

Nekupujte napodobeniny pri výberových konaniach



Odporúčania pre podniky a zákazníkov z verejného sektora

Júl 2022 | Tento dokument nie je určený pre Izrael a Rusko

Podnikoví zákazníci, ktorí nakupujú spotrebný tlačový materiál formou výberových konaní, môžu byť vhodným cieľom pre falšovateľov. Účasťou v ponukovom procese sa môžu podvodníci veľmi jednoducho maskovať a predávať množstvá napodobenín. Prijmite príslušné kroky a nenechajte si predať nelegálne, často nekvalitné a riskantné napodobeniny produktov HP.



Falošný toner a atramentové kazety môžu predstavovať vážne riziko

Používanie falošných produktov môže pre firemných zákazníkov predstavovať niekoľko významných rizík, ako sú napríklad tieto:



- Nekvalitné výtlačky a dokonca aj poškodené tlačiarne, a súvisiace vyššie náklady na servis, ako aj narušenie pracovných postupov.
- Zbytočne vyhodené peniaze za nefunkčný tovar a sťažnosti na oddelene nákupu.
- Neúmyselné zapletenie sa so zločincami a nutnosť predkladania nových žiadostí o návrhy.
- Kybernetické riziká zabezpečenia¹, napríklad čip na falošnej kazete môže obsahovať škodlivý softvér.

Pokyny na zaistenie bezpečného nákupu originálneho tlačového spotrebného materiálu HP

V snahe zabrániť tomu, aby spoločnosť nakupovala napodobeniny, môžete v rámci procesu obstarávania vykonať niekoľko veľmi účinných krokov. Spoločnosť HP odporúča vykonať nasledujúce kroky na zaistenie bezpečného nákupu originálnych kaziet HP:



1. PRI ZADÁVANÍ VÝBEROVÉHO KONANIA UVEĎTE JASNÉ PODMIENKY

↓ Jednoducho začiarknite políčka pre pokryté problémy

- Buďte konkrétny:** Uveďte presne, ktoré produkty chcete kúpiť, a použite na to čísla jednotlivých produktov.
- Požiadajte dodávateľov o certifikáciu skutočnosti, že všetky dodané položky sú originálne položky od spoločnosti HP, a aby poskytli podrobný zoznam všetkých produktov, ktoré sa budú doručovať.
- Deklarujte, že produkty prijímate výlučne v neotvorenom originálnom balení HP.
- Vylúčte podozrivý tovar zo „sivého trhu“ alebo „paralelného trhu“ predávaný z oblasti mimo vašej krajiny.
 - V krajinách EHP a CH/UK:² Vylúčte produkty predávané z oblastí mimo tohto regiónu, ktorých import môže predstavovať porušenie zákonných ustanovení o ochranných známkach.³
 - Mimo krajín EHP a CH/UK:² Vylúčte produkty predávané z oblastí mimo vašej krajiny.
- Od dodávateľov vyžiadajte referencie, ako napríklad certifikát partnera HP alebo list o audite HP ACF, ktorý partneri HP dostanú po úspešnom absolvovaní auditu na ochranu kanálového partnera HP (CPPA).
- Zdôraznite, že môžete požiadať spoločnosť HP, aby skontrolovala dodané produkty alebo ich sériové čísla, že výskyt napodobenín môžete oznámiť príslušnému orgánu a že si vyhradzuje právo zadržať alebo odmietnuť platbu za akékoľvek falšované produkty.



2. PRI KONTROLE PONÚK SA STRÁŇTE POCHYBNÝCH PONÚK

- Vyhýbajte sa zdanlivo príliš dobrým ponukám a iným podozrivým lákavým obchodom a podmienkam.
- Overujte si údaje o dodávateľoch, ako napríklad adresu spoločnosti a IČ DPH. U predajcov s neúplnými alebo chýbajúcimi údajmi môže existovať dôvodné podozrenie.
- Stráňte sa nezvyčajných spôsobov platby, ako je platba v hotovosti pri doručení dodávky alebo rozdelenie objednávok na kombinovanie nákladných a nenákladných splátok.
- Stráňte sa podozrivých opisov produktov, akými sú napríklad údajne nové produkty od spoločnosti „HP“, ktoré ponúka výlučne niektorý predajca, alebo produkty charakterizované ako napr. „factory tested“ („testované vo výrobe“) alebo „bulk packaging“ („hromadné balenie“).
- Skontrolujte čísla produktov HP uvádzané v úvodzovkách a overte, či sa tieto čísla a objemy presne zhodujú s vašou požiadavkou.



3. PO DORUČENÍ PRODUKTY SKONTROLUJTE

- Prečítajte si dokument Sprievodca ACF pre podnikových zákazníkov, v ktorom nájdete podrobné pokyny na kontrolu produktov od spoločnosti HP z hľadiska možných znakov ich falšovania (dokument je k dispozícii na adrese hp.com/anticounterfeit).
- Prezrite si vzdelávacie video ACF a skontrolujte bezpečnostné nálepky na kazetách HP.
- Prezrite si balenie. Malo by byť nepoužitú, nepoškodenú a kvalitnú.
- Postupujte podľa ďalších relevantných krokov na kontrolu kaziet HP (podrobnosti nájdete v príručke ACF) a zamerajte sa na všetky uvádzané znaky potenciálneho falšovania.
- Celú príslušnú dokumentáciu, ako sú cenové ponuky vo výberovom konaní, faktúry ap., si ponechajte ako referenciu.



4. V PRÍPADE PODOZRENIA POŽIADAJTE SPOLOČNOSŤ HP O PODPORU

- Vyžiadať si bezplatnú kontrolu dodávky u zákazníka (CDI)⁴ – odborníci zo spoločnosti HP môžu skontrolovať podozrivé, stredne veľké až veľké dodávky kaziet (podľa vášho výberu) priamo u vás na pracovisku alebo vzdialene cez internet.
- Podozrivé produkty neotvárajte a uložte ich oddelene od ďalších dodávok dovtedy, kým nebude potvrdená ich pravosť.
- Zvážte možnosť zadržania platby dovtedy, kým sa nepotvrdí pravosť dodávok, podľa možnosti bez nežiaducich vplyvov.

¹ Podrobnejšie informácie nájdete na stránke hp.com/go/suppliesshatprotect

² Platí iba pre zákazníkov v krajinách EHP a CH; EHP = Európsky hospodársky priestor (Európska únia (EÚ) + Island, Lichtenštajnsko, Nórsko); CH = Švajčiarsko; UK = Spojené kráľovstvo.

³ Ak ste zákazníkom so sídlom v krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), vo Švajčiarsku (CH) a v Spojenom kráľovstve (UK), tovarom zo sivého trhu sa označujú produkty predávané predajcom mimo uvedeného regiónu. Ak ste zákazníkom so sídlom mimo krajín Európskeho hospodárskeho priestoru, Švajčiarska a Spojeného kráľovstva, tovarom zo sivého trhu sa označujú produkty predávané predajcom mimo vašej krajiny.

⁴ Kontroly dodávok u zákazníka (CDI) sú nezáväznou pozvánkou od spoločnosti HP, ktorá je dostupná vo vybraných krajinách.