



# HP Profesyonel Baskı Hizmeti Planları<sup>1</sup>

Önemli seviyede verimlilik kazanın. Büyümenizi ortaya çıkarın.



# Verimliliğe ve büyümeye yön verin

yeni bir hizmet ve baskı çözümleri deneyimiyle

Anında memnuniyet gerektiren bu çağda sizin gibi baskı hizmeti sağlayıcıları, güvenilir ve her zaman devam eden üretim için yazıcılarına güveniyor. Sürekli olarak verimliliği geliştirmenin ve kaynakları fazla zorlamaktan kaçınmanın yeni yollarını arıyorsunuz. Ancak ekipmanlar sizi belirli bir yere kadar götürebilir.

Hizmet modelleri ve yazılım eklentileri de genel deneyiminizde rol oynamaktadır. HP bünyesinde bizler, ekipmanların, yazılımların ve desteğin birbiriyle bütünleştiği ve birbirini tamamladığı bir misyona sahibiz; hizmet ve baskı çözümlerinin işletmenize özgü gereksinimleri daha yakından karşılaması.



## HP Professional Baskı Hizmeti Planları<sup>1</sup>

HP Profesyonel Baskı Hizmeti Planları<sup>1</sup>, her türlü işletme ihtiyacı için akıllı hizmetler ve baskı çözümlerinin bir birleşimini sunarak eyleme geçirilebilir bilgi, destek ve baskı işlemi optimizasyonu sağlar.

Kısacası bu planlar, verimliliği büyük ölçüde geliştirmenize ve işletmenizi büyütmenize yardımcı olan uçtan uca abonelik teklifleridir.

# HP Profesyonel Baskı Hizmeti Planları<sup>1</sup> aşağıdaki konularda size yardımcı olabilir:



## DESTEK VERİN

İhtiyaç duyduğunuz zaman doğru seviyede destek alarak yazıcının çalışma süresini maksimuma çıkarın.



## OPTİMİZE EDİN

Baskı iş akışlarını takip ve optimize etmek için yazılım uygulamaları kullanarak daha fazla kontrol sahibi olun.



## BECERİLERİNİZİ GELİŞTİRİN

Becerilerinizi geliştiren eğitimlerle daha fazla bilgi sahibi olun ve kendi kendinize yetin.

İki işletme asla birbirinin aynısı değildir, bu yüzden ihtiyaçlar zaman içerisinde değişip gelişirken bile farklı ihtiyaçlara uygun farklı paketler sunuyoruz. Aşağıdaki tablo, her bir plan ve bu plana nelerin dahil olduğu konusunda bir genel bakış sunmaktadır.

	<b>BASIC</b> Her zaman en iyi koşullarda baskı aldığınızdan emin olun	<b>PLUS</b> İleri bir hizmet ve baskı çözümleri deneyiminin keyfini çıkarın
Uzaktan destek <sup>2</sup>	✓	✓
Servis parçaları ve bakım setleri <sup>2</sup>	✓	✓
Sahada işçilik desteği <sup>2</sup>	✓	✓
Proaktif destek HP Hizmet Merkeziyle <sup>3</sup>	✓	✓
Üretim ve veri analizlerini uzaktan takip edin <sup>4</sup> HP Print Beat ile	✓	✓
Yazıcı durumunu ve işleri uzaktan takip edin HP PrintOS Mobile ile <sup>4</sup>	✓	✓
Alt katman profillerini uzaktan yönetin HP Configuration Center ile <sup>4</sup>	✓	✓
Yazıcı kuyruğunda bekleyen işleri uzaktan kontrol edin HP Print Beat Live Production ile <sup>5</sup>	✓	✓
Yazıcıların verilerini ERP/MIS sisteminize aktarın HP Print Beat Jobs API <sup>5</sup> ile	✓	✓
Ücretsiz eğitim içeriği <sup>4</sup> HP Learn ile	✓	✓
Premium eğitim içeriği <sup>5</sup> HP Learn ile	✓	✓

# Destek

Yazıcının çalışma süresini maksimuma çıkarmak için sorunları hızlı şekilde çözün



HP Profesyonel Baskı Hizmeti Planları,<sup>1</sup> ileri seviyede operasyon verimliliği ve hızlı çözüm için sorunlarınıza öncelik verilmesi yoluyla olağanüstü bir destek deneyimi sağlar.



