



ACF-Kundenlieferungsinspektionen: Schützen Sie Ihre Organisation vor Fälschungen



Senden Sie das
CDI-Anfrageformular bei
Fälschungsverdacht ein und
die Experten von HP melden
sich in Kürze bei Ihnen.¹

CDI-Benutzerleitfaden für Geschäftskunden

Mit den HP Kundenlieferungsinspektionen (Customer Delivery Inspections, CDIs)¹ gegen Fälschungen und Betrug können Sie Ihre Organisation effektiv und kostenlos vor riskanten und minderwertigen Fälschungen schützen. Kunden des öffentlichen Sektors und Unternehmen können so eine kostenlose Inspektion anfordern, falls ihnen eine Lieferung von HP Druckzubehör verdächtig erscheint, einschließlich Druckpatronen der Marke Samsung. Die Inspektion kann vor Ort oder aus der Ferne durchgeführt werden kann.

DER HP CDI-SERVICE BIETET EXKLUSIVEN SCHUTZ VOR FÄLSCHUNGEN

Auf Anfrage prüfen ACF-Experten von HP verdächtige **große und mittelgroße Lieferungen** von HP Druckzubehör (einschließlich Druckpatronen der Marke Samsung) auf illegale Produkte. Ihnen entstehen dabei **keine Kosten**.

Schritt für Schritt – eine Lieferungsinspektion für Kunden im Überblick:



Senden Sie das kompakte CDI-Anfrageformular. Lagern Sie die verdächtigen Lieferungen separat.



Ein HP-Experte kontaktiert Sie, um einen für Sie passenden CDI-Termin zu vereinbaren, vor Ort in Ihren Geschäftsräumen oder für eine Remote-CDI über das Internet.



Die HP-Experten prüfen alle verdächtigen HP Produkte. Werden Fälschungen gefunden, werden Sie gegebenenfalls um weitere Details gebeten, z. B. eine Kopie der Rechnung.



Nach der Inspektion erhalten Sie von HP einen Ergebnisbericht.



Im Falle eines Fundes empfiehlt HP den Kunden, Folgemaßnahmen zu ergreifen, nach eigenem Ermessen.



Kunden vertrauen den Lieferungsinspektionen²

98 %

würden anderen Kunden
CDIs empfehlen

98 %

sagen, dass CDIs reibungslos und
ohne großen Aufwand funktionieren

97 %

sind der Meinung, dass CDIs
sie vor Betrügern schützen



Erfahren Sie in wenigen Minuten mehr über die Kundenlieferungsinspektionen mit dem [CDI Video Tutorial](#)

Müheless eine kostenlose CDI anfordern

- Fordern Sie bei verdächtigen Ausschreibungen oder Druckzubehör-Lieferungen mit dem [CDI-Antragsformular](#) eine CDI an. Das Formular steht in mehreren Sprachen zur Verfügung. Alternativ dazu können Sie Ihren Ansprechpartner bei HP oder Ihren HP Vertriebspartner bitten, in Ihrem Namen eine CDI anzufordern.
- Bitte lagern Sie die zu untersuchende Lieferung separat. Bitte informieren Sie den Lieferanten zudem nicht über die CDI und geben Sie die Produkte nicht zurück. Falls möglich, halten Sie die Zahlung bis nach Abschluss der CDI zurück.
- Die ACF-Experten von HP prüfen Ihre CDI-Anfrage und gegebenenfalls kontaktiert Sie ein ACF-Experte von HP, um einen passenden Zeitpunkt für die Inspektion zu vereinbaren.
- Je nach Verfügbarkeit und Ihren Präferenzen wählt HP ein geeignetes Verfahren für die Durchführung der CDI aus. Neben Inspektionen vor Ort in Ihren Geschäftsräumen werden auch Remote-CDIs über das Internet angeboten. Bei diesen nehmen Sie im Allgemeinen an einer Video-Konferenz mit einem geschulten ACF-Experten teil. Alternativ dazu werden Sie möglicherweise aufgefordert, Fotos einzusenden oder die Produkte an einer für Sie passenden Annahmestelle abzugeben.



Ergreifen Sie im Falle von Fälschungen Maßnahmen. Erfahren Sie in diesem praktischen [Leitfaden für CDI-Folgemaßnahmen](#), was sie tun können

Profitieren Sie von HPs stressfreiem Inspektionsservice

- Bei einer CDI kontrolliert ein zertifizierter HP ACF-Experte Ihre Lieferung gründlich auf illegale Produkte. Diese Experten sind in der Regel Mitarbeiter vertrauenswürdiger Dienstleister, die von HP beauftragt werden.
- Nach der CDI erhalten Sie von HP einen Ergebnisbericht, zuerst als gescannte Version (in der Regel innerhalb von zwei bis drei Arbeitstagen³ nach der Inspektion) und anschließend einen gedruckten Bericht per Post.
- Werden Fälschungen gefunden, werden Sie eventuell um weitere Details des Einkaufs gebeten, z. B. um eine Kopie der Rechnung für die illegalen Artikel.
- Werden Fälschungen gefunden, fragt HP Sie möglicherweise, ob wir die lokalen Behörden hinzuziehen können. Das geschieht jedoch nur mit Ihrer Zustimmung.



Laden Sie unter hp.com/anticounterfeit viele praktische Informationsmaterialien und Leitfäden zum Thema Fälschungen in Ihrer bevorzugten Sprache herunter

Schützen Sie künftige Käufe von HP Produkten

- Kaufen Sie nicht erneut bei einem Anbieter ein, der Ihnen Fälschungen geliefert hat. HP empfiehlt stattdessen, nur von vertrauenswürdigen Händlern zu kaufen, wie z. B. von lokalen autorisierten HP Partnern.
- Erfahren Sie mehr über den sicheren Einkauf im [ACF-Einkaufsratgeber](#) von HP. Lesen Sie auch in unseren [HP ACF-Tipps zu Ausschreibungen nach](#), wie Sie Ausschreibungen sicher durchführen.
- Weitere Informationen, wie Sie potenzielle Fälschungen erkennen und vermeiden, finden Sie auch im [ACF Leitfaden für Geschäftskunden](#).

¹ Kundenlieferungsinspektionen (Customer Delivery Inspections, CDIs) sind ein unverbindliches Angebot von HP und werden in ausgewählten Ländern angeboten. | ² Ungefähre Angaben. Das Feedback der HP Kunden basiert auf einer fortlaufenden Online-Umfrage unter Geschäftskunden, bei denen HP eine ACF Kundenlieferungsinspektion durchgeführt hat. Die Umfrage wird seit 2017 im Rahmen des HP ACF Programms durchgeführt. Status: April 2021 | ³ Bitte beachten Sie, dass Sie den Ergebnisbericht in einigen Fällen später erhalten, beispielsweise falls zusätzliche Produktprüfungen erforderlich sind.

