

ACF pirkimo vadovas. Išvenkite klastočių pirkimo



Informacija įmonėms ir viešojo sektoriaus klientams,
kaip išvengti suklastotų kasetčių ir kompiuterinių gaminių

2023 m. rugsėjo mėn. | Šis dokumentas neskirtas naudoti Izraelyje ir Rusijoje

Kviesdami teikti konkurso pasiūlymus arba pirkdami savo įmonei produktus, turite išlikti budrūs ir įvertinti padirbinėjimo grėsmę. HP ir mūsų partneriai nori padėti jums apsisaugoti nuo šios grėsmės pateikdami šias gaires.



Klastočių rizika

Klastojimas yra neteisėta veikla, o padirbtos kasetės ir kompiuterių produktai gali kelti rimtą grėsmę. Nors klastotės gali atrodyti kaip originalūs HP produktai, dažniausiai jos būna prastos kokybės. Siekdama padėti apsaugoti jūsų organizaciją nuo sukčių, HP teikia specialias kovas su padirbinėjimu gaires ir atitinkamą pagalbą.

KLASTOTĖS GALI KELTI DIDELĘ RIZIKĄ:



Suprastėjusi spaudinių kokybė, spausdintuvo pažeidimai bei spausdintuvo prastovos



Padidėję aptarnavimo kaštai ir sutrikusi darbo eiga



Iššvaistyti pinigai ir poreikis iš naujo rengti konkurso procedūrą



Sveikatos rizika, pvz., dėl pavojingos laidų sistemos



Kibernetinės saugos rizika,² pvz., dėl padirbtoje kasetėje esančios kenkėjiškos programos



Vystoma nesąmoninga prekyba su nusikaltėliais

~93 % HP verslo klientų mano, kad padirbinėjimas ir sukčiavimas yra didelė problema.¹

~95 % HP verslo klientų mano, kad padirbti produktai kelia riziką.¹

Apsaugokite savo įmonę

Būkite tikri, kad netapsite klastojimo auka. HP rekomenduoja vadovautis šiais nurodymais perkant originalius HP produktus:

- Priimkite tik neatidarytoje originalioje pakuotėje esančius produktus; tuščių pakuočių negrąžinkite atgal.
- Venkite įtartinai žemų kainų ir pasiūlymų, skambančių pernelyg gerai, kad būtų tiesa.
- Nesusigundykite lygiagrečiai importuotomis prekėmis (dar vadinamomis šešėlinės rinkos prekėmis), kurios parduodamos ne jūsų regione³.
- Pirkite tik iš patikimų pardavėjų, pvz., HP patvirtintų partnerių.
- Patikrinkite įtartinus produktus, ar nematyti padirbinėjimo požymių vadovaudamiesi patarimais, pateiktais leidinyje „ACF vadovas verslo klientams“, kurį galima rasti adresu hp.com/anticounterfeit.

Netapkite klaidingai auka pirkdami HP spausdinimo reikmenis

HP taip pat pateikia atskiras rekomendacijas, kaip saugiai įsigyti HP rašalo ir dažų kasečių:

TIKRINKITE SAUGOS ETIKETĘ

- Dėžės priekį paverskite atgal / iš kairės į dešinę ir nustatykite, ar simboliai „HP“ ir „✓“ juda atitinkamai priešinga / ta pačia kryptimi.
- Nuskaitykite etiketės QR kodą išmaniuoju telefonu ir patikrinkite internete.
- Visos originalios HP dažų ir „PageWide“ kasetės, taip pat kai kurios HP rašalo kasetės, yra paženklintos saugos etikete.

PAVERSKITE



PAVERSKITE

Peržiūrėkite mūsų ACF mokomąją vaizdo medžiagą ir lengvai sužinokite daugiau!

PIRKITE SAUGIAI

- Pabrėžkite, kad pardavėjas turi pristatyti tiksliai tas prekes, kurios buvo užsakytos.
- Prašykite rekomendacijų, pvz., HP partnerio pažymėjimo ar HP ACF audito rašto.
- Paprašykite pardavėjo, kad jis patvirtintų, jog visi pristatyti produktai yra autentiški HP gaminiai.
- Pabrėžkite, kad įtarę klaidingą galite kreiptis į valdžios institucijas.

GAUKITE PAGALBOS IŠ HP

- Jei kyla įtarimų dėl didelių ar vidutinio dydžio pristatymų, paprašykite nemokamos ACF pristatymo klientui patikros (CDI)⁴, ekspertų patikrinimo, atliekamo vietoje arba internetu.
- Atliekant CDI, atkreipkite dėmesį, kad iš anksto nereikėtų atidaryti jokių dėžių, nes atidarytos dėžės nebus tikrinamos.



Susisieki su HP

Sužinokite daugiau apie padirbinėjimą ir CDI; arba tiesiog susisieki su HP ir pranešite apie įtarimą.



PRAŠYKITE CDI:⁴

Susisieki su HP dėl nemokamos pristatymo klientui patikros (CDI)⁴, atliekamos vietoje arba internetu jums patogiu metu, adresu: hp.com/anticounterfeit

PRAŠYKITE PAGALBOS

Norėdami pranešti apie galimas klaidas, įtartinus pasiūlymus arba kilus klausimų, susisieki su HP ekspertais bet kuria kalba adresu emea.anti-counterfeit@hp.com arba hp.com/anticounterfeit

¹ Apytiksl. vertės; remiantis nuolatine internetine apklausa, kurioje dalyvauja viso pasaulio verslo klientai, kuriems HP atliko ACF pristatymo klientui patikrą; 2017 m. HP ACF programos pradėta apklausa; paskutinį kartą atnaujinta: 2023 m. balandžio mėn.

² Jei reikia daugiau informacijos, žr. hp.com/suppliesthatprotect

³ Jei esate klientas, įsikūręs Europos ekonominėje erdvėje (EEA), Šveicarijoje arba JK, šėšėlinės rinkos prekės reiškia produktus, kurie parduodami ne iš pirmiau nurodyto regiono. Jei esate klientas, įsikūręs už EEA, Šveicarijos arba JK ribų, šėšėlinės rinkos prekės reiškia produktus, kurie parduodami ne iš jūsų šalies.

⁴ Neprivalomas HP kvietimas, prieinamas tik tam tikrose šalyse.

