

Kovos su padirbinėjimu vadovas klientams



HP kovos su padirbinėjimu ir sukčiavimu (ACF) programa Europai, Artimiesiems Rytams ir Afrikai (EMEA)

2021 m. balandžio mėn.



Turinys

- > [Kaip išvengti padirbtų kasečių](#)
- > [Kaip išvengti padirbtų kompiuterių produktų](#)
- > [Pranešimas apie galimai padirbtas prekes](#)
- > [Kaip gauti daugiau informacijos](#)

Padirbti spausdinimo reikmenų ir kompiuterių produktai gali kelti didelę riziką klientams, nes klastotės dažnai neatitinka griežtų HP kokybės ir saugos standartų. Kad išvengtumėte sukčių ir jų rizikingų produktų, tiesiog vadovaukitės toliau pateiktais patarimais.

Padirbti produktai gali kelti didelę riziką, įskaitant nurodytą toliau.



Prasta spausdinimų kokybė



Sumažėjęs išspausdinamų puslapių skaičius



Neveikiantys produktai



Sugadinti spausdintuvai



Vystoma nesąmoninga prekyba su nusikaltėliais

Kaip išvengti padirbtų kasečių

Ypač didelė padirbinėjimo rizika susijusi su originaliais HP spausdinimo reikmenimis, įskaitant HP ir „Samsung“ prekių ženklų kasetes¹. Atidžiai vykdykite toliau nurodytus veiksmus, kad patikrintumėte įtartinus produktus.

Trumpai: kaip patikrinti HP spausdinimo reikmenis



1. Patikrinkite HP saugos etiketę



2. Palyginkite kodus / datas



3. Apžiūrėkite pakuotę



4. Apžiūrėkite kasetę



5. Atsisakykite abejotinių pasiūlymų







6. Praneškite apie įtarimus



1. Patikrinkite HP saugos etiketę

Saugos etiketė pasižymi tinkamomis holografinėmis savybėmis

- > Paverskite dėžutę pirmyn ir atgal:  ir  simboliai ant etiketės turi judėti priešingomis kryptimis.
- > Paverskite dėžutę iš dešinės į kairę:  ir  simboliai ant etiketės turi judėti ta pačia kryptimi.



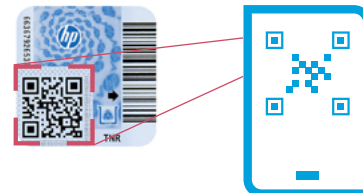
Paverskite pirmyn ir atgal

Paverskite iš kairės į dešinę

Tik klientams skirta informacija: patvirtinkite unikalų etiketės kodą išmaniuoju telefonu

- > Užfiksukite etiketėje pateiktą greito atsako (QR) kodą QR kodo skaitytuvu ir gaukite tiesioginį atsaką iš HP.

Dabartinėse HP dažų saugos etiketėse yra ir brūkšninis kodas. Brūkšninis kodas skirtas HP dažų kasetėms suskirstyti į serijas ir negali padėti nustatyti, ar produktas yra padirbtas.



Saugos etiketės yra ir jos tinkamai priklijuotos

Patikrinkite, ar ant visų produktų, ant kurių turi būti saugos etiketė, ši etiketė iš tiesų yra ir ar etiketė yra tinkamoje vietoje, kaip pavaizduota toliau esančiuose paveikslėliuose.

Užveskite pelės žymeklį ant toliau pateiktų saugos etikečių ir ant rašalo / dažų dėžučių pažymėtų sričių, kad pamatytumėte išdidintą vaizdą!

- > **Ant visų HP dažų kasečių būna etiketė.** Jos apima įprastas HP dažų kasetes bei „HP Neverstop“ rinkinius. Etiketė paprastai būna priklijuota per visą dėžutės plėšimo juostą. Jei pastebėjote bet kokių produktų be HP saugos etiketės, turite priežastį įtarti klastotę.



