

Ghid privind combaterea falsificării pentru clienții corporatiști



Programul HP împotriva contrafacerii și fraudei (ACF) pentru Europa, Orientul Mijlociu și Africa (EMEA)

Aprilie 2021



Cuprins

- > [Produsele falsificate și riscurile de contrafacere](#)
- > [Evitarea cartușelor false](#)
- > [Evitarea produselor IT falsificate](#)
- > [Sesizarea eventualelor contrafaceri](#)
- > [Protejarea organizației dumneavoastră](#)
- > [Întrebări frecvente](#)

Cartușele și produsele IT contrafăcute pot prezenta riscuri considerabile pentru întreprinderi și instituții publice. Utilizați următoarele sugestii utile pentru a vă proteja organizația împotriva autorilor de fraude și a acțiunilor lor ilegale.

Produsele falsificate și riscurile de contrafacere

Autorii de contrafaceri încearcă ilegal să exploateze buna reputație a produselor HP originale concepând falsuri ilegale într-un mod care să producă confuzie clienților pentru a crede că achiziționează produse originale HP. Autorii de fraude ar putea viza adesea prin asemenea activități infracționale în mod special corporațiile și clienții mari din sectorul public, cum sunt organizațiile guvernamentale și universitățile.

Chiar dacă produsele contrafăcute pot arăta ca produsele HP originale, acestea sunt de obicei de slabă calitate. Utilizarea acestora poate genera riscuri semnificative, ca de exemplu următoarele:



Rețineți posibilele riscuri ale produselor contrafăcute



Materiale imprimante de slabă calitate care afectează imaginea organizației dumneavoastră



Perioade de nefuncționare a imprimantelor și întreruperea fluxurilor de lucru



Reclamații adresate departamentelor dumneavoastră de achiziții sau IT



Garanție HP nevalidă și costuri mărite cu repararea imprimantelor deteriorate



Bani pierduți și necesitatea organizării unei noi proceduri de licitație



Riscuri severe pentru sănătate și siguranță, de exemplu din cauza cablării periculoase a produselor din categoria de echipamente IT



Riscuri privind securitatea cibernetică, deoarece cipul de pe un cartuș falsificat poate fi utilizat la injectare de malware



Relații nedorite cu infractori

Evitarea cartușelor false

Consumabile de imprimare HP originale, inclusiv cartușele marca HP și marca Samsung, sunt deosebit de expuse la riscul de contrafacere.¹ Parcurgeți cu atenție pașii de mai jos pentru examinarea produselor suspecte.

Pe scurt: Cum să verificați consumabile de imprimare HP



1. Verificați eticheta de securitate HP



2. Comparați codurile/datele



3. Uitați-vă la ambalaj



4. Examinați cartușul



5. Nu dați curs ofertelor dubioase



6. Sesizați suspiciunile



1. Verificați eticheta de securitate HP

Eticheta de securitate afișează caracteristicile holografice corecte

- > Înclinați cutia dinspre față spre spate: simbolurile „hp” și „✓” de pe etichetă trebuie să se miște în direcții opuse.
- > Înclinați cutia de la dreapta la stânga: simbolurile „hp” și „✓” de pe etichetă trebuie să se miște în aceeași direcție.



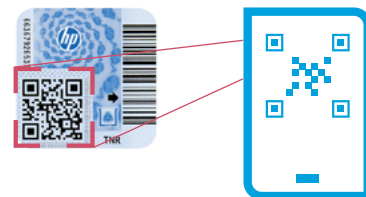
Înclinați dinspre față spre spate

Înclinați de la dreapta la stânga

Special pentru clienți: Validați codul unic de pe etichetă printr-un smartphone

- > Capturați codul Răspuns Rapid (QR) de pe etichetă cu un cititor de coduri QR pentru a primi un răspuns direct de la HP.

Etichetele de securitate pentru toner actuale conțin un cod de bare. Codul de bare sprijină serializarea cartușelor de toner HP, și nu vă poate ajuta să determinați, dacă un produs ar putea fi contrafăcut.



