

ตรวจสอบฟรี HP ช่วยคุ้มครองคุณ จากตลับหมึกปลอมแปลง



โปรแกรมการตรวจสอบก่อนจัดส่งมอบให้ลูกค้า (CDI)¹ - คู่มือผู้ใช้สำหรับลูกค้าของ HP

การตรวจสอบก่อนจัดส่งให้ลูกค้า (CDI) เพื่อต่อต้านสินค้าปลอมแปลงและเลียนแบบของ HP เป็นวิธีที่มีประสิทธิภาพในการป้องกันไม่ให้องค์กรของคุณได้รับสินค้าปลอมแปลงที่มีคุณภาพต่ำ ซึ่งอาจมีความเสี่ยงที่สำคัญต่อธุรกิจของคุณ ลูกค้าภาครัฐและภาคธุรกิจสามารถส่งคำขอรับบริการการตรวจสอบฟรีดังกล่าวได้ หากสงสัยว่าอาจมีสินค้าปลอมแปลงรวมอยู่ในการจัดส่งสินค้าหมึกพิมพ์



ส่งคำขอการตรวจสอบที่ฟรี
เพียงสแกนรหัสหรือไปที่:
hp.com/cdi-request



CDI สามารถปกป้องคุณจากตลับหมึกปลอมแปลงและเลียนแบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ส่งคำขอการตรวจสอบฟรี
หากสงสัยตลับหมึกที่จัดส่ง

ข้อสำคัญ: แยกเก็บตลับหมึกที่ได้รับ และอย่าเปิดกล่องใดๆ



ผู้เชี่ยวชาญโครงการ ACF ของ HP จะติดต่อคุณเพื่อนัดหมายเวลาที่สะดวกสำหรับการตรวจสอบ อาจดำเนินการที่สถานที่ของคุณหรือทางออนไลน์



ผู้เชี่ยวชาญ HP ACF จะตรวจสอบผลิตภัณฑ์ HP ที่น่าสงสัยทั้งหมด และหลังจากตรวจสอบ HP จะส่งรายงานสิ่งที่ค้นพบให้กับคุณ



หากตรวจพบสินค้าปลอมแปลงหรือเลียนแบบ HP ขอแนะนำว่า อย่าซื้อจากซัพพลายเออร์รายนั้นอีก และ HP ยินดีที่จะช่วยเหลือในการติดตามผลเพิ่มเติมตามดุลยพินิจของคุณ

ลูกค้าพบว่า บริการ CDI ช่วยเหลือได้อย่างมาก²



92%
ของลูกค้าระบุว่า จะแนะนำโปรแกรม CDI ให้กับลูกค้าคนอื่นๆ

98%
ระบุว่า บริการ CDI ทำงานได้อย่างราบรื่นและไม่ยุ่งยาก

96%
ระบุว่า บริการ CDI ปกป้องพวกเขาจากผู้ฉ้อโกงได้อย่างมีประสิทธิภาพ



วิธีการส่งคำขอรับบริการ การตรวจสอบของคุณ

- กรอกแบบฟอร์มสั้นๆ ได้ที่ hp.com/cdi-request หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต้องสงสัยของการปลอมแปลงหรือ สงสัยต่อผลิตภัณฑ์ HP ที่ได้รับว่าเป็นผลิตภัณฑ์ปลอมแปลงหรือเลียนแบบ
- ข้อสำคัญ: โปรดแยกจัดเก็บสินค้าที่น่าสงสัย และอย่าเปิดกล่องใดๆ ก่อนจะมีการตรวจสอบสินค้าที่ถูกเปิดกล่องแล้วจะไม่สามารถเรียกใช้บริการตรวจสอบนี้
- เราขอแนะนำให้คุณไม่ติดต่อซัพพลายเออร์เกี่ยวกับข้อสงสัยของคุณ และหากเป็นไปได้ขอเลื่อนการชำระเงินจนกว่าจะมีการตรวจสอบเสร็จสิ้น
- HP จะติดต่อคุณเพื่อจัดเตรียมบริการ CDI ตามความเหมาะสม สำหรับบริการ CDI สามารถดำเนินการที่สถานที่ของคุณ หรือผ่านการประชุมทางวิดีโอออนไลน์ที่ปลอดภัย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความพร้อมบริการและความต้องการของคุณ

