

Vyhnete sa nákupu falzifikátov s príručkou programu ACF



Informácie pre zákazníkov z podnikového a verejného sektora
týkajúce sa predaja falšovaných kaziet a počítačových produktov

September 2023 | Tento dokument nie je určený pre Izrael a Rusko

Ak vyhlasujete výberové konanie alebo nakupujete produkty pre svoju spoločnosť, mali by ste venovať pozornosť riziku ich možného falšovania. Spoločnosť HP a jej partneri vytvorili nasledujúceho sprievodcu, ktorý vám pomôže chrániť sa pred touto hrozbou.



Riziká falšovania

Falšovanie je protizákonné a falzifikáty kaziet a počítačových produktov môžu predstavovať vážnu hrozbu. Hoci falzifikáty môžu vyzeráť ako originálne produkty HP, zvyčajne majú nízku kvalitu. Spoločnosť HP poskytuje špecializovaného sprievodcu a podporu, aby pomohla chrániť vašu organizáciu pred falšovaním.

FALZIFIKÁTY MÔŽU SPÔSOBIŤ VÁŽNE RIZIKÁ:



výtlačky nízkej
kvality, poškodenie
tlačiarne a prestoje;



Zvýšené náklady na
servis a narušené
pracovné postupy



strata peňazí
a potreba realizácie
nového výberového
konania;



zdravotné riziká,
napríklad z dôvodu
nebezpečných
elektrických obvodov;



kybernetické
bezpečnostné riziká²,
napríklad ak čip
na falošnej kazete
obsahuje malvér;



nevedomé
jednanie so
zločincami.

~93 % firemných
zákazníkov HP vníma
falšovanie a podvody
ako vážny problém.¹

~95 % firemných
zákazníkov HP používateľov
vníma falšované produkty
ako riziko.¹

Ochrana vašej spoločnosti

Chráňte sa pred falzifikátmi. Pri nákupe originálnych produktov HP odporúčame vykonať tieto kroky:

- Akceptujte iba produkty v neotvorenom originálnom obale, prázdne obaly nevracajte.
- Budte opatrní pri podozrivo nízkej cene a príliš dobrej ponuke.
- Vyhýbajte sa tovaru z „paralelného dovozu“ (označuje sa aj ako „šedý trh“) predávanému mimo vášho regiónu.³
- Nakupujte iba od dôveryhodných dodávateľov, ako sú autorizovaní partneri spoločnosti HP.
- Skontrolujte podozrivé produkty, či nevykazujú známky falšovania, pomocou nášho sprievodcu ACF pre firemných zákazníkov, ktorý je dostupný na stránke hp.com/anticounterfeit.

Vyhňte sa falšovaným produktom pri nákupe tlačového spotrebného materiálu HP

Konkrétne pri nákupe atramentových a tonerových kaziet HP odporúča spoločnosť HP aj tieto typy:

KONTROLA BEZPEČNOSTNEJ NÁLEPKY

- Balenie nakláňajte spredu dozadu a zľava doprava tak, aby sa symboly „HP“ a „✓“ pohybovali rovnakým alebo opačným smerom.
- Naskenujte QR kód štítku pomocou smartfónu a produkt overte online.
- Všetky originálne tonerové kazety HP a kazety PageWide, ako aj **vybrané atramentové kazety HP** sú označené bezpečnostným štítkom.

NAKLÁŇANIE



NAKLÁŇANIE

Pozrite si náš videonávod a jednoducho získajte ďalšie informácie.

NAKUPUJTE BEZPEČNE

- Trvajte na tom, že predajca musí dodať presne tie produkty, ktoré ste si objednali.
- Požiadajte o referencie, ako napríklad certifikát partnera spoločnosti HP alebo dokument o vykonanom audite tímom HP ACF.
- Požiadajte predajcu, aby potvrdil, že všetky dodané produkty sú originálnymi produktmi HP.
- Zdôraznite, že na falšovanie môžu byť upozornené úrady.

ZÍSKAJTE PODPORU OD SPOLOČNOSTI HP

- Ak máte podozrenie pri veľkých alebo stredne veľkých dodávkach, požiadajte o bezplatnú kontrolu dodávky (Customer Delivery Inspection – CDI), ktorú spoločnosť HP vykonáva v rámci programu ACF⁴ zameraného na boj proti falzifikátom, a to osobne na mieste alebo online.
- V prípade kontroly dodávky u zákazníka upozorňujeme, že žiadne obaly by sa nemali vopred otvárať, pretože otvorené obaly nebudú podrobené kontrole.



Kontaktujte spoločnosť HP

Získajte ďalšie informácie o falšovaní a kontrole dodávky u zákazníka alebo jednoducho kontaktujte spoločnosť HP a oznámte nám svoje podozrenie.



POŽIADAJTE O KONTROLU DODÁVKY:⁴

Kontaktujte spoločnosť HP so žiadosťou o bezplatnú kontrolu dodávky (CDI)⁴, ktorá sa vykoná osobne na mieste alebo online podľa vášho uváženia, na adrese: hp.com/anticounterfeit

POŽIADAJTE O PODPORU

Ak chcete nahlásiť možné falzifikáty, podozrivé ponuky alebo máte nejaké otázky, kontaktujte odborníkov spoločnosti HP v ľubovoľnom jazyku na adrese emea.anti-counterfeit@hp.com alebo na stránke hp.com/anticounterfeit

¹ Približné hodnoty na základe priebežného online prieskumu firemných zákazníkov po celom svete, u ktorých spoločnosť HP vykonala kontrolu dodávky v rámci programu ACF; prieskum začal v r. 2017; posledná aktualizácia: apríl 2023

² Podrobnejšie informácie nájdete na stránke hp.com/suppliethatprotect

³ Ak sa ako zákazník nachádzate v krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru, vo Švajčiarsku a v Spojenom kráľovstve, tovarom zo šedého trhu sa označujú produkty predávané predajcom mimo tohto regiónu. Ak sa ako zákazník nachádzate v krajinách mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, Švajčiarska a Spojeného kráľovstva, tovarom zo šedého trhu sa označujú produkty predávané predajcom mimo vašej krajiny.

⁴ Nezaväzná pozvánka spoločnosti HP je dostupná len vo vybraných krajinách.