Etichetele de securitate există și sunt aplicate corect

Verificați dacă toate produsele care ar trebui să aibă o etichetă de securitate într-adevăr au una – și că eticheta este pusă la locul corect, așa cum este indicat pe graficul de mai jos.

Treceți cu mouse-ul peste etichetele de securitate de mai jos și peste zonele marcate de pe cutiile de cerneală/toner pentru focusare!

- > **Toate cartușele de toner HP trebuie să aibă o etichetă.** Acestea includ cartușe de toner HP obișnuite, precum și cartușele de toner SBD²/MPS³ ale HP și seturile Neverstop ale HP. Eticheta este aplicată, de obicei, peste banda de desfacere a cutoi. Dacă observați orice asemenea produse fără o etichetă de securitate HP, aveți motive de suspiciune.



- > **Selectați cartușe de cerneală HP care au o etichetă** pe piețele HP din Europa și ISE (adică Africa, Europa și Orientul Mijlociu). Verificați produsul în privința prezentării noastre cu privire la etichetele de securitate pentru cartușele de cerneală HP: Aveți motive să fiți suspicios dacă o etichetă de securitate lipsește, cu toate că ar trebui să fie prezentă. Rețineți că toate sticlulele cu cerneală HP GT pentru imprimantele cu rezervoarele de cerneală ale HP au în general etichete de securitate.



Verificați, de asemenea, că eticheta de securitate corespunde produsului – de exemplu, o etichetă de cerneală pe un cartuș de toner este suspectă și viceversa.



- > **Cartușele HP PageWide și HP de format mare conțin în general o etichetă de securitate.** Eticheta de securitate HP folosită pe aceste produse are același design ca și cea aplicată pe cartușele de cerneală.



- > **Selectați Consumabilele cu Durată de Viață Îndelungată (LLC-urile) de la HP care au etichetă de securitate LLC,** de exemplu fuzibilii și seturile de transfer imagine. Dacă există, eticheta cuprinde pictograma consacrată pentru LLC.



Găsiți mai multe detalii despre modul în care să verificați Consumabilele cu Durată de Viață Îndelungată (LLC-urile) de la HP, precum fuzibilii și seturile de transfer imagine, și cartușe de toner marca Samsung în ghidurile noastre respective pe o singură pagină.

Țineți seama de diversele versiuni ale etichetei de securitate

Unele versiuni mai vechi ale etichetelor de securitate HP pot fi încă în circulație; acestea au în general o caracteristică de potrivire a imaginii care poate fi verificată în mod similar cu metoda descrisă mai sus.

Etichete de securitate actuale

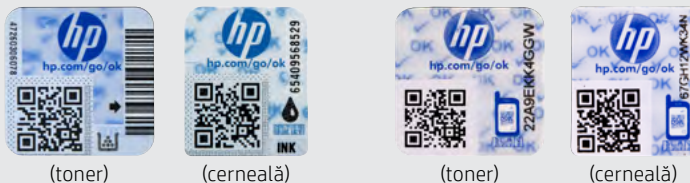


(toner)

(cerneală)

(LLC)

Etichete de securitate anterioare



(toner)

(cerneală)

(toner)

(cerneală)



2. Comparați codurile/datele

Codurile/datele de pe cutie și cartuș corespund

Cartușele HP originale au coduri sau date specifice pe cutie și pe cartușul pe care aceasta îl conține. Dacă codurile/datele nu corespund conform descrierii de mai jos, aveți motive de suspiciune.

- > **Toner:** Toate cartușele de toner HP originale au un cod atât pe cutie, cât și pe cartușul în sine, ale căror cel puțin primele cinci caractere corespund. Vă rugăm să ignorați toate celelalte specificațiile prezente.
- > **Cerneală, Sticlucțe cu cerneală GT, PageWide, format mare:** Aceste cartușe HP conțin aceeași dată „Sfârșitul garanției” pe cutie și pe cartușul în sine (+/- 1 lună).



