissantes qui vous servent aujourd'hui, et nous continuerons à déployer de nouvelles fonctionnalités et capacités au fil du temps.

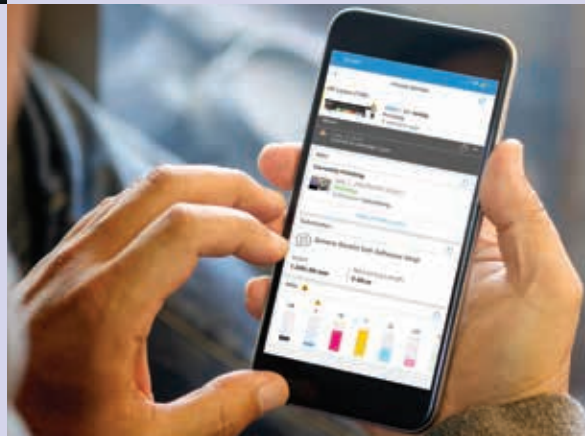


Contrôlez à distance la production et l'analyse des données⁴

Surveillez à distance les performances de production de tous les appareils et de tous les sites à partir d'un point de contact unique grâce à HP Print Beat.⁴ Recevez des notifications qui vous aident à rester à la pointe de la production. Accédez aux données brutes des travaux pour calculer et contrôler les coûts. Prenez des décisions efficaces basées sur les données grâce aux rapports sur les indicateurs clés de performance.

Contrôlez à distance l'état de l'imprimante et les travaux

Lorsque vous n'êtes pas sur place ou que vous n'avez pas accès au Web, vous pouvez toujours surveiller votre production d'impression à l'aide de votre téléphone intelligent et de l'application HP PrintOS Mobile.⁴





Gérez à distance des profils de support

Faites l'expérience d'une gestion à distance facile et cohérente des supports et des profils de couleur grâce au Centre de configuration HP.⁴ Identifiez les problèmes susceptibles d'avoir un impact sur la qualité (c'est-à-dire l'alignement des têtes d'impression, l'étalonnage des couleurs, les profils de support ou les mises à jour du micrologiciel) afin de pouvoir les régler et les optimiser pour obtenir une sortie de qualité optimale. Vous pouvez également accéder à tous les profils de support disponibles, les gérer et les déployer directement depuis le nuage.

Contrôlez à distance les files d'attente de travaux de l'imprimante

HP Print Beat Live Production⁵ fait passer la surveillance à distance au niveau supérieur en vous apportant la production d'impression en direct. Identifiez facilement les travaux et les files d'attente de toutes les imprimantes enregistrées sur plusieurs sites en un seul coup d'œil. Grâce à Live production⁵, les directeurs de la production n'ont plus besoin de rapports d'état de l'opérateur, ils peuvent minimiser les écarts de production, rationaliser les communications croisées et imprimer en toute confiance sans surveillance, car ils reçoivent toutes les informations au moment où elles se produisent.



Transférez les données des imprimantes vers vos systèmes

Rendez les données de vos imprimantes accessibles aux systèmes ERP/MIS externes de votre entreprise grâce à HP Print Beat Jobs API.⁵ Cette API unique vous permet de surveiller vos imprimantes HP ainsi que les imprimantes non HP, d'automatiser les processus et de les combiner avec d'autres données opérationnelles pour générer des informations commerciales riches.

| | BASIC | PLUS |
|---|-------|------|
| Contrôlez à distance la production et l'analyse des données grâce à HP Print Beat ⁴ | ✓ | ✓ |
| Contrôlez à distance l'état de l'imprimante et les travaux grâce à HP PrintOS Mobile ⁴ | ✓ | ✓ |
| Gérez à distance des profils de support avec HP Configuration center ⁴ | ✓ | ✓ |
| Contrôlez à distance les files d'attente des travaux d'impression grâce à HP Print Beat Live Production ⁵ NOUVEAU | | ✓ |
| Transférez les données des imprimantes vers votre système ERP/MIS grâce à HP Print Beat Jobs API ⁵ NOUVEAU | | ✓ |

Amélioration des compétences

pour augmenter le potentiel de production et du savoir-faire




Chez HP, notre objectif est de vous aider à apprendre à utiliser l'imprimante, à optimiser son utilisation et à développer votre activité. HP Learn, qui fait partie de HP PrintOS⁶, est le centre de connaissances qui permet d'atteindre cet objectif.