- > HP Europos ir ISE rinkose (t. y. Afrikoje, Europoje ir Artimuosiuose Rytuose) **ant tam tikrų HP rašalo kasečių būna etiketė.** Patikrinkite produktą vadovaudamiesi mūsų HP rašalo kasečių saugos etikečių apžvalga: jei nėra saugos etiketės, kai ji turi būti, turite priežastį įtarti klastotę. Atkreipkite dėmesį, kad ant visų HP GT rašalo buteliukų, skirtų HP spausdintuvams su rašalo rezervuarais, paprastai taip pat būna saugos etiketė.



Taip pat įsitikinkite, kad saugos etiketė atitinka produktą – pavyzdžiui, rašalo etiketė ant dažų kasetės turėtų sukelti įtarimą ir atvirksčiai.



- > Ant „HP PageWide“ ir HP didelio formato kasečių paprastai būna saugos etiketė. Ant šių produktų naudojama HP saugos etiketė yra tokio paties dizaino kaip ir etiketė, klijuojama ant rašalo kasečių.



- > Ant tam tikrų HP ilgo naudojimo eksploatacinių medžiagų (LLC) būna LLC saugos etiketė, pvz., ant kaitintuvų ir vaizdo perkėlimo rinkinių. Jei etiketė yra, ji pasižymi specialia „LLC“ piktograma.



Daugiau informacijos, kaip patikrinti HP ilgo naudojimo eksploatacines medžiagas (LLC), pvz., kaitintuvus ir vaizdo perkėlimo rinkinius, ir „Samsung“ prekės ženklo dažų kasetes, rasite mūsų atitinkamuose vieno lapo vadovuose.

Turėkite omenyje, kad saugos etiketės gali būti skirtingų versijų

Vis dar gali būti platinamos senesnės HP saugos etikečių versijos. Paprastai jos pasižymi vaizdo keitimo savybe, kurią galima patikrinti panašiu metodu, kuris aprašytas pirmiau.



2. Palyginkite kodus / datas

Kodai / datos ant dėžutės ir kasetės sutampa

Ant originalių HP kasečių dėžučių yra konkretūs kodai arba datos, kurie sutampa su kodais ir datomis ant kasetės. Jei kodai / datos nesutampa, kaip aprašyta toliau, turite priežastį įtarti klastotę.

- > Dažai: ant visų originalių HP dažų kasečių dėžučių ir pačių kasečių yra kodas, kurio bent pirmi penki simboliai sutampa. Į visas kitas esamas specifikacijas nekreipkite dėmesio.
- > Rašalas, GT rašalo buteliukai, „PageWide“, didelio formato: ant šių HP kasečių dėžučių ir pačių kasečių nurodyta ta pati „Garantijos pabaigos“ data (+/- 1 mėn.).



3. Apžiūrėkite pakuotę

Visi produktai tiekiami originalioje HP pakuotėje

- > HP paprastai rekomenduoja priimti tik tas HP kasetes, kurios yra neatidarytoje originalioje HP pakuotėje. HP pakuotė užtikrina svarbią apsaugą nuo padirbinėjimo, be to, ant jos gali būti svarbios produkto informacijos.
- > Jei priimate kasetes be jų HP pakuotės, jums gali kilti didesnė su padirbinėjimu susijusi rizika. Be to, parduodant kasetes be jų HP pakuotės galima pažeisti vietos produktų saugos / klientų apsaugos įstatymus, jei ant HP pakuotės buvo pateikta aktualios informacijos.

Visos pakuotės yra vienodos kokybės

- > Dėžės ir pakavimo medžiagos, naudojamos originalioms HP kasetėms pakuoti, yra vienodos ir aukščiausios kokybės.
- > Ant jų neturi būti rašybos ir gramatikos klaidų, nusidėvėjimo požymių ir jokių ženklų, rodančių, kad dėžė galėjo būti atidaryta ir pakartotinai užklijuota.



