

HP Planet Partners supplies return and recycling program

Español ▪ Términos y condiciones

Português ▪ Termos e condições

LA Region

c06934445, January 2025, Rev. 5



Programa de devolución y reciclaje de suministros HP Planet Partners

Latinoamérica

Términos y condiciones

- **IMPORTANTE: ALCANCE DEL PROGRAMA:** El programa de devolución y reciclaje de suministros HP Planet Partners solo está disponible para usuarios finales que han usado cartuchos originales de HP con el fin para el que se fabricaron. Cualquier otro uso del programa de devolución y reciclaje está prohibido. No use el programa de devolución y reciclaje HP Planet Partners para suministros defectuosos. Si tiene un problema con un cartucho que está bajo garantía, siga las instrucciones indicadas en la declaración de la garantía de suministros de HP específica para dicho cartucho. No se podrán devolver artículos enviados por error al programa de devolución y reciclaje de suministros HP Planet Partners.
- Al enviar este cartucho a HP Planet Partners, usted comprende que HP o un socio de HP pueden leer datos en el chip del cartucho. Estos datos (incluido el nivel de tóner, el estado de desgaste de otras partes del cartucho y el entorno operativo) ayudan a HP a comprender el uso de los cartuchos y mejorar los productos. Si prefiere no compartir estos datos, puede quitar el chip antes de enviar el cartucho. No lo identifica a usted, ni a su impresora, ni al contenido de los documentos impresos. Para obtener más información, visite hp.com/hprecycle.



- **IMPORTANTE: DEVUELVA ÚNICAMENTE SUMINISTROS AUTORIZADOS POR EL PROGRAMA DE RECICLAJE HP PLANET PARTNERS.** HP no acepta cartuchos rellenos ni remanufacturados, artículos en garantía u otros suministros no retornables a través del programa de reciclaje y devolución de suministros HP Planet Partners. Es de su responsabilidad consultar la lista de suministros no retornables que se publica en este sitio web para obtener detalles adicionales. Los materiales no autorizados que se envíen por error no se rastrean y no se podrán devolver.
- **IMPORTANTE: USO DE ETIQUETAS DE DEVOLUCIÓN:** Al imprimir y usar la etiqueta de devolución de HP Planet Partners, estará aceptando los términos y condiciones del programa de reciclaje y devolución de suministros HP Planet Partners. Cada etiqueta se puede usar una sola vez. Está prohibido copiar las etiquetas.
- **IMPORTANTE: USO DEL SITIO WEB:** Cuando accede al sitio web del programa de reciclaje y devolución de suministros HP Planet Partners, acepta cumplir con los términos y condiciones del programa y con los términos de uso de los sitios web de HP. Este sitio web y todos los datos son propiedad de HP. HP prohíbe estrictamente violar los términos de uso del programa de reciclaje y devolución de suministros HP Planet Partners, lo que incluye incumplir o intentar burlar los procedimientos y las políticas del programa, o cualquier otra conducta inadecuada que determine HP Planet Partners a su discreción. Se prohíbe utilizar programas automatizados ("bots") para acceder a este sitio con el propósito de extraer datos para cualquier tipo de uso. HP Planet Partners se reserva el derecho de tomar las acciones legales que considere pertinentes. El hecho de que HP no tome acciones contra un incumplimiento de los términos y condiciones o los términos de uso, no constituye una renuncia a su derecho de hacerlo.
- HP puede cambiar o cancelar los términos de uso, los términos y condiciones, y el programa de reciclaje y devolución Planet Partners en cualquier momento.

Página de inicio

Programa de Devolução e Reciclagem de Suprimentos do HP Planet Partners

América Latina

Termos e condições

- **IMPORTANTE: ESCOPO DO PROGRAMA:** O Programa de Devolução e Reciclagem de Suprimentos do HP Planet Partners está disponível apenas para usuários finais que usaram cartuchos HP originais da maneira a que se destinam. Qualquer outro uso do programa de retorno e reciclagem não está autorizado. Não use o Programa de Devolução e Reciclagem de Suprimentos do HP Planet Partners para suprimentos defeituosos. Se tiver um problema com um cartucho que ainda esteja na garantia, siga as instruções na declaração de garantia de suprimentos HP específica para o seu cartucho. Quaisquer itens que sejam inadvertidamente enviados para o Programa de Devolução e Reciclagem de Suprimentos do HP Planet Partners não podem ser devolvidos.
- Ao enviar este cartucho para o programa Planet Partners, você entende que a HP ou um parceiro da HP poderá ler os dados contidos no chip do cartucho. Esses dados (que incluem o nível do toner, estado de desgaste de outras peças do cartucho e ambiente operacional) ajudam a HP a entender a utilização do cartucho e a melhorar os produtos. Se preferir não compartilhar esses dados, você pode remover o chip antes de enviar o cartucho. Você, sua impressora ou o conteúdo dos documentos impressos não serão identificados. Para obter mais informações, acesse hp.com/hprecycle.



- **IMPORTANTE: SOMENTE SUPRIMENTOS APROVADOS PARA DEVOLUÇÃO PELO PROGRAMA DE RECICLAGEM DO HP PLANET PARTNERS.** A HP NÃO PODE aceitar cartuchos recarregados ou remanufaturados, itens de garantia ou outros suprimentos não retornáveis através do Programa de Devolução e Reciclagem de Suprimentos do HP Planet Partners. É sua responsabilidade consultar a lista de suprimentos não retornáveis publicada neste site para obter detalhes adicionais. Qualquer material não autorizado enviado inadvertidamente não será rastreado e não poderá ser devolvido.
- **IMPORTANTE: USO DO SITE DA WEB:** Ao acessar o site da Web do Programa de Devolução e Reciclagem de Suprimentos do HP Planet Partners, você concorda em cumprir estes Termos e Condições do Programa de Devolução e Reciclagem de Suprimentos do HP Planet Partners, bem como os Termos de Uso dos sites da HP. Este site da Web e todos os dados são de propriedade da HP. A HP proíbe estritamente o abuso do Programa de Devolução e Reciclagem de Suprimentos do HP Planet Partners ou dos Termos de Uso, incluindo o não cumprimento ou quaisquer tentativas de contornar as políticas e procedimentos do programa ou outra conduta imprópria conforme determinado pelo HP Planet Partners a seu exclusivo critério. São proibidos programas automatizados ("bots") usados para acessar este site para fins de extração de dados para qualquer uso. O HP Planet Partners reserva o direito de tomar as medidas legais adequadas que julgar necessárias ou desejáveis. A falha da HP em aplicar ou impor contra uma falha em cumprir com estes Termos e Condições ou Termos de Uso não devem constituir uma renúncia de tal direito.
- A HP pode alterar ou cancelar este Programa de Devolução e Reciclagem de Suprimentos do HP Planet Partners, Termos e Condições ou Termos de Uso a qualquer momento

[Página inicial](#)