

Evite comprar falsificaciones durante las licitaciones



Recomendaciones para empresas y clientes del sector público

Julio de 2022 | Este documento no debe utilizarse en Israel y Rusia.

Los clientes corporativos que sacan a concurso la compra de consumibles de impresión pueden ser un objetivo relevante para los falsificadores. Al participar en una puja, los estafadores pueden enmascarar fácilmente la venta de numerosas falsificaciones de una sola vez. Actúe ahora y evite las falsificaciones ilegales, generalmente de mala calidad y peligrosas de los productos HP.



Los cartuchos de tóner y tinta falsificados pueden suponer graves riesgos

La utilización de productos falsificados puede implicar diferentes riesgos sustanciales para los clientes corporativos, como:



- Impresiones deficientes e incluso impresoras dañadas con costes de servicio ampliados y flujos de trabajo interrumpidos.
- Dinero desperdiciado debido a productos defectuosos y reclamaciones dirigidas a los departamentos de compras.
- Acuerdos involuntarios con delincuentes y la necesidad de una nueva solicitud de propuestas.
- Riesgos para la ciberseguridad,¹ por ejemplo, si el chip de un cartucho contiene malware.

Lista de comprobación para comprar Consumibles de impresión Originales HP de forma segura

Para evitar ser víctima de las falsificaciones, puede aplicar varios pasos importantes durante el proceso de adquisición. HP recomienda las siguientes acciones para comprar los Cartuchos Originales HP de forma segura:



1. AL LLEVAR A CABO LICITACIONES, DEFINA TÉRMINOS CLAROS.

↓ Simplemente, marque las casillas de aquellos asuntos que ya haya solucionado.

- Sea específico: defina exactamente qué productos desea comprar y mencione los números de productos individuales.
- Solicite a los proveedores que certifiquen si todos los artículos entregados son auténticos de HP y que faciliten una lista detallada de todos los productos que se van a enviar.
- Declare que solo acepta productos que estén sin abrir y en el embalaje original de HP.
- Excluya las supuestas mercancías del «mercado gris» o de «importación paralela» procedentes de otro país que no sea el suyo.
 - En el EEE y CH/RU:² excluya los productos vendidos fuera de esta región, cuya importación puede constituir una infracción de marca comercial.³
 - Si se encuentra fuera del EEE y CH/RU:² excluya los productos vendidos fuera de su país.
- Solicite referencias de los proveedores, como un certificado de partner de HP o una carta de auditoría ACF de HP que reciben los partners de HP al superar una auditoría de protección de partner de canal de HP (CPPA, por sus siglas en inglés).
- Remarque el hecho de que puede solicitar a HP que compruebe los productos enviados o sus números de serie, que puede denunciar la falsificación a las autoridades, y que se guarda el derecho de retener o rechazar los pagos por cualquier producto falsificado.



2. AL VERIFICAR LAS OFERTAS, ABSTÉNGASE DE OFERTAS DUDOSAS.

- Evite ofertas demasiado buenas para ser verdad y otros acuerdos comerciales y condiciones que sospeche que sean demasiado atractivas.
- Compruebe los datos de los proveedores, como la dirección de la empresa y el número de identificación fiscal. Los proveedores con información incompleta o faltante pueden ser motivo de sospecha.
- Absténgase de modos de pago inusuales, como el pago contra reembolso o la división de pedidos en una combinación de cuotas caras y gratuitas.
- Evite descripciones sospechosas de productos, como supuestos productos nuevos «HP» que ofrezcan de forma exclusiva un proveedor, o productos con descripciones como, por ejemplo, «probado en fábrica» o «paquete al por mayor».
- Compruebe los números de producto de HP que se muestran entre comillas y verifique que esos números y la cantidad concuerden exactamente con lo que había solicitado.



3. UNA VEZ REALIZADA LA ENTREGA, VERIFIQUE LOS PRODUCTOS.

- Consulte la [Guía de ACF para clientes corporativos](#) con el fin de obtener una guía útil paso a paso relativa a cómo revisar los productos HP en busca de signos de falsificación (disponible en hp.com/anticounterfeit).
- Consulte nuestro vídeo del tutorial de ACF y [compruebe las etiquetas de seguridad en los cartuchos HP](#).
- Compruebe que el embalaje sea nuevo, de buena calidad y que no esté dañado.
- Siga el resto de pasos relevantes para examinar los cartuchos HP, como se detalla en la guía de ACF, comprobando todos los signos relativos a una posible falsificación.
- Guarde toda la documentación relevante, como los presupuestos de licitaciones, facturas, etc., con el fin de poder consultarla en el futuro.



4. EN EL CASO DE QUE TENGA ALGUNA SOSPECHA, SOLICITE ASISTENCIA A HP.

- Solicite una [inspección de entrega al cliente \(CDI, por sus siglas en inglés\)](#)⁴ gratuita: los expertos de HP pueden comprobar los envíos de cartuchos sospechosos de tamaño medio o grande cuando lo desee, in situ en sus instalaciones o de forma remota a través de Internet.
- No abra los productos sospechosos y guárdelos por separado de otras entregas hasta que se confirme su autenticidad.
- Considere la retención de los pagos hasta que se confirme que las entregas sospechosas sean auténticas y, si fuera posible, sin efectos adversos.

¹ Para obtener más información, consulte hp.com/go/suppliesthatprotect.

² Solo aplicable para los clientes del EEE y CH; EEE = Espacio Económico Europeo (UE) + Islandia, Liechtenstein y Noruega); CH = Suiza; RU = Reino Unido.

³ Si es un cliente que trabaja en el Espacio Económico Europeo (EEE), Suiza (CH) y Reino Unido, los productos del mercado gris son aquellos ofrecidos por vendedores que se encuentran fuera de la región mencionada. Si es un cliente que trabaja fuera del EEE, Suiza y el Reino Unido, los productos del mercado gris son aquellos ofrecidos por el vendedor que se encuentra fuera de su país.

⁴ Las inspecciones de entrega al cliente (CDI, por sus siglas en inglés) son una invitación no vinculante de HP que se encuentra disponible en determinados países.