



HP Professional Print Service-plannen¹

Werk efficiënter. Kies voor groei.



Verbeter uw efficiëntie en groei

met een nieuwe service en printoplossingen

Wanneer u als drukker altijd klaar moet staan, bent u afhankelijk van uw printers voor betrouwbare productie zonder uitval. U bent voortdurend op zoek naar nieuwe manieren om de efficiëntie van uw bedrijf te verbeteren terwijl u overbelasting van resources probeert te voorkomen. Maar de juiste apparatuur is slechts het begin.

Service modellen en software-invoegtoepassingen spelen ook een rol in uw algehele ervaring. Bij HP hebben wij een missie: wanneer apparatuur, software en ondersteuning integreren en elkaar aanvullen en wanneer service- en printoplossingen beter zijn afgestemd op de specifieke behoeften van uw bedrijf, kunt u met vertrouwen naar de toekomst kijken.



HP Professional Print Service-plannen¹

HP Professional Print Service-plannen¹ bieden een combinatie van handige services en printoplossingen voor elk soort bedrijf, met training en ondersteuning voor het optimaliseren van printactiviteiten.

Print Service-plannen zijn end-to-end serviceplannen waarmee u meer omzet genereert en efficiënter kunt werken.

Met HP Professional Print Service-plannen¹ profiteert u van het volgende:



ONDERSTEUNING

Maximaliseer de uptime van uw printer met het juiste niveau van ondersteuning op het juiste moment.



OPTIMALISATIE

Verbeter het beheer met softwareapplicaties voor het bewaken en optimaliseren van printworkflows.



TRAINING

Vergroot uw kennis en verbeter uw vaardigheden met trainingen.

Omdat geen enkel bedrijf hetzelfde is, bieden we verschillende pakketten aan, ook wanneer uw bedrijfsbehoeften veranderen. De onderstaande tabel bevat een overzicht van elk plan en de inbegrepen functionaliteit.

	BASIS Zorg dat u altijd print onder de meest optimale omstandigheden	PLUS Profiteer van uitgebreide service en unieke printoplossingen
Ondersteuning op afstand ²	✓	✓
Serviceonderdelen en onderhoudskits ²	✓	✓
Arbeidsondersteuning op locatie ²		✓
Proactieve ondersteuning met HP Service Center ³ VERBETERD	✓	✓
Beheer uw productie en data-analyses op afstand ⁴ met HP Print Beat	✓	✓
Beheer de printerstatus en taken op afstand met HP PrintOS Mobile ⁴	✓	✓
Beheer substraatprofielen op afstand met HP Configuratie Center ⁴	✓	✓
Beheer taakwachtrijen van printers op afstand met HP Print Beat Live Production ⁵ NIEUW		✓
Breng printergegevens over naar uw ERP/MIS-systeem met HP Print Beat Jobs API ⁵ NIEUW		✓
Gratis trainingen ⁴ met HP Learn	✓	✓
Premium trainingcontent ⁵ met HP Learn NIEUW		✓

Ondersteuning

Los problemen snel op om de uptime van uw printer te maximaliseren



HP Professional Print Service-plannen¹ bieden uitstekende ondersteuning door verhoging van de operationele efficiency en prioritering van uw problemen voor een snelle oplossing.



Ondersteuning op afstand²

In situaties waarin problemen op afstand kunnen worden opgelost, bieden onze ondersteuningsmedewerkers telefonisch of per e-mail stapsgewijze instructies om u te helpen.



Serviceonderdelen en onderhoudskits²

Uw serviceplan is inclusief reserveonderdelen en onderhoudskits. U hoeft dus niet bang te zijn voor onverwachte kosten en kunt snel actie ondernemen om productievertragingen te voorkomen.



Arbeidsondersteuning op locatie²

Als een probleem niet op afstand kan worden verholpen, zal een vertegenwoordiger of engineer op locatie komen om u te helpen.



Proactieve ondersteuning

Maak via HP Service Center³ verbinding met proactieve ondersteuningsservices. Uw printer genereert proactief servicemeldingen. Deze informatie wordt naar uw servicevertegenwoordiger gestuurd zodat hij of zij direct actie kan ondernemen. Het is ons doel om contact met u op te nemen voordat u ons belt. En omdat we helaas geen problemen kunnen voorspellen voordat ze daadwerkelijk optreden, worden ze in realtime gedetecteerd door onze proactieve ondersteuningsservices om sneller tot een oplossing te komen en uitvaltijd van de printer tot een minimum te beperken.

