

หลีกเลี่ยงการซื้อของปลอมผ่าน กระบวนการประกวดราคา



ข้อแนะนำสำหรับลูกค้าองค์กรและลูกค้าภาครัฐ

กรกฎาคม 2022

ลูกค้าองค์กรที่ใช้วิธีการซื้อวัสดุสิ้นเปลืองในการพิมพ์ผ่านการประกวดราคาอาจเป็นเป้าหมายของผู้ปลอมแปลงสินค้า ด้วยการเข้าร่วมกระบวนการประกวดราคา ผู้ปลอมแปลงอาจขายสินค้าปลอมแปลงเป็นจำนวนมากในครั้งเดียวได้อย่างง่ายดาย ใช้ขั้นตอนการปฏิบัติที่เหมาะสมตอนนี้เพื่อหลีกเลี่ยงผลิตภัณฑ์ HP ของปลอมที่ผิดกฎหมาย ให้คุณภาพต่ำ และมีความเสี่ยง!



ตลับโทนเนอร์และตลับหมึกปลอมแปลงอาจมีความเสี่ยงที่ร้ายแรง

การใช้ผลิตภัณฑ์ของปลอมอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงที่ตามมาต่อลูกค้าองค์กร เช่น:



- ผลงานพิมพ์คุณภาพต่ำและแม่แต่ทำให้เครื่องพิมพ์ชำรุดเสียหาย ทำให้ต้องมีค่าใช้จ่ายการบำรุงรักษาเพิ่มขึ้น รวมถึงกระบวนการทำงานหยุดชะงัก
- การมีส่วนร่วมในอาชญากรรมโดยไม่รู้ตัวและจำเป็นต้องเริ่มขอข้อเสนอใหม่
- สูญเสียค่าใช้จ่ายโดยเปล่าประโยชน์สำหรับสินค้าที่ทำงานไม่ปกติและเกิดข้อร้องเรียนกลับมาที่ฝ่ายจัดซื้อ
- ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์¹ เช่น ซิปบนตลับหมึกของปลอมอาจมีมัลแวร์

รายการตรวจสอบเพื่อจัดซื้อวัสดุสิ้นเปลืองในการพิมพ์ของแท้จาก HP อย่างปลอดภัย

เพื่อหลีกเลี่ยงการตกเป็นเหยื่อของสินค้าปลอมแปลง คุณสามารถใช้ขั้นตอนที่มีประสิทธิภาพหลายขั้นตอนในกระบวนการจัดซื้อของคุณ HP ขอแนะนำให้คุณปฏิบัติตามดังต่อไปนี้สำหรับการซื้อตลับหมึก HP ของแท้ได้อย่างปลอดภัย:



1. เมื่อประกาศโครงการประกวดราคา จะต้องระบุข้อกำหนดอย่างชัดเจน

↓ เลือกช่องระบุรายการที่ครอบคลุมทุกประเด็นปัญหา

- ให้รายละเอียดที่เฉพาะเจาะจง: ระบุผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการซื้ออย่างแท้จริงโดยการระบุหมายเลขผลิตภัณฑ์แต่ละรายการ
- ขอให้ผู้ขายให้การรับรองว่าสินค้าที่ส่งมอบทุกชิ้นเป็นผลิตภัณฑ์ HP ของแท้และให้ใบแจ้งรายการผลิตภัณฑ์ที่จะส่งมอบโดยละเอียด
- ขอการอ้างอิงจากผู้ขาย เช่น ใบรับรองการเป็นคู่ค้าของ HP
- ระบุอย่างชัดเจนว่าคุณจะยอมรับเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในบรรจุกฎของ HP ตั้งแต่ไม่มีการแกะกล่องเท่านั้น
- ไม่รับสินค้าจาก “ตลาดสีเทา” หรือสินค้า “ที่นำเข้านานเกิน” ที่จำหน่ายจากนอกประเทศของคุณ
- แน่ใจว่าคุณอาจขอให้ HP ทำการตรวจสอบผลิตภัณฑ์ที่ผู้ขายส่งมอบและ/หรือหมายเลขซีเรียสของผลิตภัณฑ์ และคุณอาจรายงานเรื่องสินค้าปลอมแปลงที่พบให้เจ้าหน้าที่ของรัฐบาล และคุณส่งวนสิทธิ์ที่จะระงับหรือปฏิเสธการจ่ายเงินสำหรับผลิตภัณฑ์ของปลอม