3. Uitați-vă la ambalaj

Toate produsele sunt livrate în ambalaj HP original

- > HP recomandă în general să acceptați numai cartușele HP în ambalajul HP original nedesfăcut. Ambalajul HP oferă o protecție importantă împotriva contrafacerii și poate conține informații esențiale despre produs.
- > Dacă acceptați cartușe fără ambalajul lor HP, acest lucru ar putea să vă expună la un risc sporit de contrafacere. În plus, vânzătorii care furnizează cartușe fără ambalajul lor HP ar putea încălca legile locale privind siguranța produselor/protecția consumatorilor, dacă pe ambalajul HP au fost incluse informații relevante.

Toate ambalajele au o calitate uniformă

- > Cutiile și materialele de ambalaj utilizate pentru cartușele HP originale au aspect similar și sunt de înaltă calitate.
- > Acestea nu ar trebui să aibă greșeli de ortografie sau de tipărire, semne de uzură și indicii în sensul că în prealabil cutia a fost deschisă și resigilată.



Rețineți că HP oferă și consumabilele SKU pentru (1) Supplies Big Deals (Consumabile Big Deals – SBD), așa numitele C-SKU-uri², și pentru (2) Managed Print Services (Serviciilor de Imprimare Gestionată HP – MPS), așa numitele SKU-uri gestionate sau M-SKU-uri³. Aceste produse pot fi recunoscute ușor, datorită cutiilor lor comparativ simple albe, respectiv maro. Rețineți că aceste produse sunt destinate să fie vândute consumatorilor finali doar de către Partenerii autorizați ai HP, adică (1) C-SKU-uri prin Distribuitori SBD acreditați și (2) M-SKU-uri prin Parteneri de Servicii de Alimentare acreditați. Totuși, HP nu poate exclude că C-SKU-urile sau M-SKU-urile sunt comercializate de comercianți neautorizați, și pot fi o deghizare pentru produse contrafăcute.



4. Examinați cartușul

Cartușul în sine trebuie să apară curat și complet nou

- > Cartușele HP originale sunt livrate întotdeauna nefolosite.
- > Nu ar trebui să fie urme de deteriorare, scurgeri de cerneală sau toner, zgârieturi sau orice semne de utilizare anterioară a cartușului.



5. Nu dați curs ofertelor dubioase

HP vinde produse prin parteneri de distribuție pe bază de contract

- > Pentru a evita cartușele contrafăcute, HP recomandă să cumpărați numai de la vânzătorii de încredere, cum ar fi de exemplu Partenerii Autorizați ai HP.

Practicile de vânzări HP sunt consecvente și demne de încredere

- > Dacă o ofertă pare „prea bună pentru a fi adevărată”, probabil că așa și este. HP vă sfătuiește astfel să evitați orice oferte suspecte, inclusiv practici de vânzări precum:
 - X Consumabile de imprimante oferite la prețuri suspect de scăzute.
 - X Insistența de a face comenzi imediat sau insistența unei expediții „cu plata în numerar la livrare”.
 - X Produse considerate „noi” sau „îmbunătățite” oferite exclusiv prin compania unui agent de vânzări.
 - X Vânzări în vrac ale unor cartușe pretinse HP pe site-uri de licitații online.
 - X Oferte pe e-mail nesolicitate (spam) sau oferte online cu informații de contact incomplete ale comerciantului.
- > HP recomandă evitarea ofertelor pentru așa numita „piață gri” sau consumabile de imprimare din „importuri paralele”⁴, care ar putea fi utilizate ca pretext pentru vânzarea de bunuri contrafăcute. Rețineți că în Zona Economică Europeană, Elveția și Regatul Unit, marketingul gri constituie o încălcare ale drepturilor de proprietate privind marca comercială.