HP Learn est un référentiel de matériel/formations pour votre imprimante enregistrée. Vous pouvez accéder à du contenu gratuit et/ou haut de gamme en fonction du forfait de services que vous avez choisi. Le matériel de formation gratuit est conçu pour améliorer le potentiel de l'imprimante et de l'opérateur.⁴ Le contenu haut de gamme, qui est continuellement mis à jour avec de nouveaux sujets pertinents, est conçu pour vous aider à développer votre activité et à tirer le meilleur parti de votre imprimante HP.⁵

| | BASIC | PLUS |
|--|-------|------|
| Contenu de formation gratuit ⁴ grâce à HP Learn | ✓ | ✓ |
| Contenu de formation haut de gamme ⁵ NOUVEAU grâce à HP Learn | | ✓ |

Connexion au nuage en toute sécurité



Bien que la connexion à HP PrintOS⁶ vous donne accès à un large éventail de fonctionnalités logicielles, nous comprenons vos préoccupations en matière de sécurité. Chez HP, nous travaillons dur pour protéger les données en transit et dans le nuage, afin que vous puissiez imprimer en toute confiance. Pour en savoir plus sur les mesures de sécurité de HP, téléchargez le livre blanc sur la sécurité et la disponibilité de HP PrintOS.

Comment ça marche

1.

Sélectionnez un forfait



Nous proposons différentes options pour chaque besoin de l'entreprise. Votre abonnement comprend des services et des solutions offrant des connaissances exploitables, un soutien et une optimisation des opérations d'impression.

2.

Nous vous aidons à vous abonner

Nos représentants commerciaux et partenaires HP peuvent vous aider à choisir le bon forfait et vous guider dans le processus d'abonnement.



3.

Une fois enregistré, gardez une longueur d'avance et profitez de la flexibilité



Vous avez facilement accès à des services et à des solutions constamment mis à jour. De plus, vous pouvez mettre à jour votre forfait en fonction des besoins de votre entreprise.

Foire aux questions

Q1

De quoi ai-je besoin pour m'abonner?

Pour vous abonner à un forfait de services d'impression professionnelle HP et vous assurer que le service et les solutions fonctionnent comme prévu, vous aurez besoin de :

- ▶ Une imprimante HP admissible aux forfaits de services d'impression professionnelle HP. Les forfaits de services d'impression professionnelle HP sont compatibles avec la série d'imprimantes HP Latex 700 et 800, la série d'imprimantes HP Latex R, l'imprimante HP Latex 1500, la série d'imprimantes HP Latex 2700 et la série d'imprimantes HP Latex 3000.
- ▶ Pour vous abonner à HP PrintOS.⁶
- ▶ Pour garder votre imprimante allumée et continuellement connectée à Internet avec un compte HP PrintOS.⁶

Q2

Où trouver les forfaits de services d'impression professionnelle HP?

Les forfaits de services d'impression professionnelle HP sont disponibles pour les résidents des États-Unis continentaux, de Porto Rico, d'Alaska, d'Hawaï, du Canada, de la plupart des pays européens, de la plupart des pays d'Amérique latine et de certains pays d'Asie-Pacifique. Veuillez consulter votre représentant commercial HP ou votre partenaire HP pour connaître la disponibilité dans votre pays.

Q3

Puis-je faire un essai avant de l'acheter?

Nous proposons un essai gratuit pour les solutions logicielles incluses dans le forfait Plus (HP Learn Premium, HP Print Beat Live Production et Jobs API). Vous pouvez en faire la demande en contactant votre représentant commercial local HP ou votre partenaire HP.

Q4

Comment puis-je m'abonner à un forfait de services d'impression professionnelle HP?

Vous pouvez vous abonner en contactant votre représentant commercial HP local ou votre partenaire HP qui vous guidera dans le processus d'abonnement.

Q5

Si je dispose déjà d'un contrat de maintenance avec HP, puis-je m'abonner aux forfaits de services d'impression professionnelle HP?