สิ่งที่จะเกิดขึ้นในระหว่างการตรวจสอบ

- ผู้เชี่ยวชาญ HP ACF ที่ผ่านการฝึกอบรมและได้รับการรับรองจะตรวจสอบสินค้าจัดส่งของคุณว่ามีผลิตภัณฑ์ที่ผิดปกติหายไปหรือไม่ โดยผู้เชี่ยวชาญนี้ถือเป็นผู้ให้บริการของ HP
- หลังจากผ่านกระบวนการตรวจสอบผ่านของ CDI ทาง HP จะจัดทำรายงานสิ่งที่ค้นพบแจ้งผ่านอีเมล โดยใช้เวลาประมาณห้าวันทำการ³หลังจากการตรวจสอบ
- สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูที่ [คำถามที่พบบ่อย](#)ของเรา

ถ้าพบผลิตภัณฑ์ปลอมแปลงหรือเลียนแบบ จะมีวิธีการติดตามผลการตรวจสอบอย่างไร

- หากผู้เชี่ยวชาญ HP ACF ของเราได้รับรู้ว่าพบผลิตภัณฑ์ปลอมแปลงหรือเลียนแบบ เราอาจขอข้อมูลเพิ่มเติมจากคุณ เช่น สำเนาใบกำกับสินค้าที่เกี่ยวข้อง
- โปรดอย่าซื้อสินค้าจากผู้ขายนั้นและบอกเลิกสัญญาทางการค้าที่มีอยู่ทั้งหมดกับผู้ขายนั้น เราขอแนะนำให้คุณซื้อสินค้าเฉพาะจากผู้ขายที่ไว้วางใจได้เท่านั้น เช่น คู่ค้าของ HP
- HP ยินดีที่จะช่วยเหลือหากคุณต้องการดำเนินการเพิ่มเติม [คู่มือการติดตามผลบริการ CDI](#) จะให้ภาพรวมของขั้นตอนที่เลือกได้

เรียนรู้เพิ่มเติมและหลีกเลี่ยงผลิตภัณฑ์ปลอมแปลงและเลียนแบบในการซื้อในอนาคต



เว็บไซต์ HP ACF
ไปที่ hp.com/anticounterfeit เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมและแหล่งข้อมูลที่มีประโยชน์



คู่มือการซื้อของ ACF
รับคำแนะนำในการซื้อผลิตภัณฑ์ HP ของแท้อย่างปลอดภัย และเพื่อหลีกเลี่ยงผลิตภัณฑ์ปลอมและเลียนแบบ



เคล็ดลับสำหรับการเสนอราคาของ ACF
เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีดำเนินการประกวดราคาเพื่อจัดซื้อผลิตภัณฑ์ HP ของแท้อย่างปลอดภัย



เอกสารข้อมูล ACF
อ่านเคล็ดลับสำคัญในการตรวจหาผลิตภัณฑ์ปลอมแปลงและเลียนแบบ

¹ การตรวจสอบก่อนจัดส่งให้ลูกค้า (CDI) เป็นการเชิญให้เข้าร่วมที่ไม่มีข้อผูกมัดใดๆ โดย HP พร้อมให้บริการในบางประเทศและบางพื้นที่ที่กำหนด

² ประมาณการของแบบสำรวจจากออนไลน์สำหรับลูกค้าองค์กรของ HP ทั่วโลกที่ได้เข้าร่วมแบบสำรวจหัวข้อการตรวจสอบก่อนจัดส่งให้ลูกค้าตามโครงการ ACF ของ HP แบบสำรวจนี้ดำเนินการผ่านโปรแกรม ACF ของ HP ในปี 2017 ข้อมูลอัปเดตล่าสุด เมษายน 2023

³ ในบางกรณี เช่น หากจำเป็นต้องมีการตรวจสอบผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม เราอาจส่งรายงานสิ่งที่ค้นพบให้ทราบเพิ่มเติมภายหลัง

