



Inspections de livraison au client ACF : protéger votre société des contrefaçons



Envoyez notre bref formulaire de demande de CDI en cas de suspicion de contrefaçon, et des experts de HP vous contacteront prochainement.¹

Guide utilisateur CDI pour les entreprises clientes

Les inspections de livraison au client (CDI) de HP¹ sont un moyen efficace et gratuit de protéger votre société contre les contrefaçons de mauvaise qualité et risquées. Les clients du secteur public ou privé qui ont des doutes concernant une livraison de consommables d'impression HP, y compris les cartouches de marque Samsung, peuvent demander une inspection gratuite, qui peut être menée sur site ou à distance.

LE SERVICE DE CDI DE HP OFFRE UNE PROTECTION UNIQUE CONTRE LES CONTREFAÇONS

Sur demande, des experts ACF HP contrôleront des **livraisons suspectes importantes** ou des **livraisons de taille moyenne** de consommables d'impression HP (y compris les cartouches de la marque Samsung) à la recherche de produits illicites – **sans frais** pour vous.

Étape par étape – une CDI en bref :



Envoyez le formulaire de demande de CDI pratique. Stockez séparément toute livraison suspecte.



Un expert HP vous contactera pour programmer une CDI à un moment opportun, sur site dans vos locaux ou en tant que CDI à distance sur Internet.



Un expert de HP examinera tous les produits HP suspects. Si des contrefaçons sont trouvées, vous pourriez être invité à fournir des détails, une copie de la facture par exemple.



Après la CDI, HP vous fournira un rapport des résultats.



En cas de découvertes, HP recommande aux clients de prendre des mesures de suivi à leur discrétion.



Les clients sont convaincus par les CDI²

98 %

recommanderaient les CDI à d'autres clients

98 %

disent que les CDI se passent bien et sans trop d'efforts

97 %

disent que les CDI les protègent efficacement contre les fraudeurs



En savoir plus sur les CDI en quelques minutes avec le [tutoriel vidéo CDI](#)

Demander facilement une CDI gratuite

- En cas d'appels d'offres ou de livraisons de consommables d'impression suspects, demandez rapidement une CDI en envoyant ce [bref formulaire de demande de CDI](#), disponible en plusieurs langues. Vous pouvez aussi demander à votre contact HP ou partenaire HP de demander la CDI en votre nom.
- Stockez séparément la livraison à contrôler. N'informez pas le fournisseur concernant la CDI et ne retournez aucun produit. Si possible, envisagez de reporter les paiements jusqu'après la CDI.
- Les experts ACF de HP examineront votre demande de CDI et, s'ils le jugent approprié, un expert ACF HP vous contactera pour organiser un contrôle à un moment opportun.
- En fonction de la disponibilité et de vos préférences, HP choisit la manière dont la CDI est réalisée : En plus des inspections sur site, cela inclut les CDI à distance par Internet, lors desquels vous assistez généralement à un appel vidéo en direct avec un expert ACF formé. Vous pourriez également être invité à envoyer des photos ou à fournir des produits à un point de dépôt pratique, si disponible.



Prenez des mesures immédiates en cas de contrefaçon, voyez ce que vous pouvez faire dans le [guide de suivi de CDI pratique](#)

Profitez d'un service de contrôle gratuit à HP

- Durant une CDI, un expert ACF HP certifié contrôle scrupuleusement votre livraison à la recherche de produits illicites. Ces experts sont généralement des employés de prestataires de services de confiance choisis par HP.
- Après la CDI, HP vous fournit un rapport des résultats, d'abord en version numérisée (généralement dans les deux à trois jours ouvrables³ suivant le contrôle) et après en version papier envoyée par courrier.
- Si des contrefaçons sont trouvées, vous pourriez être invité à fournir des informations sur la preuve de l'achat correspondant, une copie de la facture relative aux produits illicites par exemple.
- Si des contrefaçons sont trouvées, HP peut aussi vous demander s'il est possible de faire appel aux autorités locales ; cela n'est fait qu'à votre discrétion.



Téléchargez les nombreux guides et ressources pratiques sur la contrefaçon dans votre langue préférée sur hp.com/anticounterfeit

Protégez les achats futurs de produits HP

- Ne rachetez pas auprès d'un vendeur qui vous a fourni des contrefaçons. HP recommande plutôt de n'acheter qu'auprès de revendeurs de confiance, comme des partenaires locaux agréés par HP.
- En savoir plus sur l'achat en toute sécurité dans le [guide d'achat ACF de HP](#). Voyez également comment vous pouvez mener des appels d'offres et effectuer des achats en lots en toute sécurité avec les [conseils sur les appels d'offres ACF de HP](#).
- Pour plus de détails sur la façon de repérer et d'éviter les contrefaçons potentielles, consultez aussi le [guide ACF pour les entreprises clientes](#).

¹ Les inspections de livraison au client (CDI) sont une invitation non contraignante de HP disponible dans certains pays. | ² Valeurs approximatives : selon une estimation tirée d'une enquête en ligne en cours auprès de clients HP pour les entreprises clientes ayant fait l'objet d'une inspection de livraisons (ACF) de HP ; enquête lancée par le programme ACF de HP en 2017 ; résultats en date d'avril 2021 | ³ Il est à noter que dans certains cas, par exemple, si des contrôles supplémentaires des produits peuvent être nécessaires, le rapport des résultats pourra être fourni à une date ultérieure.

