

Inspecciones de entrega al cliente (CDI) del programa ACF: protéjase de las falsificaciones



SOLICITE SU CDI GRATUITA AHORA MISMO¹



Escanee el código QR o visite hp.com/la/antipirateria

Guía del usuario de CDI para clientes de HP en América

Las inspecciones de entrega al cliente (CDI) del Programa Antifalsificación de HP¹ son una forma eficaz y gratuita de prevenir falsificaciones peligrosas y de baja calidad. Los clientes del sector público y privado que sospechen de una entrega de consumibles de impresión HP, pueden solicitar una inspección gratuita que puede realizarse in situ o a distancia.

LOS SERVICIOS DE CDI DE HP OFRECEN UNA PROTECCIÓN ÚNICA CONTRA LAS FALSIFICACIONES

Bajo pedido, los expertos del programa ACF de HP inspeccionarán **entregas sospechosas** de consumibles de impresión HP (incluidos los cartuchos de marca Samsung) en busca de productos ilícitos, **sin costo** para usted.

Paso a paso: Resumen de una CDI:



Solicite una CDI si sospecha sobre una entrega de consumibles de impresión; guarde separadamente cualquier entrega sospechosa y no abra los productos.



Un experto de HP o un punto de contacto de HP se comunicará con usted para programar la inspección cuando le resulte conveniente.



Los expertos de HP examinarán todos los productos HP sospechosos. Si se encuentran falsificaciones se le pedirán detalles, como una copia de la factura.

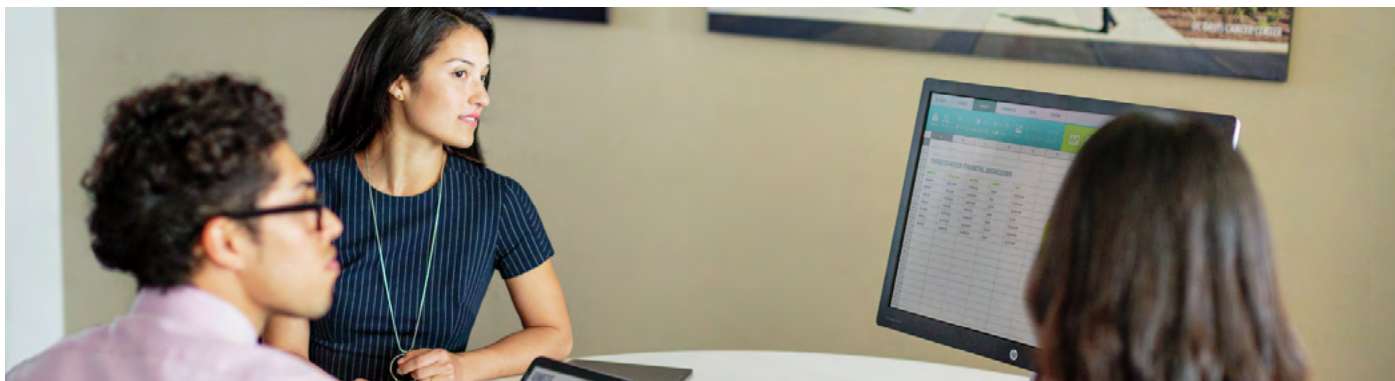


Después de la CDI, HP le informará los resultados.



En caso de encontrar falsificaciones, HP recomienda a los clientes tomar medidas de seguimiento bajo su criterio.





Obtenga información adicional acerca de las CDI en cuestión de minutos con nuestro [Video tutorial sobre las CDI](#)

Solicite una CDI gratuita de forma sencilla

- En caso de ofertas de licitación o entregas de consumibles de impresión sospechosos, solicite directamente una CDI poniéndose en contacto con HP o pida a su contacto de HP o a su socio HP que solicite la CDI en su nombre.
- Guarde la entrega que se inspeccionará por separado y no abra ningún producto a ser inspeccionado. De ser posible, considere posponer los pagos hasta después de la CDI.
- Los expertos del programa ACF de HP revisarán su solicitud de CDI y, si corresponde, un experto del programa ACF de HP o un punto de contacto local de HP se pondrá en contacto con usted para programar una hora conveniente para la inspección.
- Dependiendo de la disponibilidad y sus preferencias, HP selecciona la forma en que la CDI se llevará a cabo: Además de las inspecciones in situ, pueden incluirse las CDI a distancia por Internet, en las que los clientes suelen asistir a una videollamada en directo con un experto del programa ACF. También se le puede pedir que envíe fotos o que proporcionen los productos para que sean inspeccionados en un punto de contacto conveniente.

Disfrute del servicio de inspección sin molestias de HP

- Durante una CDI, un experto certificado del programa ACF de HP revisará minuciosamente su entrega en búsqueda de productos ilícitos. Estos expertos por lo general son empleados de proveedores de servicios fiables contratados por HP.
- Después de la CDI, HP le informará los resultados. Si se encuentran falsificaciones, es posible que se le pida información acerca de dicha compra, por ejemplo, una copia de la factura relacionada con la mercancía ilícita.
- Si se encuentran falsificaciones, es posible que HP también le pida que involucre a las autoridades locales; esto solo se hace bajo su discreción.

Proteja compras futuras de productos HP

- No vuelva a comprar de un proveedor que le haya vendido falsificaciones.
- HP recomienda comprar solamente con comerciantes fiables, como HP Qualified Partners.
- Obtenga más información sobre cómo comprar con seguridad en la [Guía de compra del programa ACF de HP](#), que resume importantes consejos para evitar ser víctima de falsificaciones.

¹ Las inspecciones de entrega al cliente (CDI) son una invitación no vinculante de HP disponible en determinados países. | ² Valores aproximados; respuesta de una encuesta online en curso de clientes corporativos de HP que consiguieron que HP realizara una inspección de entrega al cliente de ACF; la encuesta fue presentada por el programa de ACF de HP en 2017; los resultados en abril de 2021.

