

Αποφύγετε την αγορά πλαστών προϊόντων σε διαγωνισμούς



Συστάσεις για εταιρικούς πελάτες και πελάτες δημοσίου τομέα

Ιούλιος 2022 | Το παρόν έγγραφο δεν προορίζεται για χρήση σε Ισραήλ, Ρωσία

Οι εταιρικοί πελάτες που θέτουν τις αγορές αναλώσιμων εκτύπωσης σε διαγωνισμούς μπορεί να συνιστούν έναν πιθανό στόχο πωλητών πλαστών προϊόντων. Με τη συμμετοχή τους σε μια διαδικασία υποβολής προσφοράς, οι απατεώνες μπορούν εύκολα να καλύψουν την πώληση πολυάριθμων πλαστών προϊόντων μαζί. Αναλάβετε δράση τώρα και αποφύγετε παράνομα, συχνά χαμηλής ποιότητας και επικίνδυνα πλαστά προϊόντα HP!



Πλαστά προϊόντα όπως δοχεία γραφίτη και μελάνης μπορεί να ενέχουν σοβαρούς κινδύνους

Η χρήση πλαστών προϊόντων μπορεί να επιφέρει πολλούς σοβαρούς κινδύνους για τους εταιρικούς πελάτες, όπως:



- Κακές εκτυπώσεις, ακόμα και βλάβη στους εκτυπωτές με εκτεταμένα έξοδα συντήρησης και διακοπή των ροών εργασίας
- Απώλεια χρημάτων από δυσλειτουργίες προϊόντων και παράπονα που απευθύνονται στα τμήματα αγορών
- Ακούσιες συναλλαγές με παράνομα κυκλώματα και ανάγκη για νέα διαδικασία υποβολής προσφορών
- Κίνδυνοι κυβερνοασφάλειας¹, π.χ. καθώς το τσιπ σε ένα πλαστό δοχείο μπορεί να περιέχει κακόβουλο λογισμικό

Λίστα ελέγχου για την ασφαλή αγορά αυθεντικών αναλώσιμων εκτύπωσης HP

Για την αποφυγή πλαστών προϊόντων, μπορείτε να υλοποιήσετε πολλά δυνατά βήματα κατά τη διαδικασία προμηθειών σας. Η HP συνιστά τις ακόλουθες ενέργειες για την ασφαλή αγορά αυθεντικών δοχείων HP:



1. ΟΤΑΝ ΔΗΜΟΣΙΕΥΕΤΕ ΕΝΑΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ, ΝΑ ΠΑΡΕΧΕΤΕ ΣΑΦΕΙΣ ΟΡΟΥΣ

↓ Απλά επιλέξτε τα κουτιά για τα ζητήματα που καλύπτονται

- Να είστε συγκεκριμένοι: Καθορίστε ακριβώς ποια προϊόντα θέλετε να αγοράσετε, αναφέροντας μεμονωμένους αριθμούς προϊόντων.
- Ζητήστε από τους προμηθευτές να πιστοποιήσουν ότι όλα τα προϊόντα που έχουν παραδοθεί είναι αυθεντικά προϊόντα HP και να παρέχουν μια αναλυτική λίστα όλων των προϊόντων που θα παραδοθούν.
- Δηλώστε ότι αποδέχεστε μόνο προϊόντα σφραγισμένα στην αυθεντική συσκευασία HP.
- Εξαιρέστε ενδεχόμενα προϊόντα «γκρίζας αγοράς» ή «παράλληλης εισαγωγής» με προέλευση πώλησης εκτός της χώρας σας.
 - Εντός των ΕΟΧ και Ελβετία/Ηνωμένο Βασίλειο:² Εξαιρέστε προϊόντα με προέλευση πώλησης εκτός της περιοχής αυτής, των οποίων η εισαγωγή μπορεί να συνιστά παραβίαση εμπορικού σήματος.³
 - Εάν βρίσκεστε εκτός των ΕΟΧ και Ελβετία/Ηνωμένο Βασίλειο:² Εξαιρέστε προϊόντα με προέλευση πώλησης εκτός της χώρας σας.
- Ζητάτε αναφορές από τους προμηθευτές, όπως είναι η πιστοποίηση Συνεργάτη της HP ή μια επιστολή ελέγχου ACF από την HP, την οποία λαμβάνουν οι Συνεργάτες της HP αφού περάσουν έναν Έλεγχο προστασίας συνεργατών καναλιού HP (CPPA).
- Να τονίσετε ότι μπορεί να ζητήσετε από την HP να ελέγξει τα προϊόντα που παραδίδονται ή/και τους σειριακούς αριθμούς τους, ότι μπορεί να αναφέρετε πλαστά προϊόντα στις αρχές και ότι διατηρείτε το δικαίωμα να αναβάλλετε ή απορρίψετε την πληρωμή για τυχόν πλαστά προϊόντα.