## Uzaktan destek<sup>2</sup>

Sorunların uzaktan çözülebileceği durumlarda, destek teknisyenlerimiz telefon ya da e-posta aracılığıyla adım adım talimatlar vererek meydana gelen sorunları gidermenize ve çözümenize yardımcı olurlar.



## Servis parçaları ve bakım setleri<sup>2</sup>

Yedek parça ve bakım setleri hizmet planınıza dahildir, bu sayede beklenmedik maliyetlerle karşılaşmazsınız ve üretimde gecikmelerden kaçınmak için hızlı adımlar atabilirsiniz.



## Sahada işçilik desteği<sup>2</sup>

Uzaktan çözülemeyen durumlarda, ihtiyaç duyduğunuz desteği ve çözümü sunmak amacıyla bir hizmet temsilcisi ya da mühendis sahanıza gelir.



## Proaktif destek

HP Hizmet Merkezi<sup>3</sup> proaktif destek hizmetleriyle bağlantı kurmanızı sağlayabilir. Yazıcınız proaktif olarak hizmet uyarıları oluşturduğu için bu bilgiler, gereken şekilde etkili adımları atabilecek olan hizmet temsilcinize gönderilir. Siz bizi aramadan önce sizinle iletişime geçmeyi hedefliyoruz. Sorunları ortaya çıkmadan önce öngöremememize rağmen, proaktif destek hizmetleri sorun gidermeyi ve sorun çözümünü hızlandırmak için sorunları gerçek zamanlı olarak tespit edebilir ve bu da daha kısa arıza süresi demektir.

	BASIC	PLUS
Uzaktan destek <sup>2</sup>	✓	✓
Servis parçaları ve bakım setleri <sup>2</sup>	✓	✓
Sahada işçilik desteği <sup>2</sup>	✓	✓
Proaktif destek HP Hizmet Merkeziyle <sup>3</sup>	✓	✓

GELİŞTİRİLMİŞ

# Üretimi optimize edin

## HP PrintOS<sup>6</sup> yazılım uygulamalarıyla



Görev işlevlerinin yerine getirilmesini daha hızlı, daha kolay ve daha iyi hale getiren yazılım çözümleriyle üretim takibini ve ilgili görevleri kolaylaştırın. Şu anda size hizmet sunan güçlü uygulamalardan meydana gelen bir koleksiyona sahibiz ve zaman içerisinde yeni özellikler ve beceriler sunmaya devam edeceğiz.



### Üretim ve veri analizlerini uzaktan takip edin<sup>4</sup>

HP Print Beat ile bütün cihazlarda ve bütün sahalarda üretim performansını tek bir temas noktasından uzaktan izleyin.<sup>4</sup> Üretim hakkında güncel bilgi sahibi olmanıza yardımcı olacak bildirimler alın. Maliyetleri hesaplamak ve kontrol etmek için ham iş verilerine erişim sağlayın. Ve temel KPI'lara ilişkin raporlama sayesinde etkili ve verilere dayalı kararlar alın.

### Yazıcı durumunu ve işleri uzaktan takip edin

Sahada bulunmadığınızda ya da internete erişiminiz olmadığında, akıllı telefonunuzu ve HP PrintOS Mobil uygulamasını kullanarak baskı üretiminizi takip etmeye devam edebilirsiniz.<sup>4</sup>





## Alt katman profillerini uzaktan yönetin

HP Configuration Center ile kolay ve tutarlı uzaktan alt katman yönetimi ve renk profillerini deneyimleyin.<sup>4</sup> Kaliteyi etkileyebilecek sorunları görün (örneğin baskı kafası hizalaması, renk kalibrasyonu, alt katman profilleri ya da belleğin güncellemeleri) ve bu sayede mümkün olan en iyi kalitede çıktılar için ayarlama ve optimizasyon yapma imkânına sahip olun. Ayrıca mevcut bütün alt katman profillerine bulut üzerinden doğrudan erişebilir, bunları yönetebilir ve uygulayabilirsiniz.