Atkreipkite dėmesį, kad HP taip pat siūlo (1) didelių reikmenų sandorių (SBD) prekių SKU, vadinamuosius C-SKU², ir (2) valdomų spausdinimo paslaugų (MPS) prekių SKU, vadinamuosius valdomus SKU arba M-SKU³. Šiuos produktus galima lengvai atpažinti iš jų pakankamai paprastų atitinkamai baltų arba rudų dėžių. Atkreipkite dėmesį, kad šiuos produktus galutiniams klientams parduoti gali tik HP įgalioti partneriai, t. y. (1) C-SKU – akredituoti SBD perpardavėjai ir (2) M-SKU – akredituoti energijos tiekimo paslaugų partneriai. Tačiau HP negali atmesti galimybės, kad C-SKU ir M-SKU prekiauja neįgalioti pardavėjai ir taip gali būti užmaskuoti padirbti produktai.





4. Apžiūrėkite kasetę

Kasetė turi būti švari ir atrodyti nauja

- > Originalios HP kasetės visada pristatomos nenaudotos.
- > Kasetė turėtų būti nepažeista, neturėtų būti nubėgusio rašalo arba dažų, įbrėžimų arba bet kokių kitų ankstesnio naudojimo požymių.



5. Atsisakykite abejotinų pasiūlymų

HP produktus parduoda per kanalo partnerius, su kuriais yra sudariusi sutartis

- > Siekiant išvengti padirbtų kasečių, HP rekomenduoja pirkti tik iš patikimų pardavėjų, pvz., iš HP įgaliotų partnerių.

HP pardavimai atliekami nuosekliai ir patikimai

- > Jei pasiūlymas atrodo „per geras, kad būtų tiesa“, greičiausiai taip ir yra. Todėl HP pataria atsisakyti bet kokių įtartinų pasiūlymų, įskaitant toliau aprašytus pardavimo pasiūlymus.
 - X Spausdinimo reikmenys, siūlomi įtartinai žemomis kainomis.
 - X Tariamai naujų arba patobulintų produktų pasiūlymai, pateikiami išskirtinai tik pardavėjo kompanijoje.
 - X Nepageidaujami pasiūlymai el. paštu (pašto šiuokšlės) arba internetiniai pasiūlymai su neišsamia pardavėjo kontaktine informacija.
- > HP rekomenduoja vengti tariamos „pilkosios rinkos“ ar „lygiagrečiai importuotų“ spausdinimo reikmenų pasiūlymų⁴, kurie gali būti naudojami kaip pretekstas padirbtoms prekėms parduoti. Atkreipkite dėmesį, kad Europos ekonominėje erdvėje, Šveicarijoje ir Jungtinėje Karalystėje prekyba pilkojoje rinkoje yra laikoma prekės ženklo pažeidimu.



Saugokitės bandymų surinkti pakavimo medžiagas neteisėto pakartotinio naudojimo tikslais

Sukčiai kartais bando pasisavinti panaudotas HP kasečių dėžes arba saugos etiketes, kad jas neteisėtai vėl panaudotų padirbtoms kasetėms užmaskuoti. Atsisakykite tokių schemų ir nedelsdami praneškite HP, jei pastebite toliau nurodytus veiksmus.

- ! Prašymai atidaryti HP kasečių dėžes nepažeidžiant saugos etiketės
- ! Pasiūlymai nupirkti arba atsiimti tuščias kasečių dėžes
- ! Pasiūlymai nupirkti arba atsiimti pašalintas HP saugos etiketes

Atidarydami kasetės dėžę, visada naudokite plėšimo juostą arba specialų atidarymo būdą, paprastai esantį šalia saugos etiketės (jei yra), – tokiu būdu užkertamas kelias neteisėtam pakartotiniam dėžių ir saugos etikečių naudojimui.

Taip pat visada likite budrūs ir saugokitės nepageidaujamų ar abejotinų pasiūlymų rinkti ir tariamai perdirbti panaudotas kasetes. Jei norite perdirbti panaudotas kasetes aplinkosaugos tikslais, esate kviečiami pasinaudoti „HP Planet Partners“ paslauga, pasiekama daugybėje viso pasaulio šalių.