2. ΟΤΑΝ ΕΛΕΓΧΕΤΕ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ, ΜΗΝ ΑΠΟΔΕΧΕΣΤΕ ΑΜΦΙΒΟΛΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ

- Αποφύγετε προσφορές που είναι πολύ καλές για να είναι αληθινές και άλλες εξαιρετικά ελκυστικές συμφωνίες και όρους.
- Επαληθεύστε τα στοιχεία του προμηθευτή, όπως την εταιρική διεύθυνση και τον αριθμό φορολογικού μητρώου. Πωλητές με ελλιπή στοιχεία μπορεί να θεωρηθούν ύποπτοι.
- Αποφύγετε ασυνήθιστες μεθόδους πληρωμής, όπως πληρωμή με μετρητά κατά την παράδοση ή διαίρεση των παραγγελιών σε μια μίξη ακριβών και δωρεάν τμημάτων.
- Αποφύγετε ύποπτες περιγραφές προϊόντων όπως δήθεν νέα προϊόντα «HP» που προσφέρονται αποκλειστικά από έναν προμηθευτή ή προϊόντα που χαρακτηρίζονται ως π.χ. «εργοστασιακά ελεγμένα» ή «συσκευασία χονδρικής».
- Ελέγξτε τους αριθμούς προϊόντων HP που παρέχονται σε προσφορές και επαληθεύστε ότι αυτοί οι αριθμοί και οι όγκοι αντιστοιχούν ακριβώς στο αίτημά σας.



3. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΔΟΣΗ, ΕΞΕΤΑΣΤΕ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

- Ανατρέξτε στον Οδηγό ACF για εταιρικούς πελάτες για εύρηστες αναλυτικές οδηγίες για τον τρόπο ελέγχου προϊόντων HP για σημάδια μη-αυθεντικότητας (διαθέσιμος στη διεύθυνση hp.com/anticounterfeit).
- Ανατρέξτε στο video εκμάθησης του ACF και ελέγξτε τις ετικέτες ασφαλείας σε δοχεία HP.
- Κοιτάξτε τη συσκευασία, η οποία θα πρέπει να μην έχει χρησιμοποιηθεί ή καταστραφεί και να είναι υψηλής ποιότητας.
- Ακολουθήστε τα πρόσθετα σχετικά βήματα για να εξετάσετε δοχεία HP, όπως περιγράφονται στον Οδηγό ACF, ελέγχοντας για όλα τα σημάδια που αναφέρονται για πιθανά πλαστά προϊόντα.
- Φυλάξτε όλα τα σχετικά έγγραφα, όπως προσφορές διαγωνισμών, τιμολόγια κ.λπ. για μελλοντική αναφορά.



4. ΕΑΝ ΕΙΝΑΙ ΥΠΟΠΤΑ, ΖΗΤΗΣΤΕ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ HP

- Ζητάτε μια δωρεάν Επιθεώρηση παράδοσης πελάτη (CDI)¹ - Οι ειδικοί της HP μπορούν να ελέγχουν ύποπτες, μεσαίου έως μεγάλου μεγέθους παραδόσεις δοχείων όποτε το επιθυμείτε, στις εγκαταστάσεις σας ή απομακρυσμένα μέσω του Internet.
- Μην ανοίγετε ύποπτα προϊόντα και φυλάσσετε τα ξεχωριστά από άλλες παραδόσεις μέχρι να επιβεβαιωθεί η γνησιότητά τους.
- Εξετάστε την αναβολή της πληρωμής μέχρι οι ύποπτες παραδόσεις να επιβεβαιωθούν ως γνήσιες, εάν είναι δυνατόν χωρίς αρνητικές συνέπειες.

¹ Για περισσότερες λεπτομέρειες, μεταβείτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση hp.com/go/suppliethatprotect

² Αποκλειστικά για πελάτες εντός ΕΟΧ και CH, όπου ΕΟΧ = Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος (Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) + Ισλανδία, Λιχτενστάιν, Νορβηγία), CH = Ελβετία, UK = Ηνωμένο Βασίλειο.

³ Εάν είστε πελάτης που βρίσκεται στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ), την Ελβετία και το Ηνωμένο Βασίλειο, τα προϊόντα γκριζας αγοράς αναφέρονται σε προϊόντα που πωλούνται από έναν πωλητή εκτός της παραπάνω περιοχής. Εάν είστε πελάτης που βρίσκεται εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ΕΟΧ, Ελβετίας και Ηνωμένου Βασιλείου, τα προϊόντα γκριζας αγοράς αναφέρονται σε προϊόντα που πωλούνται από πωλητές εκτός της χώρας σας.

⁴ Οι Επιθεωρήσεις παράδοσης πελάτη (CDI) συνιστούν μια μη δεσμευτική πρόσκληση της HP, διαθέσιμη σε επιλεγμένες χώρες.