## Yazıcıların iş sıralarını uzaktan kontrol edin

HP Print Beat Live Production<sup>5</sup>, baskı üretimini canlı şekilde takip edebilmenizi sağlayarak uzaktan izlemeyi bir sonraki seviyeye taşır. Tek bir kapsamlı ve bir bakışta görünüm dahilinde birden fazla sahada yer alan bütün kayıtlı yazıcıların işlerini ve iş sıralamalarını kolayca belirleyin. Live production<sup>5</sup> ile üretim yöneticileri artık operatör durum raporlarına ihtiyaç duymazlar, üretim boşluklarını minimuma indirebilirler, departmanlar arası iletişimler kolaylaştırabilirler ve bütün bilgileri üretildikleri anda aldıkları için güvenle denetimsiz baskı alabilirler.



## Yazıcıların verilerini sistemlerinize aktarın

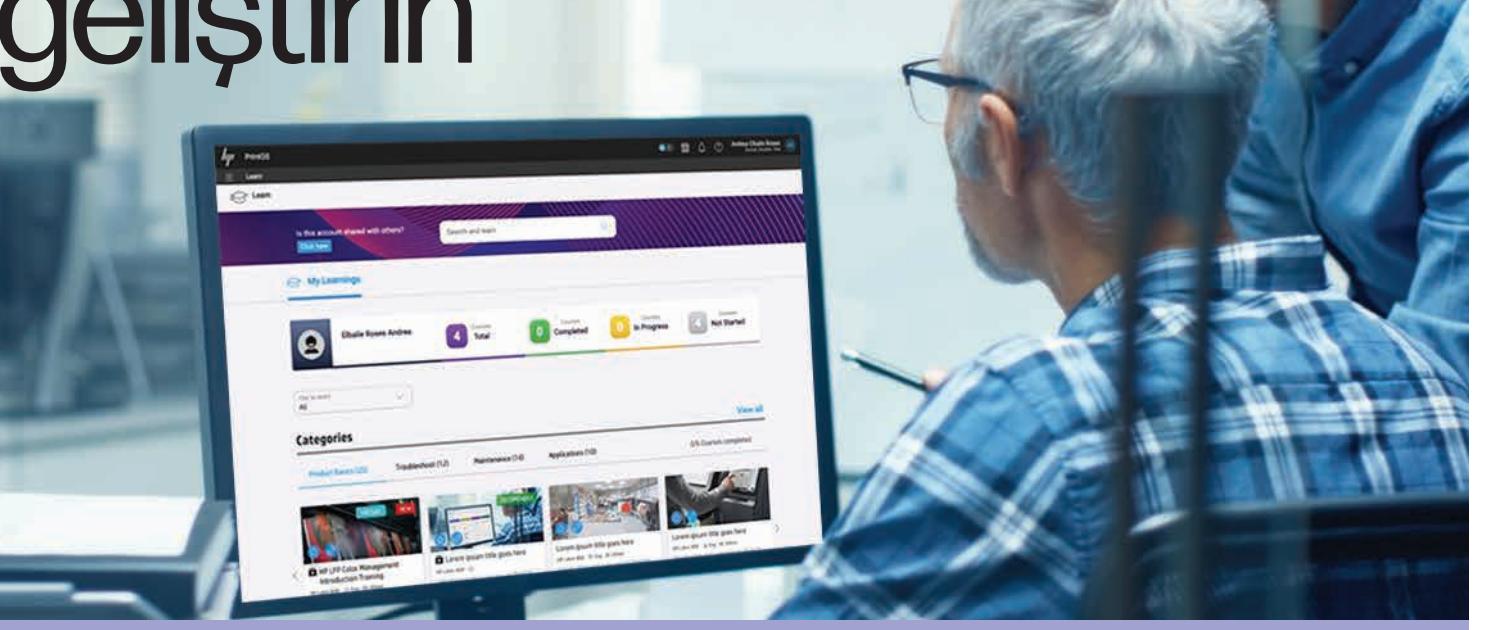
HP Print Beat Jobs API ile yazıcı verilerinizin işletmenizin harici ERP/MIS sistemlerinde kullanılabilir olmasını sağlayın.<sup>5</sup> Bu tek API, HP yazıcılarınızı HP marka olmayan yazıcılarla birlikte takip etmenize, süreçleri otomatik hale getirmenize ve işleme dair zengin içgörüler oluşturmak için diğer operasyon verileriyle birleştirmenize imkân verir.