6. Praneškite apie įtarimus

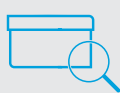
Imkitės veiksmų, jei produktas arba pasiūlymas kelia įtarimą

- > Praneškite HP kovos su padirbinėjimu ekspertams, kaip aprašyta toliau, jei turite bet kokių įtarimų dėl padirbinėjimo.

Kaip išvengti padirbtų kompiuterių produktų

Kompiuterių produktai, kurie yra dažnai padirbinėjami, apima nešiojamuosius kompiuterius, maitinimo adapterius ir baterijas, USB „flash“ atmintines, atminties korteles ir kitus. Tačiau gali būti padirbinėjami ir įvairūs kiti priedai arba netgi visi stalo arba nešiojamieji kompiuteriai. Norėdami išvengti tokių neteisėtų kompiuterių prekių, vadovaukitės toliau pateiktais veiksmais.

Trumpai: kaip patikrinti HP kompiuterių produktus



1. Apžiūrėkite pakuotę



2. Patikrinkite produktus



3. Atsisakykite abejotinų pasiūlymų



4. Praneškite apie įtarimus



1. Apžiūrėkite pakuotę

HP naudoja aukščiausios kokybės pakuotę

- > Originalūs HP produktai pristatomi aukštos kokybės, naujose HP prekės ženklo dėžėse arba permatomose pakuotėse.
- > Ant jų neturi būti neryškaus teksto ir vaizdų, neteisingų HP logotipų ar produktų nuotraukų, kurie skiriasi nuo faktinės prekės, arba rašybos klaidų.



2. Patikrinkite produktus

Originalūs HP kompiuterių produktai yra aukštos kokybės

- > Originalūs HP produktai visada gaminami laikantis griežtų HP kokybės standartų. Paprastai jie paženklinėti aiškiais HP logotipais bei lipdukais, kuriame didelė spausdinimo raiška pateikiama produkto informacija.
- > Prekės, ant kurių matyti pažeidimo, įbrėžimo ar nusidėvėjimo požymių, gali būti padirbtos. Be to, bet koks atsitiktinai užklijuotas arba rašybos ar skyrybos klaidų turintis lipdukas turi kelti abejonių, kaip ir neteisingos HP logotipo etiketės.



3. Atsisakykite abejotinų pasiūlymų

HP produktus parduoda per kanalo partnerius, su kuriais yra sudariusi sutartis

- > Siekiant išvengti padirbtų kompiuterių produktų, HP rekomenduoja pirkti tik iš patikimų pardavėjų, pvz., iš HP įgaliotų partnerių.

HP pardavimai atliekami nuosekliai ir patikimai

- > Jei pasiūlymas atrodo „per geras, kad būtų tiesa“, greičiausiai taip ir yra. Todėl HP pataria atsisakyti bet kokių įtartinų pasiūlymų, įskaitant toliau aprašytus pardavimo pasiūlymus.
 - X Kompiuterių produktai, siūlomi įtartinai žemomis kainomis.
 - X Parduodami tariamai originalūs HP produktai su aprašymais, pvz., „patikrinta gamykloje / gamyklinė patikra“, „didmeninė pakuotė“, „nauja mažmena“, „gamykloje sandarinta mažmeninė pakuotė“ arba „A klasės elementas“.
 - X Pasiūlymai su nuotraukomis, kuriuose parodyta masinė gamyba, pakavimo procesas arba vidiniai komponentai.
 - X Pardavėjai, besiskelbiantys gamintojais, susijusiais su HP arba patvirtintais HP, arba tariamai siūlantys „tokią pat kokybę ir mažesnes nei standartinių HP gaminių kainas“.
 - X Nepageidaujami pasiūlymai el. paštu (pašto šiukšlės) arba internetiniai pasiūlymai su neišsamia pardavėjo kontaktine informacija.
- > HP rekomenduoja vengti tariamos „pilkosios rinkos“ ar „lygiagrečiai importuotų“ produktų pasiūlymų⁴, kurie gali būti naudojami kaip pretekstas padirbtoms prekėms parduoti. Atkreipkite dėmesį, kad Europos ekonominėje erdvėje, Šveicarijoje ir Jungtinėje Karalystėje prekyba pilkojoje rinkoje yra laikoma prekės ženklo pažeidimu.