Atenția la încercările de aduna material de ambalaj pentru reutilizare ilegală

Cei care comit fraude încearcă uneori să facă rost de cutii de cartușe sau etichete de securitate HP deja folosite, cu scopul de a le reutiliza ilegal pentru deghizarea cartușelor contrafăcute. Vă rugăm să evitați astfel de acțiuni, și să le raportați imediat la HP, dacă observați practici precum:

- ! Solicitări de a deschide cutii de cartușe HP fără a deteriora eticheta de securitate
- ! Oferte de a răscumpăra sau de a primi înapoi cutii de cartușe goale
- ! Oferte de a răscumpăra sau de a primi înapoi etichete de securitate HP îndepărtate

Când deschideți o cutie de cartușe, vă rugăm să utilizați întotdeauna banda de desfacere sau deschizătura indicată, pe care în general le puteți găsi în apropierea etichetei de securitate (dacă există) – acest lucru vă ajută să preveniți reutilizarea ilegală a cutiilor și a etichetelor de securitate.

Vă rugăm, de asemenea, să rămâneți vigilenți față de ofertele nesolicitate, dubioase privind colectarea și pretinsa reciclare a cartușelor uzate. Dacă organizația dumneavoastră vrea să recicleze cartușe pentru protejarea mediului, puteți folosi [serviciul HP Planet Partners](#), disponibil în numeroase țări din întreaga lume.

6. Sesizați suspiciunile

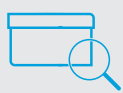
Acționați, când aveți suspiciuni legate de un produs sau o ofertă

- > Vă rugăm să raportați experților în contrafacere de la HP conform descrierii de mai jos, dacă aveți orice suspiciuni legate de contrafacere. Experții noștri sunt bucuroși să vă ajute, dacă credeți că un produs ar putea fi contrafăcut, dacă observați de exemplu oferte dubioase în licitații.

Evitarea produselor IT falsificate

Produsele din categoria IT, care sunt îndeosebi expuse la contrafacere, includ, printre altele, adaptoare de alimentare și acumulatori pentru laptopuri, unități de memorie flash USB și carduri de memorie. Cu toate acestea, o gamă largă de alte accesorii sau chiar PC-uri sau laptopuri HP integrale pot face, de asemenea, obiectul contrafacerii. Pentru a evita bunurile IT ilicite, vă rugăm să urmați pașii evidențiați mai jos.

Pe scurt: Cum să verificați produsele de categoria IT ale HP



1. Uitați-vă la ambalaj



2. Verificați produsele



3. Nu dați curs ofertelor dubioase



4. Sesizați suspiciunile



1. Uitați-vă la ambalaj

HP folosește ambalaje premium

- > Produsele HP originale sunt transportate în cutii sau blistere de înaltă calitate, cu marca HP nouă.
- > Acestea nu ar trebui să aibă text și imagini estompate, logo-uri HP incorecte, fotografiile ale produselor care diferă de produsul propriu zis, sau greșeli de ortografie.



2. Verificați produsele

Produsele IT originale de la HP sunt de înaltă calitate

- > Produsele HP originale sunt întotdeauna fabricate conform standardelor stricte de calitate ale HP. În general, acestea poartă logo-uri distincte HP precum și un autocolant cu informațiile despre produs imprimate la rezoluție înaltă.
- > Bunurile care la sosire prezintă semne de deteriorare, zgârieturi sau uzură și rupere ar putea fi potențial falsificate. De asemenea, orice autocolant de pe produse blocat la întâmplare sau care prezintă greșeli de ortografie sau de punctuație trebuie să ridice îndoieli, la fel ca cu logo-uri HP incorecte.



3. Nu dați curs ofertelor dubioase

HP vinde produse prin parteneri de distribuție pe bază de contract

- > Pentru a evita produse de categoria IT contrafăcute, HP recomandă să cumpărați numai de la vânzătorii de încredere, cum ar fi de exemplu Parteneri Autorizați HP.