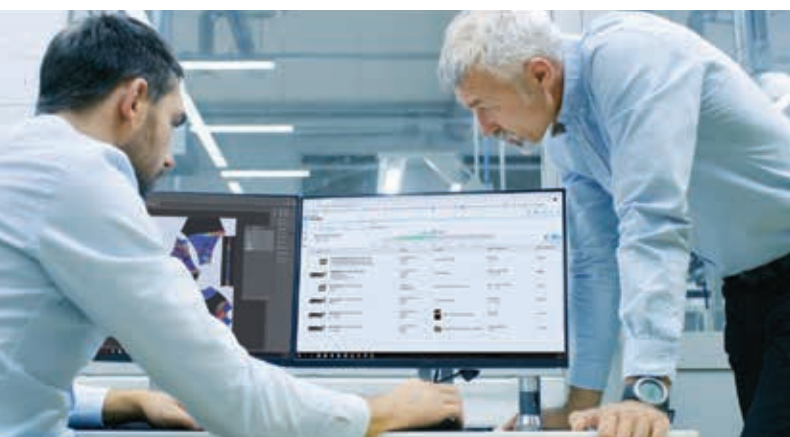
	BASIS	PLUS
Ondersteuning op afstand ²	✓	✓
Serviceonderdelen en onderhoudskits ²	✓	✓
Arbeidsondersteuning op locatie ²	✓	✓
Proactieve ondersteuning met HP Service Center ³ VERBETERD	✓	✓

Optimaliseer uw productie

met softwareapplicaties
van HP PrintOS⁶



Vereenvoudig het productiebeheer en gerelateerde taken met softwareoplossingen die het uitvoeren van taakfuncties sneller, gemakkelijker en beter maken. Wij beschikken momenteel over een verzameling krachtige en nuttige applicaties waarvoor in de toekomst nieuwe functies en mogelijkheden zullen worden geïntroduceerd.



Beheer uw productie en data-analyses op afstand⁴

Met HP Print Beat kunt u vanaf één centraal punt toezicht houden op de productieprestaties van alle apparaten op alle locaties.⁴ Ontvang meldingen en verbeter uw productie. Krijg toegang tot ruwe taakgegevens voor het berekenen en beheren van kosten. En neem effectieve, datagestuurde beslissingen op basis van rapportage over belangrijke KPI's.

Beheer de printerstatus en taken op afstand

Wanneer u niet op locatie bent of geen toegang hebt tot internet, kunt u met uw smartphone en de app HP PrintOS Mobile nog steeds toezicht houden op uw printproductie.⁴





Beheer substraatprofielen op afstand

Met HP Configuratie Center profiteert u op afstand van eenvoudig en consistent substraatbeheer en kleurprofielen.⁴ Bekijk welke problemen gevolgen kunnen hebben voor de kwaliteit (zoals printkopuitlijning, kleurkalibratie, substraatprofielen of firmware-updates) en optimaliseer uw printprocessen voor de hoogst mogelijke kwaliteit. Ook zijn alle beschikbare substraatprofielen direct vanuit de cloud te beheren en implementeren.

Beheer taakwachtrijen van printers op afstand

HP Print Beat Live Production⁵ maakt beheer op afstand efficiënter door u een live overzicht te bieden van uw printproductie. In dit handige overzicht ziet u alle taken en wachtrijen van alle geregistreerde printers op meerdere locaties. Met Live Production⁵ ontvangen productiemangers alle informatie wanneer het gebeurt. Ze hoeven dus niet langer bij operators om statusrapporten te vragen en kunnen eventuele uitval tot een minimum beperken, de communicatie stroomlijnen en met vertrouwen printen zonder toezicht.