	BASIC	PLUS
Üretim ve veri analizlerini uzaktan takip edin HP Print Beat ile <sup>4</sup>	✓	✓
Yazıcı durumunu ve işleri uzaktan takip edin HP PrintOS Mobile ile <sup>4</sup>	✓	✓
Alt katman profillerini uzaktan yönetin HP Configuration center ile <sup>4</sup>	✓	✓
Yazıcı kuyruğunda bekleyen işleri uzaktan kontrol edin HP Print Beat Live Production ile <sup>5</sup>	YENİ	✓
Yazıcıların verilerini ERP/MIS sisteminize aktarın HP Print Beat Jobs API <sup>5</sup> ile	YENİ	✓

# Becerilerinizi geliştirin

Böylece, üretim potansiyelinizi ve bilgi birikiminizi yükseltin!



HP bünyesinde bizim amacımız, yazıcıyı nasıl çalıştıracağınızı öğrenmenize, kullanımını optimize etmenize ve işletmenizi büyütmenize yardımcı olmaktır. HP PrintOS'un® bir parçası olan HP Learn, bunu gerçekleştiren bilgi merkezidir.

HP Learn, kayıtlı yazıcınız için bir materyal/eğitim deposudur. Seçtiğiniz hizmet planına göre ücretsiz ve/veya premium içeriklere erişim sağlayabilirsiniz. Ücretsiz eğitim materyalleri, yazıcı ve operatör potansiyelini yükseltmek için tasarlanmıştır.<sup>4</sup> Sürekli olarak yeni ve ilgili konularla güncellenen premium içerikler, işletmenizi büyütmenize ve HP Yazıcınızdan en iyi biçimde faydalanmanıza yardımcı olmak için tasarlanmıştır.<sup>5</sup>

	BASIC	PLUS
Ücretsiz eğitim içeriği <sup>4</sup> HP Learn ile	✓	✓
Premium eğitim içeriği <sup>5</sup> HP Learn ile	<b>YENİ</b>	✓

## Bulutta güvenli bağlantı kurun

HP PrintOS'a® bağlanmak size çok çeşitli yazılım özelliklerine erişim imkanı veriyor, bununla birlikte güvenlikle ilgili endişelerinizi de anlıyoruz. HP bünyesinde bizler, baskı işlemlerini tamamen güvenli şekilde yapabilmemiz için aktarım halindeki ve buluttaki verileri korumak üzere sıkı şekilde çalışıyoruz. HP PrintOS Güvenlik ve Kullanılabilirlik teknik incelemesini indirerek [HP'nin güvenlik önlemleri konusunda daha fazla bilgi edinin.](#)





# Nasıl çalışır?



## 1. Bir plan seçin

Her işletmenin ihtiyacına uygun farklı seçeneklerimiz var. Aboneliğiniz, eyleme dönüştürülebilir bilgi, destek ve baskı işlemi optimizasyonu imkânı sunan hizmetleri ve çözümleri içerir.