Practicile de vânzări HP sunt consecvente și demne de încredere

- > Dacă o ofertă pare „prea bună pentru a fi adevărată”, probabil că așa și este. HP vă sfătuiește astfel să evitați orice oferte suspecte, inclusiv practici de vânzări precum:
 - X Bunuri IT oferite la prețuri suspect de scăzute.
 - X Vânzări de produse HP, pretins originale, cu descrieri de tipul „testat în fabrică/testare în fabrică”, „ambalaj en gros”, „vânzare nouă cu amănuntul”, „ambalaj en detail cu sigiliu din fabrică” sau „celulă clasa A”.
 - X Oferte cu fotografii în care sunt înfățișate procese de producție în masă sau de ambalare sau care înfățișează componente interne.
 - X Vânzătorii care pretind că sunt producători asociați cu sau agreeați de HP, sau care pretind că oferă „calitate egală și prețuri mai mici decât produsele HP standard”.
 - X Vânzări en gros de produse HP, presupus originale, pe site-uri de licitații online.
 - X Oferte pe e-mail nesolicitate (spam) sau oferte online cu informații de contact incomplete ale comerciantului.
- > HP recomandă evitarea ofertelor pentru așa numita „piață gri” sau produse din „importuri paralele”, care ar putea fi utilizate ca pretext pentru vânzarea de bunuri contrafăcute. Rețineți că în Zona Economică Europeană, Elveția și Regatul Unit, marketingul gri constituie o încălcare ale drepturilor de proprietate privind marca comercială.



4. Sesizați suspiciunile

Acționați, când aveți suspiciuni legate de un produs sau o ofertă

- > Vă rugăm să raportați experților în contrafacere de la HP conform descrierii de mai jos, dacă aveți orice suspiciuni legate de contrafacere. Experții noștri sunt bucuroși să vă ajute, dacă credeți că un produs ar putea fi contrafăcut, dacă observați de exemplu oferte dubioase în licitații.

Sesizarea eventualelor contrafaceri

Dacă ați verificat produsele în modul descris mai sus, și suspiciunile se concretizează, vă rugăm să raportați imediat la HP.

Pe scurt: Cum să raportați suspiciunile privind contrafacerea și fraudă



1. Alegeți-vă propriul canal de raportare



2. Expuneți dovezile



3. Anexați fotografii



4. Transmiteți raportul dvs.

Ce trebuie să rețineți înainte de a raporta la HP

- > Vă rugăm să păstrați produsul, ambalajul său și orice documente asociate, precum facturi, pentru mai multe detalii.
- > Pentru siguranța dumneavoastră, HP recomandă în general să nu vorbiți comerciantului care a vândut bunurile dubioase despre suspiciunea dumneavoastră.

HP este angajată în protecția intimității dumneavoastră (consultați [Declarația HP privind confidențialitatea online](#)). Vom utiliza informațiile raportate de dvs. pentru a acționa împotriva contrafacerii după cum și dacă este adecvat. Este posibil să vă contactăm în legătură cu raportul dvs., de exemplu pentru întrebări de urmărire. Raportarea este benevolă, și poate fi făcută fără furnizarea informațiilor personale. Toate informațiile pe care ni le furnizați vor fi păstrate confidențiale în măsura permisă de lege și vor fi partajate numai în funcție de nevoia de cunoaștere.



1. Alegeți-vă propriul canal de raportare

În cazul în care aveți suspiciuni, apălați direct la experții HP:

Contactați echipa ACF în cadrul HP în orice limbă



E-mail

Scrieți la emea.anti-counterfeit@hp.com.



Internet

Accesați hp.com/go/anticounterfeit și faceți clic pe „Report counterfeit” (Raportare contrafacere) – puteți raporta chiar și anonim.



