

Terms and Conditions

Conditions générales

Términos y Condiciones



North América

Amérique du Nord

Puerto Rico

Please select your country

- [English](#)
- [Français](#)
- [Español \(solo Puerto Rico\)](#)

HP Planet Partners Supplies Return and Recycling Program (North America)

Terms and Conditions

- **IMPORTANT: SCOPE OF PROGRAM:** The HP Planet Partners Supplies Return and Recycling program is only available for end-users who have used Original HP cartridges in the manner for which they are intended. Any other use of the Return and Recycling program is unauthorized. Do not use the HP Planet Partners Supplies Return and Recycling Program for defective supplies. If you have a problem with a cartridge that is still under warranty, please follow the instructions in the specific HP supplies warranty statement for your cartridge. Any items which are inadvertently sent to the HP Planet Partners Supplies Return and Recycling Program cannot be returned.
- **IMPORTANT: ONLY RETURN SUPPLIES APPROVED BY THE HP PLANET PARTNERS RECYCLING PROGRAM.** HP CANNOT accept refilled or remanufactured cartridges, warranty items, or other non-returnable supplies via the HP Planet Partners Supplies Return and Recycling Program. It is your responsibility to consult the list of Non-Returnable Supplies posted to this website for additional details. Any unauthorized material inadvertently sent will not be tracked and cannot be returned.
- **IMPORTANT: USE OF RETURN LABELS:** By printing and using the HP Planet Partners return label, you agree to these HP Planet Partners Supplies Return and Recycling Program Terms and Conditions. Each label is provided for a single use. Copying of labels is prohibited.
- **IMPORTANT: USE OF WEBSITE:** When you access the HP Planet Partners Supplies Return and Recycling Program website, you agree to comply with these HP Planet Partners Supplies Return and Recycling Program Terms and Conditions, as well as the Terms of Use for HP websites. This website and all data are property of HP. HP strictly forbids abuse of the HP Planet Partners Supplies Return and Recycling Program or Terms of Use, including failure to follow, or any attempts to circumvent, program policies and procedures, or other improper conduct as determined by HP Planet Partners in its sole discretion. Automated programs (“bots”) used to access this site for the purposes of extracting data for any use are prohibited. HP Planet Partners reserves the right to take appropriate legal action as it deems necessary or desirable. The failure of HP to exercise or enforce against a failure to comply with these Terms and Conditions or Terms of Use shall not constitute a waiver of such right.
- **HP may change or cancel this Planet Partners Supplies Return and Recycling Program, Terms and Conditions or Terms of Use at any time.**

[Main Page](#)

Le programme de retour et de recyclage de HP Planet Partners (Amérique du Nord)

Conditions générales

- **IMPORTANT : PORTÉE DU PROGRAMME :** Le programme de retour et de recyclage de HP Planet Partners est uniquement disponible pour les utilisateurs finaux qui ont utilisé des cartouches HP d'origine de la façon pour laquelle elles ont été conçues. Tout autre usage du programme de retour et de recyclage est interdit. Le programme de retour et de recyclage de HP Planet Partners ne sert pas à retourner des fournitures défectueuses. Si vous éprouvez un problème avec une cartouche sous garantie, veuillez suivre les instructions fournies dans la déclaration de garantie de fourniture spécifique à votre cartouche. Tout matériel envoyé par inadvertance au programme de retour et de recyclage de HP Planet Partners ne pourra être retourné.
- **IMPORTANT : NE RETOURNEZ QUE LES FOURNITURES APPROUVÉES PAR LE PROGRAMME DE RECYCLAGE DE HP PLANET PARTNERS.** HP ne peut EN AUCUN CAS accepter les cartouches rechargées ou reconditionnées, les marchandises sous garantie ou les autres fournitures non retournables via le programme de retour et de recyclage de HP Planet Partners. Vous êtes responsable de consulter la liste des fournitures non retournables publiée sur le présent site Web pour des détails supplémentaires. Le matériel non autorisé envoyé par erreur ne fera l'objet d'aucun suivi ni retour.
- **IMPORTANT : UTILISATION DES ÉTIQUETTES DE RETOUR :** En imprimant et en utilisant l'étiquette de retour de HP Planet Partners, vous acceptez les conditions générales du programme de retour et de recyclage de HP Planet Partners. Les étiquettes sont à usage unique. La reproduction d'étiquettes est interdite.
- **IMPORTANT : UTILISATION DU SITE WEB :** En accédant au site Web du programme de retour et de recyclage de HP Planet Partners, vous acceptez de vous conformer aux conditions générales du programme de retour et de recyclage de HP Planet Partners, et aux modalités d'utilisation des sites Web HP. Le présent site Web et toutes les données qu'il contient sont la propriété de HP. HP interdit formellement tout abus du programme de retour et de recyclage de HP Planet Partners ou des modalités d'utilisation, y compris la négligence des politiques et procédures du programme ou toute tentative de les contourner, ainsi que toute autre conduite inadéquate telle que déterminée par HP Planet Partners à sa seule discrétion. Il est interdit d'utiliser des programmes automatisés (« robots logiciels ») pour extraire des données à quelque fin que ce soit. HP Planet Partners se réserve le droit d'entreprendre toute mesure judiciaire jugée nécessaire. Aucun manquement de la part de HP dans l'application de ces conditions générales et modalités d'utilisation ne saurait constituer une renonciation à quelque disposition que ce soit.
- **HP peut modifier ou annuler le programme de retour et de recyclage de HP Planet Partners, les conditions générales ou les modalités d'utilisation en tout temps.**