## 2. Abone olmanıza yardımcı oluyoruz

HP satış temsilcilerimiz ve iş ortaklarımız, doğru planı seçmenize yardımcı olabilir ve abonelik süreci boyunca size rehberlik edebilir.



## 3. Kayıt olduktan sonra, bir adım önde olun ve esnekliğin tadını çıkarın

Sürekli güncellenen hizmetlere ve çözümlere kolay erişim sahibi olursunuz. Ayrıca planınızı işletmenizin ihtiyaçlarına göre güncelleyebilirsiniz.

# Sık sorular

## sorular

S1

### Abone olmak için neye ihtiyacım var?

Bir HP Profesyonel Baskı Hizmeti Planına kayıt olmak ve hizmetin ve çözümlerin amacınıza uygun şekilde çalıştığından emin olmak için aşağıdakilere ihtiyacınız olacak:

- ▶ HP Profesyonel Baskı Hizmeti Planlarına uygun bir HP yazıcı. HP Profesyonel Baskı Hizmeti Planları HP Latex 700 ve 800 Yazıcı serisi, HP Latex R Yazıcı serisi, HP Latex 1500 Yazıcı, HP Latex 2700 Yazıcı serisi ve HP Latex 3000 Yazıcı serisiyle uyumludur.
- ▶ HP PrintOS ile kayıt olmak için.<sup>6</sup>
- ▶ Bir HP PrintOS hesabıyla yazıcınızın açık ve internete sürekli bağlı olmasını sağlamak için.<sup>6</sup>

S2

### HP Profesyonel Baskı Hizmeti Planları nerelerde mevcut?

HP Profesyonel Baskı Hizmeti Planları, Amerika Birleşik Devletleri'nin kıta üzerindeki toprakları, Porto Riko, Alaska, Hawaii, Kanada, çoğu Avrupa ülkesi, çoğu Latin Amerika ülkesi ve bazı Asya Pasifik ülkelerinde yaşayanlar için mevcuttur. Sizin ülkenizde mevcut olup olmadığı konusunda lütfen HP satış temsilcinize ya da HP iş ortağınıza danışın.

S3

### Satın almadan önce deneyebilir miyim?

Plus planı kapsamında olan yazılım çözümleri için ücretsiz bir deneme imkânı sunuyoruz (HP Learn Premium, HP Print Beat Live Production ve Jobs API). Bölgenizdeki HP satış temsilcisiyle ya da HP iş ortağınızla iletişime geçerek talepte bulunabilirsiniz.

S4

### Bir HP Profesyonel Baskı Hizmeti Planına nasıl abone olabilirim?

Abonelik süreci boyunca size rehberlik edecek olan bölgenizdeki HP satış temsilcisiyle ya da HP iş ortağınızla iletişime geçerek abone olabilirsiniz.

S5

### HP ile halihazırda bir hizmet sözleşmesine sahipsem, HP Profesyonel Baskı Hizmeti Planlarına abone olabilir miyim?

Evet. Seçeneklerinizi anlamak için lütfen HP satış temsilcinize ya da HP iş ortağınıza danışın.

S6

### HP Profesyonel Baskı Hizmeti Planları için minimum bir süre mevcut mu?

Evet, minimum süre 1 yıldır. Hükümler ve koşullar için lütfen HP satış temsilcinize ya da HP iş ortağınıza danışın.

S7

### Planımı istediğim zaman değiştirebilir miyim?

Evet, planınızı HP satış temsilcinizle ya da HP iş ortağınızla iletişime geçerek değiştirebilir veya iptal edebilirsiniz.

S8

### Hangi ödeme seçenekleri mevcut?

Aylık, yıllık ya da bir kerelik ödeme seçeneklerimiz mevcuttur. Size en uygun seçeneği seçmek için lütfen HP satış temsilcinize ya da HP iş ortağınıza danışın.