2. Expuneți dovezile

Acestea sunt lucrurile pe care trebuie să le cunoaștem pentru a urmări în mod eficient suspiciunea dumneavoastră:

- > Explicați motivele pentru suspiciunea (de exemplu, preț suspect de scăzut, ambalaj dubios) dumneavoastră.¹
- > Indicați numele și datele de contact ale comerciantului, dacă e disponibil.
- > Vă rugăm să indicați detaliile dvs. de contact pentru potențiale întrebări de urmărire – bineînțeles, puteți să raportați anonim, de ex. raportând pe web.



3. Anexați fotografii

Vă rugăm să urmați aceste linii directoare pentru furnizarea imaginilor către experții ACF de la HP:

- > Includeți fotografiile digitale clare **ale tuturor celor șase laturi ale ambalajului produsului**, astfel încât noi să putem vedea textul mai mic. Vă rugăm, de asemenea, să includeți o **imagine de aproape, clară și lizibilă a etichetei de securitate** (dacă este prezentă) și o imagine a produsului în sine, dacă este posibil.
- > Dacă este posibil, vă rugăm să folosiți lumina zilei sau o încăpere bine aerisită și să vă abțineți de la folosirea blițului camerei dumneavoastră.



Exemple de fotografii pentru raportarea cartușului de toner suspicios



4. Transmiteți raportul dvs.

Trimiteti informațiile către experții noștri ACF care vor analiza raportul dvs. și vor lua măsuri ulterioare adecvate. Potențialele măsuri pot include întrebări asociate, asistarea autorităților de aplicare a legii în cadrul unor anchete sau, de exemplu, în cadrul unor cazuri civile și penale, dacă/după cum este cazul.



Aveți grijă să evitați potențialele falsuri – solicitați o inspecție a livrărilor către clienți (CDI) gratuită

Dacă aveți suspiciuni în legătură cu o livrare de cartușe de dimensiuni mari sau medii, sau observați oferte de licitații dubioase, puteți solicita cu ușurință o **Inspecție a livrării către client (CDI) gratuită**. Dacă aceasta este acordată, un expert ACF HP vă va verifica produsele livrate în legătură cu contrafacerea și fraudă.

Protejarea organizației dumneavoastră

Deveniți activ pentru a proteja organizația dumneavoastră! HP oferă o mulțime de materiale informative utile, gata de utilizat care vă pot ajuta să stați departe de produsele contrafăcute. Faceți clic pe legăturile de mai jos, accesați resursele ACF selectate, și achiziționați în siguranță.



Protejați-vă viitoarele achiziții



Ghidul de achiziționare ACF
Rămâneți vigilenți și efectuați în siguranță următoarea achiziție HP cu ajutorul sfaturilor practice ale acestui ghid pe o singură pagină



Sfaturi de participare la licitații ACF
Folosiți lista noastră de verificare scurtă când emiteți oferte pentru licitații și/sau o cerere de ofertă (RFP) pentru a cumpăra produse originale



Videoclipuri ACF scurte
Informați-vă despre subiecte ACF centrale în doar câteva minute prin clipuri țintite și tutoriale video



Obțineți asistență ACF de la HP și evitați tranzacțiile ilegale



Ghid de utilizare CDI
Aflați modul în care funcționează Inspecțiile de livrare către clienți (CDI) HP gratuite și solicitați cu ușurință o verificare gratuită



Studiu de caz ACF
Aflați modul în care un client din sectorul public folosește ajutorul HP pentru a preveni achiziționarea de consumabile de imprimare false



Pagini ACF la adresa hp.com
Accesați paginile privind combaterea contrafacerii la adresa hp.com pentru detalii suplimentare și pentru a ne contacta



