



Kontrola dodávky u zákazníka v rámci programu ACF: Chráňte svoju organizáciu pred falzifikátmi



V prípade podozrenia z falšovania tlačových kaziet či iného tlačového spotrebného materiálu HP, odošlite stručný formulár - žiadosť o kontrolu dodávky a odborníci zo spoločnosti HP vás v krátkom čase budú kontaktovať.¹

Príručka pre firemných zákazníkov

Kontrola dodávky u zákazníka (Customer Delivery Inspections - CDI) v rámci boja spoločnosti HP proti falšovaniu¹ predstavuje efektívny a bezplatný spôsob, ako chrániť organizáciu pred riskantnými falzifikátmi nízkej kvality. Zákazníci z verejného sektora a veľké podniky, ktorým je dodávka tlačového spotrebného materiálu HP (vrátane kaziet značky Samsung), podozrivá, môžu požiadať o bezplatnú kontrolu originality tovaru, ktorú možno vykonať na mieste alebo na diaľku.

SLUŽBA HP CDI PONÚKA JEDINEČNÚ OCHRANU PRED FALZIFIKÁTMI

Odborníci spoločnosti HP na boj proti falšovaniu a podvodom (ACF) pre vás na požiadanie **bezplatne** preskúmajú podozrivé **veľké alebo stredne veľké dodávky** tlačového spotrebného materiálu HP (vrátane kaziet značky Samsung), či neobsahujú falšované produkty.

Postup kontroly v krokoch:



Odošlite vyplnenú žiadosť o kontrolu dodávky; podozrivé dodávky uskladnite samostatne.



Kontaktuje vás odborník zo spoločnosti HP, aby si s vami dohodol vhodný čas na kontrolu - či už na mieste u vás, alebo na diaľku cez internet.



Odborník zo spoločnosti HP preskúma všetky podozrivé produkty HP. Ak zistí falzifikáty, môže si vyžiadať podrobnosti, napríklad kópiu faktúry.



Po skončení kontroly dodávky vám HP poskytne správu o náleze.



V prípade nálezu falzifikátov vám spoločnosť HP odporučí opatrenia, ktoré by ste mali do budúcnosti prijať.



0 pozitívach kontrol dodávok sú zákazníci presvedčení²

98 %

zákazníkov by odporučilo naše kontroly dodávok ostatným zákazníkom

98 %

zákazníkov hovorí, že kontroly dodávok fungujú bez problémov a nie sú zaťažujúce

97 %

verí, že kontroly dodávok ich efektívne chránia pred podvodníkmi



Ďalšie informácie nájdete v tomto krátkom videokurze o kontrole dodávky u zákazníka.

Jednoducho požiadajte o bezplatnú kontrolu dodávky

- V prípade podozrivých ponúk vo výberovom konaní alebo podozrivých dodávok tlačového spotrebného materiálu môžete rýchlo požiadať o kontrolu dodaného tovaru. Stačí vyplniť a odoslať žiadosť o kontrolu dodávky (CDI), ktorá je k dispozícii vo viacerých jazykoch. Prípadne môžete poveriť svoj kontakt v spoločnosti HP alebo predajcu produktov HP, aby o kontrolu dodaného tovaru požiadal vo vašom mene.
- Dodávku, ktorá sa má kontrolovať, uskladnite samostatne. Dodávateľa o kontrole neinformujte, ani žiadny tovar nevracajte. Ak je to možné, oddialte platbu až do ukončenia kontroly.
- Odborníci programu HP ACF vašu žiadosť o kontrolu posúdia a ak uznajú kontrolu za potrebnú, skontaktuje vás odborník spoločnosti HP a dohodne si s vami vhodný čas na jej vykonanie.
- V závislosti od dostupnosti a vašich preferencií spoločnosť HP vyberie spôsob, akým sa kontrola vykoná. Okrem kontrol na mieste je možné urobiť kontrolu aj na diaľku, prostredníctvom videohovoru s vyškoleným odborníkom programu ACF. Môžete byť vyzvaní aj k dodaniu fotografií alebo odovzdaniu produktov na vhodnom odbornom mieste.



V prípade nálezu falzifikátov prijmite nové opatrenia – možnosti nájdete v praktickej príručke opatrení po vykonaní kontroly dodávky (CDI)

Využite kontrolu realizovanú spoločnosťou HP

- Počas kontroly odborník programu HP ACF dôkladne preskúma, či vaša dodávka neobsahuje falšované produkty. Kontrolu vykonávajú overení zmluvní partneri spoločnosti HP.
- Po ukončení kontroly vám HP pošle správu o nálezoch. Odosielame ju najprv v naskenovanej verzii (zvyčajne do dvoch až troch pracovných dní² od kontroly), následne vám príde poštou tlačенá verzia.
- V prípade zistenia falzifikátov vás môžeme požiadať o bližšie informácie k nákupu daného tovaru, napríklad o kópiu faktúry.
- V prípade zistenia falzifikátov vás HP môže požiadať aj o povolenie obrátiť sa na miestne úrady – tento krok robíme len na základe vášho uváženia.



Stiahnite si rôzne užitočné zdroje a príručky o falšovaní vo svojom preferovanom jazyku na hp.com/anticounterfeit

Chráňte svoje budúce nákupy produktov HP

- Nenakupujte viac u dodávateľa, ktorý vám predal falzifikáty. HP odporúča nakupovať len od dôveryhodných obchodníkov, napríklad od miestnych zmluvných partnerov spoločnosti HP.
- Ďalšie informácie o bezpečnom nakupovaní nájdete v nákupnej príručke programu HP ACF. Informácie o bezpečnom vedení výberových konaní nájdete v tipoch HP ACF pre výberové konania.
- Podrobné informácie o tom, ako zistiť potenciálne falzifikáty a ako sa im vyhnúť, nájdete v komplexnom sprievodcovi ACF pre firemných zákazníkov.

¹ Kontroly dodávok u zákazníka (CDI) sú nezáväznou ponukou od spoločnosti HP, ktorá je dostupná vo vybraných krajinách. | ² Približné hodnoty; spätná väzba od zákazníkov spoločnosti HP na základe priebežného online prieskumu u firemných zákazníkov, ktorí nechali spoločnosť HP vykonať kontrolu dodávky; prieskum spustený v rámci programu HP ACF v r. 2017; výsledky k aprílu 2021. | ³ V niektorých prípadoch, napríklad ak sú potrebné ďalšie kontroly produktov, môže byť správa o nálezoch poskytnutá neskôr.

