

คู่มือการซื้อของ ACF - หลีกเลี่ยงการซื้อ ของปลอมและ เลียนแบบ



ข้อมูลสำหรับลูกค้าองค์กรและภาครัฐ เพื่อหลีกเลี่ยงผลิตภัณฑ์ที่ตลับหมึกของปลอมเลียนแบบ
และผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์

กันยายน 2023

เมื่อคุณเชิญผู้ขายเสนอราคาหรือกำลังจัดซื้อจัดหาผลิตภัณฑ์สำหรับ
บริษัทของคุณ คุณควรทำความเข้าใจในภัยคุกคามจากผลิตภัณฑ์ปลอม
แปลงและเลียนแบบ HP และคู่ค้าของเรามีคำแนะนำเพื่อช่วยปกป้องคุณ
จากภัยคุกคามดังกล่าว



ความเสี่ยงจากผลิตภัณฑ์ปลอมแปลงและเลียนแบบ

ผลิตภัณฑ์ปลอมแปลงคือตลับหมึกและผลิตภัณฑ์ประมวลผลที่ผิดกฎหมายและเป็นของปลอมอาจมีภัยคุกคามที่ร้ายแรงซ่อนไว้ แม้ว่าผลิตภัณฑ์ปลอม
แปลงอาจมีลักษณะเหมือนผลิตภัณฑ์ HP ของแท้ แต่โดยทั่วไปจะให้ผลลัพธ์คุณภาพต่ำ เพื่อช่วยปกป้ององค์กรของคุณจากผลิตภัณฑ์ปลอมแปลง HP
มีคำแนะนำและการสนับสนุนสำหรับการต่อต้านผลิตภัณฑ์ปลอมแปลงและเลียนแบบโดยเฉพาะ

ผลิตภัณฑ์ปลอมแปลงอาจนำมาซึ่งความเสี่ยงหลายประการ:



ผลงานพิมพ์คุณภาพต่ำ
เครื่องพิมพ์ช้าและ
หยุดทำงาน



ค่าใช้จ่ายในการ
บริการเพิ่มขึ้นและ
การทำงานด้านธุรกิจ
หยุดชะงัก



การเสียเงินสูญเปล่า
และจำเป็นต้องเริ่ม
กระบวนการจัดซื้อ
จัดหาใหม่



ความเสี่ยงที่จะเป็น
อันตรายต่อสุขภาพ
เช่น เนื่องจากการเดิน
สายไฟภายในที่เป็น
อันตราย



ความเสี่ยงด้าน
ความปลอดภัยทาง
ไซเบอร์! เช่น ซิปบน
ตลับหมึกของปลอม
อาจมีมัลแวร์



การมีส่วนร่วมใน
อาชญากรรมโดย
ไม่รู้ตัว



ปกป้องบริษัทของคุณ

ไม่รับผลิตภัณฑ์ปลอมแปลงและเลียนแบบเสมอ HP
ขอแนะนำให้คุณปฏิบัติตามดังต่อไปนี้สำหรับการซื้อผลิตภัณฑ์ HP ของแท้:

- ยอมรับเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่ยังไม่มีการเปิดกล่องบรรจุภัณฑ์เท่านั้น
อย่ามอบกล่องบรรจุภัณฑ์เปล่าคืนกลับไปให้ผู้ขาย
- พึงระวังข้อเสนอที่ราคาต่ำเกินไป และข้อเสนอที่ถูกเกินกว่าจะเป็นจริงได้
- ไม่รับสินค้าจาก "ตลาดสีเทา" หรือสินค้า "ที่นำเข้ามาขนานกัน"
ที่จำหน่ายจากนอกประเทศของคุณ
- ซื้อจากผู้ขายที่เชื่อถือได้เท่านั้น เช่น คู่ค้าของ HP