Întrebări frecvente

- ?** **Contrafacerea constituie într-adevăr o problemă în țara/regiunea mea? Ce întreprinde HP împotriva contrafacerii?**
- Contrafacerea este ilegală și este o amenințare la nivel mondial. Experiențele HP în privința contrafacerii în Africa, Europa și Orientul Mijlociu arată că produsele falsificate pot fi găsite pe piețe practic oriunde. HP își propune să apere clienții de produsele contrafăcute riscante, și își desfășoară programul său dedicat împotriva contrafacerii și fraudei (ACF). Măsurile noastre se concentrează pe asigurarea achizițiilor sigure prin Auditurile pentru Protecția Partenerilor de Distribuție (CPPA-urile), identificând livrările suspecte la clienți prin Inspecții ale livrărilor către clienți (CDI-uri), furnizând materiale informative ACF utile, și sprijinind oficialitățile locale, precum poliția, în acțiuni de aplicare a legii împotriva falsificatorilor.
- ?** **Există cu adevărat riscuri notabile asociate cu contrafacerea?**
- Bineînțeles – pentru clienți utilizarea consumabilelor de imprimare contrafăcute poate implica riscuri semnificative. Acestea pot include întreruperea fluxurilor de lucru, imprimante deteriorate și costurile de reparare asociate. Alte riscuri includ calitatea de imprimare necorespunzătoare care poate submina încrederea în organizația dumneavoastră, relații nedorite cu infractori și, astfel, sprijinirea activității acestora, și chiar pericole serioase privind sănătatea și siguranța, de exemplu din cauza cablării nesigure a produselor IT false.
- ?** **Ce pot face pentru protejarea organizației mele împotriva contrafacerii?**
- HP recomandă în general să cumpărați doar de la comercianți de încredere precum distribuitori parteneri cu HP, și să evitați orice oferte care par „prea bune pentru a fi adevărate”, de exemplu care includ prețuri substanțial mai mici față de media pieței, sau au alte caracteristici suspecte. Detalii practice privind modul în care puteți face achiziții în siguranță sunt incluse în [Ghidul de achiziționare ACF și Sfaturi de participare la licitații ACF](#). În plus, vă rugăm să fiți la curent în privința modului în care puteți evita produsele contrafăcute, și să verificați produsele pe care le primiți conform [pașilor detaliați mai sus](#). Dacă suspectați că într-un transport de consumabile de imprimare HP de dimensiuni mari sau medii ați primit potențiale produse contrafăcute, pur și simplu solicitați o [Inspecție a livrării către client \(CDI\) gratuită \(CDI\)](#) de la HP, pe parcursul căreia un expert ACF în produse de la HP va verifica articolele suspecte la alegerea dumneavoastră.
- ?** **Cum se asigură HP că stocurile partenerilor HP nu conțin produse falsificate?**
- Pentru a se asigura că puteți achiziționa liniștit de la parteneri HP, HP efectuează audituri pentru protecția rețelei de vânzări a partenerilor (CPPA-uri). Pe parcursul acestor audituri neanunțate, auditori ACF de la HP special instruiți vizitează clădirile partenerilor noștri pentru a verifica stocurile lor de consumabile de imprimare HP în privința produselor contrafăcute și comercializate necorespunzătoare. Acest lucru ajută în a asigura că clienții pot avea încredere că partenerii HP le furnizează produse HP originale, de înaltă calitate.
- ?** **Ce sunt mai exact produsele contrafăcute?**
- Contrafacerea reprezintă folosirea neautorizată a unei mărci comerciale pe produse care nu provin sau care nu au fost fabricate în baza licenței titularului de marcă. Produsele falsificate sunt create pentru a imita produsele originale, cu intenția de a face clienții să creadă că achiziționează produse originale. Contrafacerea este ilegală.
- ?** **Care este diferența dintre contrafacere și piața gri?**
- Spre deosebire de bunurile contrafăcute, produsele de pe piața gri sau importurile paralele⁴ denotă, în general, produse originale, de marcă, care sunt vândute într-un teritoriu pentru care nu au fost destinați de către deținătorul mărcii, fără consimțământul deținătorului mărcii. Marketingul gri constituie o încălcare a drepturilor de proprietate privind marca comercială în Zona Economică Europeană, Elveția și Regatul Unit. În plus, marketingul gri ar putea fi folosit ca pretext de către falsificatori pentru vânzarea produselor contrafăcute riscante.