[Page d'accueil](#)

Programa de devolución y reciclaje de suministros HP Planet Partners (Puerto Rico)

Términos y condiciones

- **IMPORTANTE: ALCANCE DEL PROGRAMA:** El programa de devolución y reciclaje de suministros HP Planet Partners solo está disponible para usuarios finales que han usado cartuchos originales de HP con el fin para el que se fabricaron. Cualquier otro uso del programa de devolución y reciclaje está prohibido. No use el programa de devolución y reciclaje HP Planet Partners para suministros defectuosos. Si tiene un problema con un cartucho que está bajo garantía, siga las instrucciones indicadas en la declaración de la garantía de suministros de HP específica para dicho cartucho. No se podrán devolver artículos enviados por error al programa de devolución y reciclaje de suministros HP Planet Partners.
- **IMPORTANTE: DEVUELVA ÚNICAMENTE SUMINISTROS AUTORIZADOS POR EL PROGRAMA DE RECICLAJE HP PLANET PARTNERS.** HP no acepta cartuchos rellenos ni remanufacturados, artículos en garantía u otros suministros no retornables a través del programa de reciclaje y devolución de suministros HP Planet Partners. Es de su responsabilidad consultar la lista de suministros no retornables que se publica en este sitio web para obtener detalles adicionales. Los materiales no autorizados que se envíen por error no se rastrean y no se podrán devolver.
- **IMPORTANTE: USO DE ETIQUETAS DE DEVOLUCIÓN:** Al imprimir y usar la etiqueta de devolución de HP Planet Partners, estará aceptando los términos y condiciones del programa de reciclaje y devolución de suministros HP Planet Partners. Cada etiqueta se puede usar una sola vez. Está prohibido copiar las etiquetas.
- **IMPORTANTE: USO DEL SITIO WEB:** Cuando accede al sitio web del programa de reciclaje y devolución de suministros HP Planet Partners, acepta cumplir con los términos y condiciones del programa y con los términos de uso de los sitios web de HP. Este sitio web y todos los datos son propiedad de HP. HP prohíbe estrictamente violar los términos de uso del programa de reciclaje y devolución de suministros HP Planet Partners, lo que incluye incumplir o intentar burlar los procedimientos y las políticas del programa, o cualquier otra conducta inadecuada que determine HP Planet Partners a su discreción. Se prohíbe utilizar programas automatizados ("bots") para acceder a este sitio con el propósito de extraer datos para cualquier tipo de uso. HP Planet Partners se reserva el derecho de tomar las acciones legales que considere pertinentes. El hecho de que HP no tome acciones contra un incumplimiento de los términos y condiciones o los términos de uso, no constituye una renuncia a su derecho de hacerlo.
- **HP puede cambiar o cancelar los términos de uso, los términos y condiciones, y el programa de reciclaje y devolución Planet Partners en cualquier momento.**

[Página de inicio](#)