

Ghid achiziționare ACF – Evitați să cumpărați falsuri



Informare pentru clienții din întreprinderi și din sectorul public referitoare la modul în care să evite cartușele și produsele informatice contrafăcute

Septembrie 2023 | Acest document nu se aplică în Israel, Rusia

Atunci când solicitați oferte sau achiziționați produse pentru compania dvs., trebuie să fiți atenți la pericolul contrafacerii. HP și partenerii noștri doresc să vă protejeze împotriva acestui pericol prin informațiile de mai jos.



Riscurile pe care le implică produsele contrafăcute

Contrafacerea este ilegală, și cartușele și produsele informatice false pot reprezenta o amenințări serioase. Chiar dacă produsele contrafăcute ar putea arăta ca produsele HP originale, acestea sunt de obicei de o proastă calitate. Pentru a vă ajuta să vă protejați împotriva contrafacerii, HP furnizează informații și asistență dedicată pentru combaterea contrafacerii.

PRODUSELE CONTRAFĂCUTE POT GENERA RISCURI GRAVE:



Imprimări proaste, deteriorarea imprimantelor și timpi morți



Costuri extinse de servicii și fluxuri de lucru întrerupte



Bani pierduți și necesitatea organizării unei noi proceduri de licitație



Riscuri pentru sănătate, de exemplu din cauza cablării defectuoase



Riscuri privind securitatea cibernetică,² de exemplu, deoarece chipul de pe un cartuș falsificat poate conține malware



Relații nedorite cu infractori

~93 % dintre clienții corporate ai HP consideră contrafacerea și fraudă ca fiind o problemă semnificativă.¹

~95 % dintre clienții corporate ai HP consideră că produsele contrafăcute sunt riscante.¹

Protejați-vă compania

Asigurați-vă că stați departe de produsele contrafăcute. HP recomandă următoarele acțiuni pentru cumpărarea produselor HP originale:

- Acceptați produse doar în ambalaje originale intacte; nu returnați ambalaje goale.
- Atenție la prețurile suspect de mici și la ofertele nerealiste
- Evitați bunurile din „importuri paralele” (numite și bunuri de pe „piața gri”) comercializate din afara regiunii dvs.³
- Achiziționați doar de la furnizori de încredere ca de exemplu parteneri HP autorizați.
- Verificați produsele suspecte în privința semnelor de contrafacere cu Ghidul ACF pentru clienții din corporații, disponibil la hp.com/anticounterfeit.

Evitați contrafacerile atunci când achiziționați consumabile de imprimare HP

În mod special, pentru cumpărarea de cartușe de cerneală și toner HP, HP recomandă următoarele sugestii:

VERIFICAȚI ETICHETA DE SECURITATE

- Înclinați cutia dinspre față către spate/ de la stânga la dreapta pentru a vedea dacă simbolurile „HP” și „✓” se mișcă în direcție opusă sau în aceeași direcție.
- Scanați codul QR de pe etichetă cu smartphone-ul pentru validarea online.
- Toate tonerele HP originale și toate cartușele PageWide, precum și **anumite cartușe de cerneală HP** au o etichetă de securitate.



[Vizionați tutorialul nostru video ACF](#)
[și aflați mai multe cu ușurință!](#)

ACHIZIȚIONAȚI ÎN SIGURANȚĂ

- Subliniați faptul că furnizorul trebuie să livreze întocmai produsul comandat.
- Solicitați referințe ca de exemplu un certificat de partener HP sau o scrisoare cu rezultatul auditului HP ACF.
- Solicitați furnizorului să certifice că toate produsele livrate sunt originale HP.
- Precizați faptul că contrafacerea poate fi raportată autorităților.

OBȚINEȚI ASISTENȚĂ DE LA HP

- Dacă aveți suspiciuni în legătură cu o livrare de dimensiuni mari sau medii, solicitați o inspecție a livrărilor către clienți (CDI) gratuită⁴, adică o verificare din partea unui expert la fața locului sau online.
- Vă rugăm să rețineți, că în cazul unui CDI nu trebuie să deschideți nicio cutie în prealabil, deoarece cutiile deschise nu vor fi verificate.



Contactați HP

Aflați mai multe despre evitarea contrafacerii și CDI-uri; sau pur și simplu contactați HP pentru a raporta o suspiciune.



SOLICITAȚI UN CDI:⁴

o inspecție a livrărilor către clienți (CDI) gratuită⁴, efectuat la fața locului sau online, după cum vă convine, la: hp.com/anticounterfeit

CEREȚI SUPORT

Pentru a raporta eventuale contrafaceri, oferte suspecte, sau în cazul în care aveți întrebări, contactați experții HP în orice limbă la emea.anti-counterfeit@hp.com sau prin hp.com/anticounterfeit

¹ Valoare aproximativă; pe baza unui sondaj online permanent efectuat în rândul clienților corporatiști care au avut o inspecție ACF a livrărilor către clienți efectuată de HP; lansată de programul ACF HP în 2017; ultima actualizare: aprilie 2023

² Pentru mai multe detalii, vă rugăm să consultați hp.com/suppliesthatprotect

³ Dacă sunteți un client cu sediul în Zona Economică Europeană (EEA), Elveția (CH) și Regatul Unit (UK), bunurile de pe piața gri se referă la produsele vândute de un comerciant din afara regiunii menționate mai sus. Dacă sunteți un client cu sediul în afara EEA, Elveției și Regatului Unit, bunurile de pe piața gri se referă la produsele vândute de comercianți din afara țării dvs.

⁴ Invitație neobligatorie a HP valabilă doar în țările selectate.