? **Și ce este reprezentarea greșită?**

Reprezentarea greșită se referă la tranzacțiile care pot înșela clienții să creadă că cumpără Produse HP originale, deși acest lucru nu este adevărat. Ofertele înșelătoare pot implica folosirea improprie a proprietății intelectuale a HP, precum marca noastră comercială sau imaginile noastre, și pot afecta deseori vânzările online și televânzările.

? **Cartușele contrafăcute și „reumplute”/„reconstruite”/„imitate” sunt aceleași?**

Vă rugăm să nu confundați cartușele contrafăcute cu cele „reumplute”, „reconstruite” sau „nou încorporate compatibile” (frecvent numite „imitații”, cu referință la cartușele nou încorporate care pot încălca brevete utilizate în produse consumabile de imprimare originale). Rețineți că cartușele „reumplute”, „reconstruite” sau „nou încorporate compatibile” pot fi vândute legal atâta timp cât nu încălcă brevetele HP și/sau poartă mărcile comerciale ale HP. Cu toate acestea, este ilegal să ambalați sau vindeți astfel de produse într-un mod care produce confuzie sau ar putea produce confuzie clienților care să considere că cumpără (A) un produs de marcă original HP sau (B) un produs care este asociat cu sau avizat de către, dar neprodus de HP. În plus, este în general ilegal, dacă un produs utilizează proprietatea intelectuală a HP fără consimțământul HP.

¹ Pentru consumabilele de imprimare, vă rugăm să rețineți că sunt legitime cartușele cu mențiunea „reumplut”, „reconstruit”, „imitație” sau „compatibil”, atâta timp când nu încălcă drepturile de proprietate intelectuală ale HP sau ale altor terți. Cu toate acestea, este ilegal să ambalați sau vindeți astfel de produse într-un mod care produce confuzie sau ar putea produce confuzie clienților care să considere că cumpără un produs de marcă original HP sau un produs care este asociat cu sau avizat de către HP, dar neprodus de aceasta sau în cazul în care un produs utilizează proprietatea intelectuală HP fără acordul acesteia. | ² C-SKUs-urile includ numerele de produs ale consumabilelor selectate de PLS 5T, IU și LS, adică numerele de produse care se termină în „AC”, „XC” sau „YC”. | ³ SKU-urile gestionate includ numerele de produs ale consumabilelor selectate de PLS 5T, IU, GL, GM, HF, și K6, adică (i) PLS 5T, IU, GL: numerele de produs care se termină în „MC”; (ii) PL K6: numerele de produs care se termină în „YC”; (iii) produse PL GM care se termină în „AC” sau „XC”; și (iv) consumabilele PL HF compatibile cu imprimantele gestionate (PLs MC, G8, GQ). | ⁴ Bunurile de pe piața gri sau importurile paralele denotă, în general, produse originale, de marcă, care sunt procurate din cadrul unui teritoriu (țară / zonă economică) și importate în cadrul unui alt teritoriu fără consimțământul deținătorului mărcii (sursa: Asociația Internațională a Mărcilor INTA). Pentru claritate, vânzările transfrontaliere de produse HP legale în cadrul Zonei Economice Europene (Uniunea Europeană + Islanda, Liechtenstein, Norvegia), Elveția și Regatul Unit (UK) nu sunt considerate marketing gri (stare de fapt: oct. 2020).

Aflați mai multe pe
hp.com/go/anticounterfeit

© 2021 HP Development Company, L.P. Informațiile cuprinse în acest document pot fi modificate fără înștiințare. Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt stabilite în declarațiile de garanție explicite care însoțesc respectivele produse și servicii. Niciun element din acest document nu trebuie să fie considerat o garanție suplimentară. HP nu va răspunde pentru erorile tehnice sau editoriale sau pentru omisiunile din acest document.

EMEA = Europa, Orientul Mijlociu și Africa