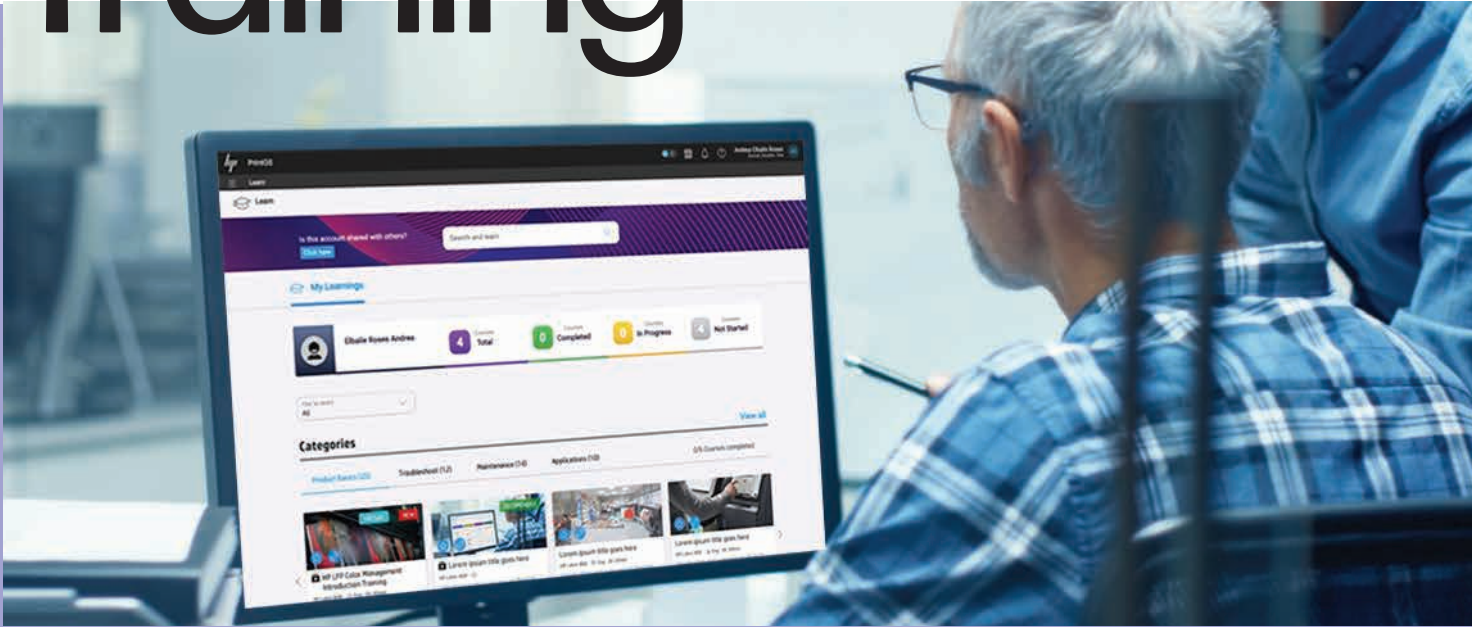
Breng printergegevens over naar uw systemen

Gebruik HP Print Beat Jobs API om uw printergegevens beschikbaar te stellen voor de externe ERP/MIS-systemen van uw bedrijf.⁵ Met deze API beschikt u over een overzicht van al uw HP printers en niet-HP printers, kunt u processen automatiseren en kunt u uw gegevens combineren met andere operationele gegevens voor betere zakelijke inzichten.

	BASIS	PLUS
Beheer uw productie en data-analyses op afstand met HP Print Beat ⁴	✓	✓
Beheer de printerstatus en taken op afstand met HP PrintOS Mobile ⁴	✓	✓
Beheer substraatprofielen op afstand met HP Configuratie center ⁴	✓	✓
Beheer taakwachtrijen van printers op afstand met HP Print Beat Live Production ⁵ NIEUW		✓
Breng printergegevens over naar uw ERP/MIS-systeem met HP Print Beat Jobs API ⁵ NIEUW		✓

