

El programa de antifalsificación y fraude (ACF) de HP para la protección de partners de canal y clientes de la región de EMEA



## Inspecciones de entrega al cliente de ACF: proteja su organización de las falsificaciones



Envíe nuestro breve **Formulario de solicitud de CDI** si sospecha de una falsificación para que los expertos de HP se pongan en contacto con usted en la mayor brevedad posible.<sup>1</sup>

### Guía de usuario CDI para clientes corporativos

Las inspecciones de entrega al cliente (CDI) antifalsificación de HP<sup>1</sup> son una forma eficaz y gratuita de proteger su organización de falsificaciones peligrosas y de baja calidad. Los clientes empresariales y del sector público pueden solicitar una comprobación gratuita in situ si sospechan de una entrega de consumibles de impresión HP, incluidos los cartuchos de la marca Samsung.

### Las CDI son la única protección de HP frente a las falsificaciones

Si así se solicita, los expertos de productos ACF de HP inspeccionarán las **entregas de tamaño medio o grande** sospechosas de consumibles de impresión HP (incluidos los cartuchos de la marca Samsung) en busca de productos ilícitos **sin coste adicional** para usted.

#### Paso a paso: resumen de una CDI:



Envíe el práctico Formulario de solicitud de CDI; almacene por separado cualquier entrega sospechosa.



Un experto de HP se pondrá en contacto con usted para concertar una hora para realizar la CDI.



Un experto de HP examinará todos los productos de HP sospechosos. Si se encuentran falsificaciones, se le solicitará información adicional, como una copia de la factura.



Una vez concluida la CDI, HP le facilitará un informe de resultados.



En el caso de que se encuentren falsificaciones, HP recomienda a los clientes que adopten las medidas de seguimiento a su propia discreción.



### Los clientes están convencidos de las CDI<sup>2</sup>

**Un 97 %**

recomendaría las CDI a otros clientes

**Un 97 %**

declara que las CDI funcionan sin problemas y sin demasiado esfuerzo

**Un 96 %**

declara que las CDI les protegen eficazmente de los estafadores



Obtenga información adicional acerca de las CDI en cuestión de minutos con el [Tutorial en vídeo relativo a CDI](#).

## Solicite una CDI gratuita fácilmente

- En caso de ofertas de licitación o entregas de consumibles de impresión sospechosas, solicite una CDI de inmediato enviando el breve [Formulario de solicitud de CDI](#), disponible en varios idiomas. Opcionalmente, puede solicitar a su contacto de HP o al partner de canal de HP que solicite la CDI en su nombre.
- Almacene la entrega para que sea inspeccionada por separado. Asimismo, no informe al proveedor de la CDI y no devuelva ningún producto. Si fuera posible, intente posponer los pagos hasta que concluya la CDI.
- Los expertos ACF de HP revisarán su solicitud de CDI y, si corresponde, un experto de productos ACF de HP se pondrá en contacto con usted para concertar una hora para la inspección.
- Si HP no puede ofrecer una inspección in situ, es posible que se le solicite el envío de fotos o la facilitación de productos en un punto de entrega conveniente, siempre que haya alguno disponible.



Adopte medidas de inmediato en el caso de una falsificación. Consulte todo lo que puede hacer en la práctica [Guía de seguimiento de CDI](#).

## Disfrute del servicio de inspección sin complicaciones de HP

- Durante una CDI, un experto de productos ACF de HP revisará minuciosamente su entrega en busca de productos ilícitos. Por lo general, estos expertos suelen ser empleados de proveedores de servicios fiables contratados por HP.
- Una vez concluida la CDI, HP le facilitará un informe de resultados, en primer lugar como una versión escaneada (por lo general, en un plazo de dos o tres días hábiles<sup>3</sup> después de la inspección) y, posteriormente, como una copia en papel enviada por correo.
- Si se encuentran falsificaciones, es posible que el equipo ACF solicite al cliente información detallada relativa a la compra, como una copia de la factura relativa a los productos ilícitos.
- Si se encontraran falsificaciones, es posible que HP también solicite la participación de las autoridades locales; esto solo tendrá lugar a su propia discreción.



Descargue varios recursos y guías útiles relativas a la falsificación en su idioma de preferencia en [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit).

## Proteja las compras futuras de productos HP

- No vuelva a comprar a un proveedor que le haya vendido falsificaciones. En su lugar, HP recomienda comprar únicamente a comerciantes fiables, como partners contratados por HP locales.
- Obtenga información adicional acerca de cómo comprar de forma segura en la [Guía de compra ACF de HP](#). Y consulte cómo puede realizar licitaciones de forma segura con los [Consejos para licitaciones ACF de HP](#).
- Para obtener más información sobre cómo detectar y evitar posibles falsificaciones, consulte igualmente la amplia [Guía ACF para clientes corporativos](#).

<sup>1</sup> Las inspecciones de entrega al cliente (CDI) son una invitación no vinculante de HP. | <sup>2</sup> Conforme a una encuesta continua que se realiza a clientes corporativos que han solicitado a HP la realización de una inspección de entrega al cliente ACF; presentada por el programa ACF de HP en 2017; última actualización: octubre de 2019. | <sup>3</sup> Tenga en cuenta que en algunos casos en los que se necesiten más comprobaciones de productos, el informe de resultados podría facilitarse posteriormente.