4. Praneškite apie įtarimus

Imkitės veiksmų, jei produktas arba pasiūlymas kelia įtarimą

- > Praneškite HP kovos su padirbinėjimu ekspertams, kaip aprašyta toliau, jei turite bet kokių įtarimų dėl padirbinėjimo.

Pranešimas apie galimai padirbtas prekes

Jei patikrinus produktus, kaip nurodyta pirmiau, jūsų įtarimai pasitvirtino, apie tai nedelsdami praneškite HP.

Trumpai: kaip pranešti apie įtarimus dėl padirbinėjimo ir sukčiavimo



1. Pasirinkite jums tinkamą pranešimo būdą

2. Nurodykite aplinkybes

3. Pridėkite nuotraukas

4. Pateikite savo pranešimą

Ką reikėtų prisiminti, prieš pranešant HP

- > Pasilikite įtarimų keliantį produktą, jo pakuotę ir visus susijusius dokumentus, pvz., sąskaitas faktūras, kad iš jų būtų galima sužinoti daugiau.
- > Jūsų pačių saugumo sumetimais HP paprastai rekomenduoja apie savo įtariamą nesakyti pardavėjui, pardavusiam abejotinas prekes.

HP yra įsipareigojusi saugoti jūsų privatumą (žr. HP interneto privatumo pareiškimą). Jei reikės, mes panaudosime jūsų pateiktą informaciją kovodami su padirbinėjimu. Taip pat galime susisiekti su jumis dėl jūsų pranešimo ir, pvz., užduoti papildomų klausimų. Pranešimas yra savanoriškas ir tai galima padaryti nenurodant jokios asmeninės informacijos. Visa jūsų mums pateikta informacija bus konfidenciali tiek, kiek tai numatyta įstatymais, ir ja bus dalijamasi tik tais atvejais, kada tai būtina.



1. Pasirinkite jums tinkamą pranešimo būdą

Jei turite įtarimų, kreipkitės tiesiogiai į HP ekspertus.

Kreipkitės į HP ACF komandą bet kokia kalba



El. paštas

Rašykite adresu
emea.anti-counterfeit@hp.com.



Internetas

Apsilankykite adresu hp.com/go/anticounterfeit ir spustelėkite „Pranešti apie padirbinėjimą“ – pranešti galite net anonimiškai.



2. Nurodykite aplinkybes

Kad galėtume efektyviai iširti jūsų įtariamą, mums reikia žinoti toliau nurodytą informaciją.

- > Paaiškinkite savo įtarmo priežastį (-is), (pvz., įtartina maža kaina, abejotinas įpakavimas)¹.
- > Nurodykite pardavėjo pavadinimą ir kontaktinius duomenis, jei juos turite.
- > Nurodykite savo kontaktinius duomenis, kad su jumis būtų galima susisiekti dėl papildomų klausimų. Žinoma, pranešimą galite pateikti ir anonimiškai, pvz., per svetainę.



3. Pridėkite nuotraukas

Vadovaukitės šiomis gairėmis, kad pateiktumėte nuotraukas HP ACF ekspertams.

- > Pridėkite aiškias skaitmenines **visų šešių produkto pakuotės pusių** nuotraukas, kuriose galėtume matyti tekstą smulkesniu šriftu. Taip pat pridėkite aiškią, įskaitomą **iš arti darytą saugos etiketės nuotrauką** (jei yra) ir paties produkto nuotrauką (jei įmanoma).
- > Jei įmanoma, fotografuokite dienos šviesoje arba gerai apšviestoje patalpoje ir nenaudokite blykstės.