Training

voor het vergroten van uw kennis en productiepotentieel



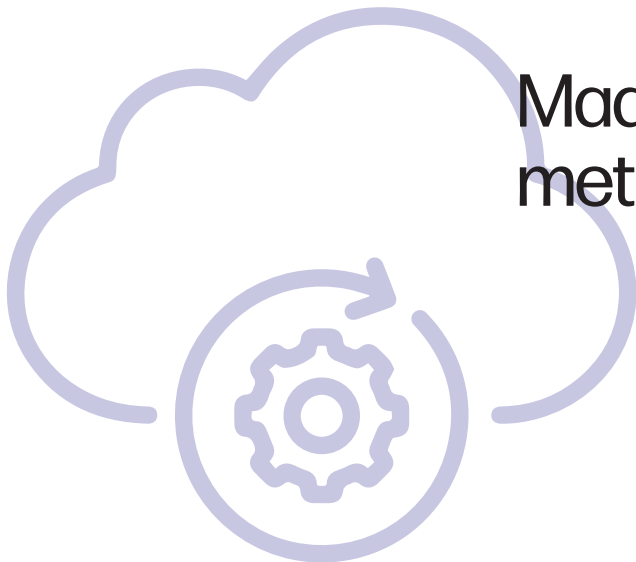
Wij willen u leren hoe u de printer bedient, het gebruik ervan optimaliseert en uw bedrijf kunt laten groeien. HP Learn, onderdeel van HP PrintOS,⁶ is de kennishub die dit alles mogelijk maakt.

HP Learn is een database met trainingsmateriaal voor uw geregistreerde printer. Afhankelijk van het serviceplan dat u kiest, hebt u gratis toegang tot deze premium content. Met gratis trainingen haalt u alles uit uw printer en kunt u de kennis van de operator verhogen.⁴ Dankzij de premium content, die voortdurend wordt aangevuld met nieuwe, relevante onderwerpen, kunt u uw bedrijfsactiviteiten uitbreiden en optimaal gebruikmaken van uw HP printer.⁵

	BASIS	PLUS
Gratis trainingen ⁴ met HP Learn	✓	✓
Premium content ⁵ met HP Learn	NIEUW	✓

Maak veilig verbinding met de cloud

Wij begrijpen uw bezorgdheid om eventuele beveiligingsproblemen nu u verbinding moet maken met HP PrintOS⁶ voor toegang tot bepaalde softwarefuncties. HP doet er alles aan om data onderweg en in de cloud te beschermen, zodat u vol vertrouwen kunt printen. Download het whitepaper over de beveiliging en beschikbaarheid van HP PrintOS en lees meer over de beveiligingsmaatregelen van HP.



Zo werkt het



1. Selecteer een plan

Er zijn verschillende opties voor elk soort bedrijf. Uw abonnement omvat services en oplossingen die kennis, ondersteuning en optimalisatie van uw printactiviteiten bieden.

2. Wij helpen u met aanmelden

Onze HP verkoopvertegenwoordigers en partners kunnen u helpen bij het kiezen van het juiste plan en het voltooien van uw aanmelding.



3. Loop voorop en profiteer van de flexibiliteit als u zich hebt aangemeld

U hebt eenvoudig toegang tot services en oplossingen die voortdurend worden bijgewerkt. U kunt uw plan bovendien aanpassen aan de behoeften van uw bedrijf.

Veelgestelde vragen

V1 Wat heb ik nodig om mij aan te melden?

Voor aanmelding voor een HP Professional Print Service-plan en correct gebruik van de service en oplossingen hebt u het volgende nodig:

- ▶ Een HP printer die in aanmerking komt voor HP Professional Print Service-plannen. HP Professional Print Service-plannen zijn geschikt voor HP Latex 700 en 800 printers, HP Latex R printers, HP Latex 1500 printers, HP Latex 2700 printers en HP Latex 3000 printers.
- ▶ Registreer uw printer bij HP PrintOS.⁶
- ▶ Houd uw printer ingeschakeld en verbonden met internet via een HP PrintOS-account.⁶

V2 Waar zijn HP Professional Print Service-plannen beschikbaar?

HP Professional Print Service-plannen zijn beschikbaar voor inwoners van het vasteland van de Verenigde Staten, Puerto Rico, Alaska, Hawaii, Canada, de meeste Europese landen, de meeste Latijns-Amerikaanse landen en bepaalde landen in Azië en Oceanië. Neem contact op met uw HP verkoopvertegenwoordiger of HP partner voor informatie over beschikbaarheid in uw land.

V3 Kan ik een plan uitproberen voordat ik een abonnement neem?

Wij bieden een gratis proefperiode aan voor de softwareoplossingen in het Plus-plan (HP Learn Premium, HP Print Beat Live Production en Jobs API). Vraag een proefperiode aan bij uw lokale HP verkoopvertegenwoordiger of HP partner.

