



2040

Avis d'utilisateurs réels

4,8

Classement par étoiles

95 %

Recommandent le service HP Instant Ink

7
Pays

Secteur : matériel et logiciels informatiques
Solution : avis d'utilisateurs réels

CONSTRUIRE LA RÉPUTATION EN LIGNE DU SERVICE HP INSTANT INK GRÂCE AUX AVIS D'UTILISATEURS RÉELS



DÉFI

Diffuser des avis de qualité pour soutenir HP Instant Ink dans 7 pays d'Europe (la France, le Portugal, l'Italie, l'Espagne, la Belgique, les Pays-Bas, l'Allemagne).



SOLUTION

Encourager les Insiders à partager des avis réels de haute qualité en testant des produits et par un coaching individuel.

	Avis d'utilisateurs réels	Score moyen	Taux de reco
FR	728	4,8	98 %
IT	513	4,9	98 %
ES	349	4,9	96 %
PT	94	4,9	100 %
NL	149	4,7	98 %
BE	67	4,28	88 %
DE	140	4,84	89 %
TOTAL	2040 avis	4,8	95 %

*Source : enquête de satisfaction réalisée par The Insiders entre janvier et octobre 2021.