

Las inspecciones gratuitas protegen su organización de las falsificaciones



Inspección de entrega al cliente (CDI, por sus siglas en inglés)¹:
guía de usuario para clientes de HP

El servicio CDI de HP le permite evitar el uso de cartuchos falsificados, que son ilegales y, a menudo, de baja calidad. Los clientes del sector público y las empresas que sospechen de un envío de consumibles de impresión de tamaño medio o grande pueden solicitar esta inspección gratuita frente a las falsificaciones para que se lleve a cabo en las instalaciones o de forma remota.



SOLICITE UNA INSPECCIÓN GRATUITA
Simplemente, escanee el código o visite: hp.com/cdi-request



Las CDI pueden protegerle eficazmente de las falsificaciones



Solicite una inspección gratuita si sospecha de una entrega de tamaño medio o grande. Guarde los cartuchos por separado y no abra ninguna caja.



Los expertos del programa ACF de HP se pondrán en contacto con usted para concertar una fecha adecuada para la inspección, tanto si se lleva a cabo en sus instalaciones como si se realiza de forma remota.



Nuestros expertos examinarán todos los productos HP sospechosos. A continuación, HP le facilitará un informe de los resultados.



Si se encontraran falsificaciones, HP le recomendará que no vuelva a comprar a ese proveedor. HP estará encantada de ayudarle con cualquier seguimiento posterior a su entera discreción.


LOS CLIENTES CONSIDERAN QUE UNA CDI ES SUMAMENTE POSITIVA.²



Un **92 %** recomendaría las CDI a otros clientes.

Un **98 %** declara que las CDI funcionan sin problemas y que no requieren demasiado esfuerzo.

Un **96 %** declara que las CDI les protegen eficazmente de los estafadores.



Solicite fácilmente una CDI gratuita

- Envíe el breve formulario a hp.com/cdi-request si observa ofertas o entregas sospechosas de supuestos consumibles de impresión de HP.
- Guarde la entrega sospechosa aparte y no abra las cajas. En la medida de lo posible, le recomendamos que no se ponga en contacto con el proveedor con relación a sus sospechas y posponga los pagos hasta después de la inspección.
- Si lo estima oportuno, HP se pondrá en contacto con usted para concertar una CDI. En función de la disponibilidad y de sus preferencias, la CDI puede realizarse en las instalaciones o como una CDI remota, mediante una videoconferencia online segura o el envío de fotografías.

Disfrute de nuestro sencillo servicio de inspección

- Los expertos certificados del programa ACF de HP comprobarán que su entrega no contenga productos ilícitos. Estos expertos suelen estar contratados por un proveedor de servicios de confianza de HP.
- Una vez concluida la CDI, HP le facilitará un informe por escrito con los resultados, por lo general, unos cinco días laborables³ después de la inspección.
- Para obtener más información, también puede consultar nuestras [preguntas frecuentes](#).

Medidas de seguimiento en el caso de que se detecten falsificaciones

- Si los expertos del programa ACF de HP identifican cartuchos falsificados, es posible que le solicitemos información adicional, como una copia de la respectiva factura.
- Es importante destacar que HP le pide que no compre a proveedores que le hayan facilitado cartuchos falsificados: al comprar consumibles de impresión de HP, HP recomienda comprar únicamente a nuestros partners autorizados de confianza de HP.
- HP estará encantado de ayudarle en el caso de que desee adoptar otras medidas: nuestra práctica [Guía de seguimiento de CDI](#) ofrece una visión general de los posibles pasos a seguir.

Obtenga más información y manténgase alejado de las falsificaciones en sus futuras compras



[SITIO WEB DEL PROGRAMA ACF DE HP](#)

Visite hp.com/antcounterfeit para obtener más información, recursos, guías y vídeos prácticos.



[GUÍA DE COMPRAS DEL PROGRAMA ACF](#)

Obtenga una visión general rápida sobre cómo adquirir de forma segura consumibles de impresión HP originales y cómo evitar las falsificaciones.



[CONSEJOS DEL PROGRAMA ACF PARA LICITACIONES](#)

Obtenga más información acerca de cómo llevar a cabo licitaciones y compras masivas de cartuchos de HP originales de manera segura.



[GUÍA DEL PROGRAMA ACF PARA CLIENTES CORPORATIVOS](#)

Vea paso a paso cómo comprobar si los cartuchos HP presentan signos de falsificación.

¹ Las inspecciones de entrega al cliente (CDI) son una invitación no vinculante de HP, disponible en determinados países y territorios.

² Valores aproximados; comentarios de los clientes de HP basados en una encuesta online en curso de clientes corporativos a los que HP realizó una inspección de entrega al cliente del programa ACF; encuesta presentada por el programa ACF de HP en 2017; resultados de abril de 2023.

³ Tenga en cuenta que, en algunos casos, por ejemplo si fuera necesario realizar comprobaciones adicionales del producto, el informe de resultados podría facilitarse más adelante.