

HP Premium+ Support e HP Active Care



[English](#) [Deutsch](#) [Español](#) [Français](#) [Português](#) [日本語](#) [한국어](#)






Guia de integração rápida

Este guia é voltado para os clientes que possuem dispositivos com HP Premium+ ou HP Active Care.

Obtenha a versão mais recente deste [guia](#).




Etapas

1. Ler o e-mail de boas-vindas. 
2. Verificar se o seu Care Pack está registrado. 
3. Verificar se o software está instalado. 
4. Decidir se deseja o painel opcional. 
5. Solicitar ajuda e suporte 

Precisa de mais instruções e informações detalhadas?

Se você é um cliente HP, abra o Guia do usuário. 

Se você é um parceiro HP, abra o Guia de operações do parceiro. 

1. E-mail de boas-vindas



topo voltar



seguir

Agradecemos por comprar o HP Premium+ ou HP Active Care.

O HP Premium+ Support e HP Active Care foram projetados para monitorar o seu PC e garantir que ele seja reparado antes que ocorra uma falha, emitindo um alerta e permitindo que você solicite o serviço a partir do seu dispositivo..

Se precisar, consulte as opções de instalação a seguir:

- a. Um ou alguns dispositivos: [Baixe](#) o software HP.
- b. Frotas maiores: a HP recomenda o registro em massa. Instale o software HP Insights usando [ferramentas alternativas de distribuição de software](#).

Saiba mais em hp.com/active-care



2. Verificação do Care Pack



topo voltar



seguir

Localize o número de série do seu dispositivo.

- Em notebooks, com a tecla Fn pressionada, pressione Esc.
- Em desktops, localize a etiqueta na parte de trás do dispositivo.
- Copie o número de série.

Abra a [página de verificação de garantia](#).

- Insira seu país/região e o número de série.
- Procure pelo **Premium+ ou Active Care** no centro da página.
- Se você não encontrar o Premium+ ou Active Care, entre em contato com o revendedor para registrar seu serviço.



Procure pelo Active Care na seção denominada **Nível de serviço**

Additional Information

Coverage type	Care Pack
Status	Active
Service level	NextAvail TechResource Onsite Active Care STD NextAvail TechResource Remote Standard

3. Instalação do software



topo voltar



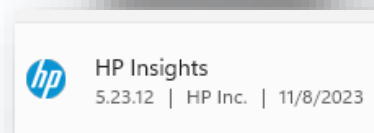
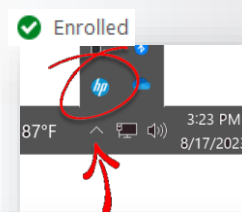
seguir

PC Windows G10¹ ou mais recente: o download e o registro do software devem ser feitos automaticamente pelo Microsoft Windows Update².

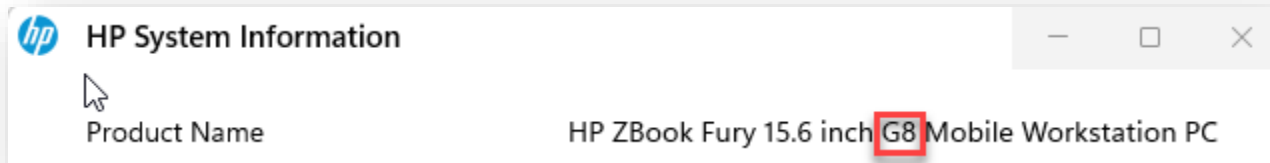
PC Windows G9¹ ou mais antigo: siga as etapas abaixo² para verificar se o software está instalado.

²Verificação:

- Na bandeja do sistema, localize o ícone da HP e clique nele. Se o status for "Não registrado" ou se você não encontrar o ícone, reinstale o software.³
- No campo de pesquisa do Windows, digite "Aplicativos" e execute. Digite "HP Insights" no campo de pesquisa. Se ele não aparecer na lista, reinstale o software.³



¹ Localize a geração do seu PC Windows. Em notebooks, com a tecla Fn pressionada, pressione Esc. Procure em Nome do produto. Por exemplo, G8, G9, G10.



³ Baixe o software HP. No caso de PCs Windows, execute o software e selecione "Registro automático".
Leia este [artigo](#) para obter mais detalhes.

4. Painel opcional

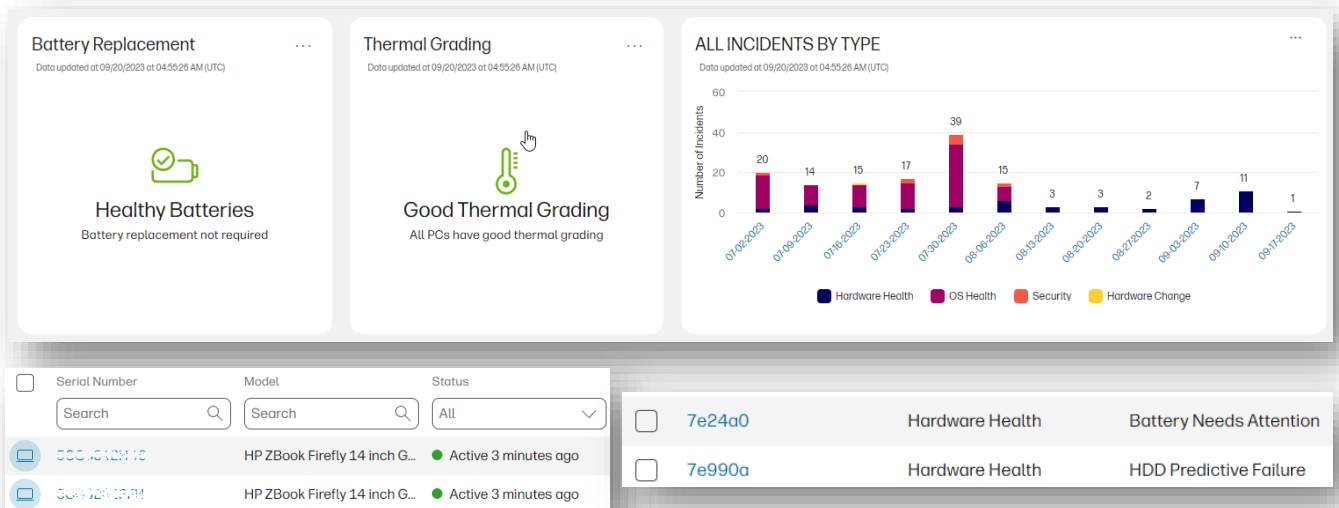


Os clientes maiores com muitos dispositivos podem [solicitar um painel opcional](#).

Com um painel, você pode:

- Ver o status de todos os dispositivos.
- Ver os incidentes informados e reparar os casos criados em todos os dispositivos.
- Responder a incidentes preditivos* e abrir um caso de reparo com a HP.
- Enviar o reparo de garantia adicional para a HP.

*O HP Active Care pode detectar falhas de hardware antes que ocorram.



5. Ajuda e suporte



Caso tenha dúvidas ou não consiga executar alguma das etapas anteriores, entre em contato com a HP.



Se não tiver uma conta, [crie uma.](#)

Se já tiver uma conta, [crie um caso.](#)