V4 Hoe meld ik me aan voor een HP Professional Print Service-plan?

Neem contact op met uw lokale HP verkoopvertegenwoordiger of HP partner voor hulp bij het aanvragen van een abonnement.

V5 Kan ik een abonnement op een HP Professional Print Service-plan nemen als ik al een bestaande serviceovereenkomst heb met HP?

Ja. Neem contact op met uw HP verkoopvertegenwoordiger of HP partner om inzicht te krijgen in uw opties.

V6 Hebben HP Professional Print Service-plannen een minimale looptijd?

Ja, de minimale looptijd is 1 jaar. Neem contact op met uw HP verkoopvertegenwoordiger of HP partner voor informatie over de algemene voorwaarden.

V7 Kan ik mijn plan op elk gewenst moment wijzigen?

Ja, u kunt uw plan wijzigen of opzeggen door contact op te nemen met uw HP verkoopvertegenwoordiger of HP partner.

V8 Welk betalingsopties zijn er?

U kunt kiezen uit maandelijkse of jaarlijkse betalingen, of een eenmalige betaling. Neem contact op met uw HP verkoopvertegenwoordiger of HP partner voor de beste optie voor uw bedrijf.

V9 Kan ik betalen voor bepaalde oplossingen en/of services zonder abonnement op een HP Professional Print Service-plan?

Nee, u hebt alleen toegang tot de oplossingen en services als u een abonnement hebt op een HP Professional Print Service-plan.

V10 Wat kost een serviceplan?

De prijs is afhankelijk van uw printermodel en land. Neem contact op met uw HP verkoopvertegenwoordiger of HP partner voor informatie over prijzen.

Laat uw bedrijf groeien



met dynamische service
en ondersteuning



Vergeet die traditionele break/fix-modellen en neem het beheer in eigen hand met dynamische, end-to-end oplossingen voor service en ondersteuning waarmee u uw kennis kunt vergroten, uw efficiëntie kunt verbeteren en uw printactiviteiten kunt optimaliseren. Kies het HP Professional Print Service-Plan¹ dat het beste bij uw printer, uw medewerkers en uw bedrijf past.

En blijf groeien met onze nieuwe functies, nieuwe resources en nieuwe content die zijn afgestemd op de evolutie van en verschuivingen op de markt. Als u wilt profiteren van de volledige functionaliteit van onze oplossingen en services, is Plus het juiste serviceplan voor u.

Kijk voor meer informatie op
hp.com/go/professional-print-service-plans

-
1. HP Professional Print Service-plannen zijn geschikt voor HP Latex 700 en 800 printers, HP Latex R printers, HP Latex 1500 printers, HP Latex 2700 printers en HP Latex 3000 printers. Sommige services zijn afhankelijk van de printer, het servicecontract en de beschikbaarheid in de regio. Ga naar hp.com/go/professional-print-service-plans voor meer informatie.
 2. Neem voor toegang tot deze services contact op met uw lokale HP verkoopvertegenwoordiger of HP partner.
 3. Proactieve ondersteuning door HP Service Center is geactiveerd als uw HP Latex-printer onder de fabrieksgarantie valt of deel uitmaakt van een HP Professional Print Service-plan en is geregistreerd bij HP PrintOS. Een HP PrintOS-account, een internetverbinding en een voor internet geschikt apparaat zijn vereist. Kijk voor meer informatie op <http://www.printos.com>.
 4. De gratis trainingen van HP Learn, het externe toezicht van HP PrintBeat op de productie en analyse, HP PrintOS Mobile en HP Configuratie Center zijn gratis beschikbaar voor alle HP printers die compatibel zijn met HP PrintOS. Een HP PrintOS-account, een internetverbinding en een voor internet geschikt apparaat zijn vereist. Kijk voor meer informatie op <http://www.printos.com>.
 5. Premium content van HP Learn, Print Beat Live Production en Print Beat Jobs API zijn alleen beschikbaar bij het Plus-plan. Een HP PrintOS-account, een internetverbinding en een voor internet geschikt apparaat zijn vereist. Kijk voor meer informatie op <http://www.printos.com>.
 6. Een HP PrintOS-account, een internetverbinding en een voor internet geschikt apparaat zijn vereist. Kijk voor meer informatie op <http://www.printos.com>.
-

