



Guía contra la compra de falsificaciones

Información para clientes corporativos sobre cómo evitar comprar falsificaciones de cartuchos de impresión y productos informáticos

Cuando lleve a cabo procesos de licitación o compre productos para su empresa, debe prestar atención a la amenaza de la falsificación. Desde HP y junto a nuestros socios queremos ayudar a protegerlo de esta amenaza con los siguientes consejos.

Abril de 2022

Los riesgos de las falsificaciones

La falsificación es ilegal, y los cartuchos y productos informáticos falsos representan una amenaza seria. Aunque los productos falsificados puedan lucir como originales de HP, suelen ser de mala calidad. Para ayudar a proteger su organización de las falsificaciones, HP le ofrece orientación y soporte especiales antifalsificaciones.

CONTACTOS

hp.ams.anticounterfeit.program@hp.com
hp.com/la/antipirateria

LAS FALSIFICACIONES PUEDEN ACARREAR RIESGOS SERIOS:



Impresiones de mala calidad, daños a la impresora y periodos de inactividad



Costos de servicio extendido para impresoras dañadas, que no son cubiertos por la garantía de HP¹



Despilfarro de dinero y necesidad de un nuevo proceso de licitación



Riesgos para la salud, por ejemplo, debido a cableado peligroso



Riesgos a la ciberseguridad,² por ejemplo, si el chip de un cartucho contiene malware



Trato involuntario con delincuentes

Proteja a su empresa

Asegúrese de evitar las falsificaciones. HP recomienda las siguientes acciones para comprar productos originales HP:



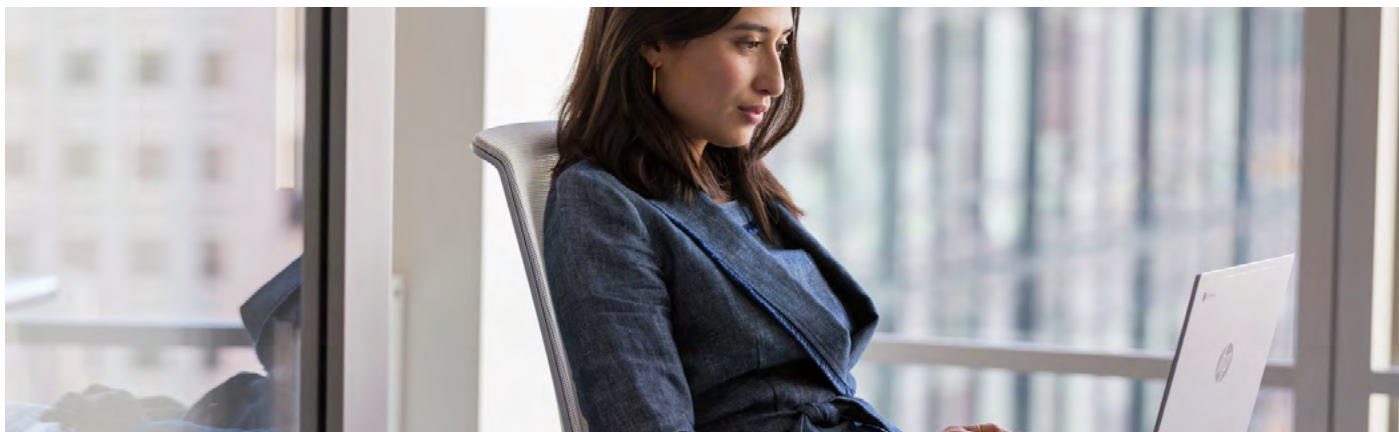
Acepte solo productos que estén sin abrir y en su empaque original; no devuelva empaques vacíos.



Evite cualquier oferta sospechosamente barata o “demasiado buena para ser cierta”.



Compre únicamente a proveedores fiables como los Socios Calificados de HP.



Evite las falsificaciones cuando compre consumibles de HP

Específicamente para la compra de cartuchos de tóner y de tinta HP, tenemos también estas recomendaciones:

REVISE LA ETIQUETA DE SEGURIDAD

- Incline la caja de adelante hacia atrás y de izquierda a derecha para comprobar si los símbolos “HP” y “✓” se mueven en la misma dirección y en dirección contraria, respectivamente.
- Escanee con su teléfono el código QR de la etiqueta para hacer la validación en línea.
- Todos los cartuchos de tóner y PageWide originales de HP llevan una etiqueta de seguridad, igual que determinados cartuchos de tinta de HP.



COMPRE DE FORMA SEGURA

- Solicite claramente “cartuchos originales de HP” y especifique los productos que quiere.
- Haga hincapié en que el proveedor no debe entregar productos “equivalentes”.
- Pida referencias, como el Certificado de socio de negocio de HP.
- Solicite al proveedor que certifique que todos los productos suministrados son originales de HP.
- Haga hincapié en que, en caso de encontrarse falsificaciones, podrían notificarse a las autoridades.



OBTENGA EL SOPORTE GRATUITO DE HP

- Si tiene dudas sobre entregas grandes o medianas, solicite en hp.com/la/antipirateria una **inspección de entrega al cliente (CDI)**³ de ACF gratuita, que se realiza por expertos de HP.
- Para obtener soporte para entregas más pequeñas³, contacte al equipo de recuperación de licitaciones de HP y reciba asistencia especializada: hp.ams.anticounterfeit.program@hp.com o a través de hp.com/la/antipirateria.



Obtenga más información en hp.com/la/antipirateria

¹ A **Garantía Limitada Mundial** da HP declara: “O uso de um cartucho não-HP ou recarregado não afeta (...) a Garantia Limitada da HP para o cliente usuário final (...). No entanto, se a falha ou dano da impressora ou da cabeça de impressão for atribuível ao uso de um cartucho não-HP ou recarregado, a HP cobrará seus custos padrão de tempo e materiais para reparar a impressora pela falha ou dano específico (...)”. Mais detalhes estão disponíveis nas declarações de garantia individuais relevantes, se apropriado. | ² Para obter mais detalhes, consulte hp.com/go/suppliesthatprotect | ³ Invitación no vinculante de HP. Disponible solo en países seleccionados.