หลีกเลี่ยงการรับของปลอมเมื่อซื้ออุปกรณ์การพิมพ์ของ HP

โดยเฉพาะการซื้อตลับหมึกและตลับโทนเนอร์ของ HP อย่างปลอดภัย และ HP ยังมีคำแนะนำการเลือกซื้อดังนี้:



ตรวจสอบฉลากความปลอดภัย

- ให้เอียงกล่องจากหน้าไปหลัง/จากซ้ายไปขวาเพื่อสังเกตตัวอักษร "HP" และสัญลักษณ์ "✓" บนฉลากจะต้องเลื่อนไปยังทิศตรงกันข้าม/ทิศเดียวกันตามลำดับ
- ใช้สมาร์ทโฟนของคุณสแกนรหัส QR บนฉลากเพื่อตรวจสอบความถูกต้องทางออนไลน์
- สินค้าทุกรุ่นของตลับโทนเนอร์ HP และตลับหมึก PageWide รวมถึงตลับหมึกพิมพ์ HP จะมีฉลาก Security label ติดไว้

ดูวิดีโอทช่วยสอนของ ACF และเรียนรู้เพิ่มเติมอย่างง่ายดาย!

ตรวจสอบฉลากป้องกันการแกะสินค้าของ HP

- เลือกตลับโทนเนอร์ HP รวมถึงตรวจสอบฉลากป้องกันการแกะสินค้าบนแถบรัดบรรจุภัณฑ์
- ถ้ามีฉลากดังกล่าว ตรวจสอบว่าฉลากไม่มีร่องรอยการชำรุดใดๆ
- โดยเฉพาะโปรดพึงสงสัยไว้ก่อนหากฉลากฉีกขาดหรือหลุด หรือมองเห็นตัวอักษร "VOID" ได้



ซื้อตลับหมึกอย่างปลอดภัย

- เน้นย้ำว่าผู้ขายจะต้องส่งมอบสินค้าตรงตามที่สั่งซื้ออย่างแม่นยำ
- ขอคู่มืออ้างอิง เช่น ใบรับรองคู่ค้าของ HP หรือรายงานผลการตรวจสอบโครงการ HP ACF
- ขอให้ผู้ขายรับรองว่าผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่ส่งมอบให้ นั้นเป็นผลิตภัณฑ์ HP ของแท้
- เน้นย้ำว่าหากพบของปลอมจะแจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจทราบทันที

ขอรับการสนับสนุนจาก HP

- หากมีข้อสงสัยว่า สินค้าที่ส่งมอบจำนวนมาก หรือจำนวนปานกลางนั้น อาจมีของปลอม ให้ส่งคำขอรับบริการ เพื่อตรวจสอบสินค้าก่อนส่งมอบของโครงการ ACF (CDI)² ผู้เชี่ยวชาญจะดำเนินการตรวจสอบ ณ สถานที่ของลูกค้า หรือทางออนไลน์
- สำหรับบริการ CDI นี้ ต้องไม่เปิดกล่องบรรจุภัณฑ์ หากมีการเปิดกล่องแล้วเราไม่สามารถตรวจสอบให้ได้



ขอรับการสนับสนุนจาก HP

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับสินค้าปลอมแปลงเลียนแบบ และบริการ CDI หรือติดต่อ HP เพื่อรายงานข้อสงสัยได้ที่: hp.com/antcounterfeit



ขอรับบริการ CDI:²

ติดต่อ HP เพื่อขอรับบริการฟรี ในการตรวจสอบก่อนส่งมอบลูกค้า (CDI)² ซึ่งสามารถดำเนินการที่สถานที่ของคุณหรือทางออนไลน์ตามความสะดวกของคุณ

สแกนรหัสหรือไปที่: reinvent.hp.com/GAAntiCounterfeit_TH

¹ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ hp.com/suppliesthatprotect

² การเชิญให้เข้าร่วมโครงการโดยไม่มีข้อผูกมัดโดย HP นี้พร้อมให้บริการในบางประเทศที่กำหนดเท่านั้น