S9

### HP Profesyonel Baskı Hizmeti Planlarından birine abone olmadan belirli çözümlerden ve/veya hizmetlerden faydalanmak üzere ödeme yapabilir miyim?

Hayır, sadece HP Profesyonel Baskı Hizmeti Planlarından birine abone olarak çözümlere ve hizmetlere erişim sağlayabilirsiniz.

S10

### Her bir hizmet planının fiyatı nedir?

Fiyat, yazıcınızın modeline ve ülkenize göre değişiklik gösterebilir. Fiyatlandırma seçeneklerini öğrenmek için lütfen HP satış temsilcinize ya da HP iş ortağınıza danışın.

# İşinizi büyütün



Dinamik hizmet ve destekle



Geleneksel arıza/onarım modellerini geride bırakın ve eyleme geçirilebilir bilgi, ileri seviye verimlilik ve çalışma süresi ve baskı işlemi optimizasyonu imkanı veren dinamik, uçtan uca hizmet ve destek teklifleriyle kontrolü elinize geçirin. Yazıcınız, çalışanlarınız ve işletmeniz için en mantıklı olan HP Profesyonel Baskı Hizmeti Planını<sup>1</sup> seçin.

Ve biz piyasadaki gelişmelere ve değişimlere sahip olan yeni özellikleri, yeni kaynakları ve yeni içerikleri size sunarken HP ile birlikte büyümeye devam edin. Çözümlerimizin ve hizmetlerimizin bütün potansiyelinden faydalanmak için Plus planı tam size göre.

Daha fazla bilgi için:

[hp.com/go/professional-print-service-plans](http://hp.com/go/professional-print-service-plans)

- 
1. HP Profesyonel Baskı Hizmeti Planları HP Latex 700 ve 800 Yazıcı serisi, HP Latex R Yazıcı serisi, HP Latex 1500 Yazıcı, HP Latex 2700 Yazıcı serisi ve HP Latex 3000 Yazıcı serisiyle uyumludur. Bazı hizmetler yazıcıya, hizmet sözleşmesine ve bölgede bulunabilirliğe bağlıdır. Daha fazla bilgi için [hp.com/go/professional-print-service-plans](http://hp.com/go/professional-print-service-plans) adresini ziyaret edin.
  2. Bu hizmetlere erişmek için lütfen bölgenizdeki HP satış temsilcisiyle ya da HP iş ortağınızla iletişime geçin.
  3. HP Latex yazıcınız etkin bir Fabrika Garantisi kapsamındaysa ya da bir HP Profesyonel Baskı Hizmeti Planının bir parçasıysa ve HP PrintOS'a kayıtlıysa, HP Hizmet Merkezinin proaktif desteği etkin hale getirilir. Bir HP PrintOS hesabı gerektirir. İnternet bağlantısı ve internet özellikli ve internete bağlı bir cihaz gerektirir. Daha fazla bilgi için bkz. <http://www.printos.com>.
  4. HP PrintOS ile uyumlu olan bütün HP yazıcılar için HP Learn'ün ücretsiz eğitim içeriği, HP Print Beat'in üretimi ve analizleri uzaktan takip etme özelliği, HP PrintOS Mobile ve HP Configuration Center ücretsiz olarak sunulmaktadır. Bir HP PrintOS hesabı, internet bağlantısı ve internet özellikli ve internete bağlı bir cihaz gereklidir. Daha fazla bilgi için bkz. <http://www.printos.com>.
  5. HP Learn Premium içeriği. Print Beat Live Production ve Print Beat Jobs API, sadece Plus planıyla kullanılabilir. Bir HP PrintOS hesabı, internet bağlantısı ve internet özellikli ve internete bağlı bir cihaz gerektirir. Daha fazla bilgi için bkz. <http://www.printos.com>.
  6. Bir HP PrintOS hesabı, internet bağlantısı ve internet özellikli ve internete bağlı bir cihaz gereklidir. Daha fazla bilgi için bkz. <http://www.printos.com>.
- 