Oui. Veuillez consulter votre représentant commercial HP ou votre partenaire HP pour connaître vos options.

Q6

Y a-t-il une durée minimale pour les forfaits de services d'impression professionnelle HP?

Oui, la durée minimale est de 1 an. Veuillez consulter votre représentant commercial HP ou votre partenaire HP pour connaître les conditions générales d'utilisation.

Q7

Puis-je modifier mon forfait à tout moment?

Oui, vous pouvez modifier ou annuler votre forfait en contactant votre représentant commercial HP ou votre partenaire HP.

Q8

Quelles sont les options de paiement disponibles?

Vous pouvez choisir entre un paiement mensuel ou annuel régulier, ou un paiement unique. Veuillez consulter votre représentant commercial HP ou votre partenaire HP pour choisir la meilleure option.

Q9

Puis-je payer les solutions et/ou services sélectionnés sans souscrire à l'un des forfaits de services d'impression professionnelle HP?

Non, vous ne pouvez accéder aux solutions et aux services qu'en souscrivant à l'un des forfaits de services d'impression professionnelle HP.

Q10

Quel est le prix de chaque forfait de services?

Le prix peut varier en fonction du modèle de votre imprimante et du pays. Veuillez consulter votre représentant commercial HP ou votre partenaire HP pour connaître les options de prix.

Développez vos activités

grâce à un service et un soutien dynamiques



Laissez derrière vous les modèles traditionnels de bris et de réparation et prenez le contrôle grâce à des offres de service et de soutien dynamiques et de bout en bout qui fournissent des connaissances exploitables, améliorent l'efficacité et le temps de fonctionnement et optimisent les opérations d'impression. Choisissez le forfait de services d'impression professionnelle HP¹ qui convient le mieux à votre imprimante, à votre personnel et à votre entreprise.

Et continuez à évoluer avec HP en proposant de nouvelles fonctionnalités, de nouvelles ressources et de nouveaux contenus en fonction des évolutions et des changements du marché. Pour bénéficier de tout le potentiel de nos solutions et services, le forfait Plus est celui qu'il vous faut.

Pour en savoir plus, consultez le site hp.com/go/professional-print-service-plans

-
1. Les forfaits de services d'impression professionnelle HP sont compatibles avec la série d'imprimantes HP Latex 700 et 800, la série d'imprimantes HP Latex R, l'imprimante HP Latex 1500, la série d'imprimantes HP Latex 2700 et la série d'imprimantes HP Latex 3000. Certains services dépendent de la disponibilité de l'imprimante, du contrat de maintenance et de la région. Consultez le site hp.com/go/professional-print-service-plans pour plus d'informations.
 2. Pour accéder à ces services, veuillez contacter votre représentant commercial HP local ou un partenaire HP.
 3. Le soutien proactif du Centre de services HP est activée si votre imprimante HP Latex bénéficie d'une garantie usine active ou fait partie d'un forfait de service d'impression professionnelle HP, et si elle est enregistrée dans HP PrintOS. Nécessite un compte HP PrintOS, une connexion Internet, et un appareil connecté à Internet compatible. Pour plus d'informations, visitez le site <http://www.printos.com>.
 4. Le contenu de formation gratuit de HP Learn, la surveillance à distance de la production et les analyses de HP Print Beat, HP PrintOS Mobile et HP Configuration Center sont disponibles gratuitement pour toutes les imprimantes HP compatibles avec HP PrintOS. Nécessite un compte HP PrintOS, une connexion Internet et un périphérique compatible connecté à Internet. Pour plus d'informations, visitez le site <http://www.printos.com>.
 5. Contenu haut de gamme HP Learn Premium. Print Beat Live Production, et Print Beat Jobs API sont disponibles uniquement avec le forfait Plus. Nécessite un compte HP PrintOS, une connexion Internet et un périphérique compatible connecté à Internet. Pour plus d'informations, visitez le site <http://www.printos.com>.
 6. Nécessite un compte HP PrintOS, une connexion Internet et un périphérique compatible connecté à Internet. Pour plus d'informations, visitez le site <http://www.printos.com>.
-

