

Guía de compras del programa ACF: evite la compra de falsificaciones



Información para clientes empresariales y del sector público sobre cómo evitar la falsificación de cartuchos y productos informáticos

Septiembre de 2023 | Este documento no debe utilizarse en Israel o Rusia

Cuando lleve a cabo procesos de licitación o compre productos para su empresa, debe prestar atención a la amenaza de falsificaciones. HP y sus partners desean protegerle de esta amenaza con los consejos orientativos siguientes.



Los riesgos de las falsificaciones

La falsificación es ilegal, y los cartuchos y productos informáticos falsificados representan una grave amenaza. A pesar de que los productos falsificados puedan parecer productos originales de HP, estos suelen ser de mala calidad. Con el fin de proteger a su organización de las falsificaciones, HP le ofrece orientación y un servicio de asistencia especial frente a las falsificaciones.

LAS FALSIFICACIONES PUEDEN ACARREAR GRAVES RIESGOS:



Impresiones de mala calidad, daños en la impresora y periodos de inactividad



Costes de servicios ampliados y flujos de trabajo interrumpidos



Despilfarro de dinero y necesidad de un nuevo proceso de licitación



Riesgos para la salud, por ejemplo, debido a un cableado peligroso



Riesgos de ciberseguridad,² por ejemplo, si el chip de un cartucho contiene malware



Trato involuntario con delincuentes

Aproximadamente un **93 %** de los clientes corporativos de HP considera que las falsificaciones y el fraude son un problema importante.¹

Aproximadamente un **95 %** de los clientes corporativos de HP considera que los productos falsificados presentan un riesgo.¹

Proteja su empresa

Asegúrese de evitar las falsificaciones. HP recomienda las siguientes acciones al comprar productos originales de HP:

- Acepte únicamente productos que estén sin abrir y que se presenten en su embalaje original; no devuelva embalajes vacíos.
- Evite cualquier oferta sospechosamente barata o «demasiado buena para ser verdad».
- Evite adquirir bienes de «importación paralela» (también conocidos como bienes del «mercado gris») que se vendan fuera de su región³.
- Compre únicamente a proveedores fiables como los partners autorizados de HP.
- Revise aquellos productos que le parezcan sospechosos y busque señales de falsificación ayudándose de nuestra Guía ACF para clientes corporativos que se encuentra disponible en hp.com/anticounterfeit.

Evite las falsificaciones cuando adquiera consumibles de impresión HP

Específicamente para la compra de cartuchos de tóner y de tinta, HP le ofrece también estas recomendaciones:

COMPRUEBE LA ETIQUETA DE SEGURIDAD

- Incline la caja de delante hacia atrás y de izquierda a derecha para comprobar si los símbolos «HP» y «✓» se mueven en la misma dirección o en dirección contraria, respectivamente.
- Escanee el código QR de la etiqueta con su teléfono para validarlo online.
- Todos los cartuchos de tóner y PageWide originales de HP, así como algunos cartuchos de tinta HP seleccionados, incluyen una etiqueta de seguridad.



Consulte nuestro tutorial en vídeo del programa ACF para obtener información de una forma más sencilla.

COMPRE DE FORMA SEGURA

- Enfatice que el proveedor debe entregar los productos exactos solicitados.
- Solicite referencias, como el certificado de partner de HP o una carta de resultados de auditoría de HP ACF.
- Solicite al proveedor que certifique que todos los productos suministrados sean originales de HP.
- Enfatice el hecho de que, en caso de encontrarse falsificaciones, estas se podrían notificar a las autoridades.

OBTenga EL SERVICIO DE ASISTENCIA DE HP

- Si sospecha de entregas de tamaño medio o grande, solicite una inspección gratuita de entrega al cliente (CDI, por sus siglas en inglés)⁴ del programa ACF que llevará a cabo un experto tanto en las instalaciones como online.
- En el caso de una CDI, no abra las cajas de antemano dado que las cajas abiertas no serán inspeccionadas.



Póngase en contacto con HP

Obtenga más información sobre las falsificaciones y las CDI, o simplemente póngase en contacto con HP para notificar una sospecha.



SOLICITE UNA CDI:⁴

Póngase en contacto con HP para una inspección gratuita de entrega al cliente (CDI)⁴ realizada en las instalaciones u online, según prefiera, en: hp.com/anticounterfeit

SOLICITE ASISTENCIA

Para notificar posibles falsificaciones, ofertas sospechosas, o plantear preguntas, póngase en contacto con los expertos de HP en cualquier idioma escribiendo un mensaje a emea.anti-counterfeit@hp.com o a través de hp.com/anticounterfeit.

¹ Valores aproximados: según una encuesta online en curso a clientes corporativos de todo el mundo a los que HP les ha realizado una inspección de entrega al cliente conforme al programa ACF.

El programa ACF de HP presentó la encuesta en el año 2017.  ltima actualización: abril de 2023.

² Para obtener más información, consulte hp.com/suppliesthatprotect.

³ Si es un cliente que trabaja en el Espacio Económico Europeo (EEE), Suiza y el Reino Unido, los productos del mercado gris son aquellos productos ofrecidos por vendedores situados fuera de la región mencionada. Si es un cliente que trabaja fuera del EEE, Suiza y el Reino Unido, los productos del mercado gris son aquellos productos ofrecidos por vendedores situados fuera de su país.

⁴ Invitación no vinculante de HP. Disponible solo en países seleccionados.

