

# Kostenlose Inspektionen schützen Ihr Unternehmen vor Fälschungen



## Kundenlieferungsinspektion (CDI)<sup>1</sup> - Leitfaden für HP Kunden

Der CDI-Service von HP unterstützt Sie dabei, gefälschte Druckpatronen zu meiden, die illegal und oft von schlechter Qualität sind. Kunden des öffentlichen Sektors und Geschäftskunden, denen große oder mittelgroße Druckzubehörlieferungen verdächtig erscheinen, können eine kostenlose Inspektion zur Bekämpfung von Fälschungen anfragen, die vor Ort oder online durchgeführt wird.



KOSTENLOSE INSPEKTION ANFRAGEN  
Scannen Sie einfach den Code oder  
besuchen Sie: [hp.com/cdi-request](https://hp.com/cdi-request)



## CDIs können Sie wirkungsvoll vor Fälschungen schützen



Fordern Sie eine kostenlose Inspektion an, falls Ihnen große oder mittelgroße Lieferungen verdächtig erscheinen. Lagern Sie die gelieferten Druckpatronen separat und öffnen Sie die Verpackungen nicht.



Ein ACF-Experte von HP wird sich bei Ihnen melden, um einen geeigneten Termin für die Inspektion zu vereinbaren, die entweder bei Ihnen vor Ort oder online über das Internet durchgeführt wird.



Unsere HP ACF-Experten werden die verdächtigen HP Produkte untersuchen. Sie erhalten dann von HP einen Bericht mit den Ergebnissen.



Falls Fälschungen gefunden werden, empfiehlt HP, bei diesem Anbieter nicht mehr einzukaufen. HP unterstützt Sie gern bei weiteren Schritten, falls Sie dies wünschen.

## KUNDEN BEWERTEN EIN CDI AUSGESPROCHEN POSITIV<sup>2</sup>



**92 %**  
würden anderen Kunden  
CDIs empfehlen

**98 %**  
sagen, dass CDIs reibungslos und  
ohne großen Aufwand funktionieren

**96 %**  
sind der Meinung, dass CDIs  
sie vor Betrügern schützen



## Müheles eine kostenlose CDI anfordern

- Übermitteln Sie das kurze Formular auf [hp.com/cdi-request](https://hp.com/cdi-request), wenn Ihnen Ausschreibungsangebote oder Lieferungen von angeblichem HP Druckzubehör verdächtig erscheinen.
- Bitte lagern Sie die verdächtige Lieferung separat und öffnen Sie die Verpackungen nicht. Wir empfehlen Ihnen, vor der Inspektion den Anbieter nicht in Bezug auf Ihren Verdacht zu kontaktieren und Zahlungen zu verschieben, falls möglich.
- HP meldet sich bei Ihnen, um eine CDI zu vereinbaren, falls dies für angemessen erachtet wird. Abhängig von der Verfügbarkeit und Ihren Präferenzen kann die CDI vor Ort durchgeführt werden oder als Remote-CDI, über eine sichere Online-Videokonferenz oder mithilfe von eingesandten Fotos.

## Genießen Sie unseren stressfreien Inspektionsservice

- Geschulte und zertifizierte HP ACF-Experten überprüfen Ihre Lieferung auf illegale Produkte. Diese Experten sind in der Regel Mitarbeiter von vertrauenswürdigen Serviceanbietern von HP.
- Im Anschluss an die CDI wird HP Ihnen einen Bericht mit den Ergebnissen vorlegen, im Allgemeinen etwa fünf Werktage<sup>3</sup> nach der Inspektion.
- Weitere Informationen finden Sie in unseren [häufig gestellten Fragen \(FAQ\)](#).

## Anschließende Schritte, falls Fälschungen gefunden werden

- Falls unser HP ACF-Experte gefälschte Druckpatronen identifiziert, bitten wir Sie möglicherweise um weitere Informationen, wie z. B. eine Kopie der entsprechenden Rechnung.
- HP bittet Sie, nicht mehr bei einem Anbieter zu kaufen, der gefälschte Druckpatronen geliefert hat. Beim Kauf von HP Druckerzubehör empfiehlt HP Ihnen, nur bei unseren vertrauenswürdigen autorisierten HP Partnern einzukaufen.
- HP unterstützt Sie gern, falls Sie weiteren Maßnahmen ergreifen wollen. Unser praktischer [CDI-Leitfaden für Folgemaßnahmen](#) gibt einen Überblick über eine Auswahl an möglichen nächsten Schritten.

## ERFAHREN SIE MEHR UND MEIDEN SIE FÄLSCHUNGEN BEI KÜNFTIGEN EINKÄUFEN



### [HP ACF WEBSEITE](#)

Weitere Informationen, praktische Informationsmaterialien, Leitfäden und Videos finden Sie unter [hp.com/anticounterfeit](https://hp.com/anticounterfeit).



### [ACF-EINKAUFSLEITFADEN](#)

Verschaffen Sie sich einen schnellen Überblick über den sicheren Kauf von Original HP Druckerzubehör und die Vermeidung von Fälschungen



### [ACF-TIPPS ZU AUSSCHREIBUNGEN](#)

Erfahren Sie mehr darüber, wie Ausschreibungen und Großeinkäufe von originalen HP Druckpatronen sicher durchgeführt werden.



### [ANTI-FÄLSCHUNGS-LEITFADEN FÜR GESCHÄFTSKUNDEN](#)

Sehen Sie sich Schritt für Schritt an, wie Sie HP Druckpatronen auf Anzeichen von Fälschungen prüfen können.

<sup>1</sup> Kundenlieferungsinspektionen (CDIs) sind ein unverbindliches Angebot von HP und werden in ausgewählten Ländern und Territorien angeboten.

<sup>2</sup> Ungefähre Ergebnisse, basierend auf einer laufenden Online-Umfrage des HP ACF Programms bei Geschäftskunden, die eine ACF Kundenlieferungsinspektion von HP durchführen ließen. Die Umfrage wird seit 2017 im Rahmen des HP ACF Programms durchgeführt. Status: April 2023.

<sup>3</sup> Bitte beachten Sie, dass Sie den Ergebnisbericht in einigen Fällen später erhalten, beispielsweise falls zusätzliche Produktprüfungen erforderlich sind.