Nuotraukų pavyzdžiai norint pranešti apie įtartiną dažų kasetę



4. Pateikite savo pranešimą

Nusiųskite savo informaciją mūsų ACF ekspertams, kurie peržiūrės jūsų pranešimą ir imsis atitinkamų tyrimo veiksmų.

Kaip gauti daugiau informacijos

HP siūlo kelis informacijos šaltinius, kurie gali padėti išvengti įtartinių pasiūlymų ir padirbtų produktų.



ACF puslapiai svetainėje hp.com
Apsilankykite kovos su padirbinėjimu puslapiuose hp.com svetainėje, kur rasite daugiau informacijos, naudingos atsisiunčiamos medžiagos ir galėsite su mumis susisiekti



Trumpi ACF vaizdo klipai
Vos per kelias minutes gausite informacijos pagrindinėmis ACF temomis su tiksliai informaciją perteikiančiais klipais ir mokomaisiais vaizdo įrašais



Esminė informacija apie padirbinėjimą
Norėdami greitai gauti informacijos, pasinaudokite trumpa santrauka, kurioje nurodyta, kaip apsisaugoti nuo padirbtų produktų

¹ Kalbant apie spausdinimo reikmenis, atkreipkite dėmesį, kad „pakartotinai papildyta“, „restauruota“, „imituota“ arba „suderinama“ kasetė yra leidžiama naudoti, išskyrus atvejus, kai pažeidžiamos HP arba kitos trečiosios šalies intelektinės nuosavybės teisės. Tačiau pakuoti arba parduoti tokius produktus taip, kad jie suklaidintų arba galimai suklaidintų klientus, jog jie manytų įsigyjant naują originalų HP produktą arba produktą, siejamą su HP arba jos patvirtintą, tačiau jos negaminatą, yra neteisėta. Taip pat yra neteisėta nurodyti produktą kaip HP intelektinę nuosavybę be HP sutikimo. | ² C-SKU apima tam tikrus PLS 5T, IU ir LS reikmenų produktų numerius, t. y. produktus, kurių numeriai baigiasi „AC“, „XC“ arba „YC“. | ³ Valdomi SKU apima tam tikrus PLS 5T, IU, GL, GM, HF ir K6 reikmenų produktų numerius, t. y. (i) PLS 5T, IU, GL: produktai, kurių numeriai baigiasi „MC“; (ii) PL K6: produktai, kurių numeriai baigiasi „YC“; (iii) PL GM produktai, kurių numeriai baigiasi „AC“ arba „XC“; ir (iv) PL HF reikmenys, suderinami su valdomais spausdintuvais (PLS MC, G8, GQ). | ⁴ Pirkosios rinkos arba lygiagrečiai importuotos prekės paprastai reiškia originalius, tam tikro prekės ženklo produktus, gaunamus iš vienos teritorijos (šalies / ekonominės srities) ir importuojamus į kitą teritoriją be prekės ženklo savininko sutikimo (šaltinis: Tarptautinė prekių ženklų asociacija, INTA). Dėl aiškumo tarpvalstybinis teisėtų HP produktų pardavimas Europos ekonominėje erdvėje (Europos Sąjungoje + Islandijoje, Lichtenšteine, Norvegijoje), Šveicarijoje ir Jungtinėje Karalystėje (JK) netaikomas prekyba pilkojoje rinkoje (būseną: 2020 m. spalio).

Daugiau informacijos rasite adresu
hp.com/go/anticounterfeit

© „HP Development Company, L. P.“, 2021. Čia pateikiama informacija gali būti keičiama be įspėjimo. Vienintelė garantija HP produktams ir paslaugoms yra pateikta atskiruose garantiniuose pareiškimuose, pateikiamuose su tokiais produktais ar paslaugomis. Jokios šio teksto dalies negalima laikyti papildoma garantija. HP neatsako už paliktas technines ar redagavimo klaidas arba praleistą tekstą šiame dokumente.

EMEA = Europa, Artimieji Rytai ir Afrika