2. เมื่อตรวจสอบการเสนอราคาแข่งขัน ให้หลีกเลี่ยงข้อเสนอที่ดูคลุมเครือ

- หลีกเลี่ยงข้อเสนอที่ดูดีเกินกว่าจะเป็นจริงได้และข้อตกลงและเงื่อนไขอื่นๆ ที่ดึงดูดใจมากจนน่าสงสัย
- ตรวจสอบข้อมูลผู้ขาย เช่น ที่อยู่บริษัทและหมายเลขการเสียภาษี
- หลีกเลี่ยงการขอให้จ่ายเงินด้วยวิธีที่ไม่ปกติ เช่น การจ่ายด้วยเงินสดเมื่อส่งมอบสินค้าหรือการแบ่งย่อยคำสั่งซื้อเป็นการผสมรวมกันของการผ่อนชำระจำนวนเงินสูงและเป็นศูนย์
- หลีกเลี่ยงข้อเสนอที่มีคำอธิบายผลิตภัณฑ์ที่น่าสงสัย เช่น อ้างว่าเป็นผลิตภัณฑ์ “HP” ที่มีการระบุคุณลักษณะเช่น “ผ่านการทดสอบจากโรงงาน” หรือ “บรรจุแบบปริมาณมาก”
- ตรวจสอบหมายเลขผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ในเอกสารการประกวดราคาและตรวจสอบว่าหมายเลขเหล่านี้และปริมาณตรงตามคำขอที่คุณกำหนดไว้



3. เมื่อสินค้ามาส่งมอบ ให้ทำการตรวจสอบ

- ดูวิดีโอคำแนะนำ ACF ของเราและตรวจสอบฉลากความปลอดภัยบนตัวหมึก HP ที่สำคัญคือ ให้เอียงกล่องจากหน้าไปหลัง/จากซ้ายไปขวาเพื่อสังเกตตัวอักษร “HP” และสัญลักษณ์ “✓” บนฉลากจะต้องเลื่อนไปยังทิศตรงกันข้าม/ทิศเดียวกันตามลำดับ
- สแกนรหัส QR บนฉลากความปลอดภัยของ HP ด้วยสมาร์ทโฟนของคุณเพื่อตรวจสอบข้อมูลทางออนไลน์
- ตัวหมึก HP บางรุ่นที่จำหน่ายในภูมิภาคเอเชียจะมีฉลากป้องกันการฉ้อโกง ถ้ามีอยู่ ให้ตรวจสอบว่าฉลากจะต้องไม่มีร่องรอยของความเสียหาย เช่น การฉีกขาดหรือหลุด หรือสามารถมองเห็นอักษร “VOID” ได้
- ตรวจสอบบรรจุภัณฑ์ว่าจะต้องไม่เคยถูกใช้งานมาก่อน ไม่ชำรุดเสียหาย และมีคุณภาพสูง
- เก็บเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเอาไว้ เช่น ใบเสนอราคาในการประกวดราคา ใบกำกับสินค้า ฯลฯ เพื่อการอ้างอิงในอนาคต



4. ถ้าหากสงสัยในสินค้า ให้ขอรับการสนับสนุนจาก HP

- ร้องขอบริการฟรีการตรวจสอบก่อนจัดส่งให้ลูกค้า (CDI)²—ซึ่งผู้เชี่ยวชาญของ HP สามารถทำการตรวจสอบตัวหมึกที่น่าสงสัยจากสินค้าส่งมอบปริมาณขนาดปานกลางจนถึงขนาดใหญ่ที่สถานที่ของคุณหรือจากระยะไกลผ่านทางอินเทอร์เน็ต
- อย่าเปิดกล่องผลิตภัณฑ์ที่สงสัย ให้จัดเก็บแยกไว้จากสินค้าส่งมอบกลุ่มอื่นๆ จนกว่าจะได้รับการยืนยันว่าเป็นผลิตภัณฑ์ของแท้
- พิจารณาระับการจ่ายเงินจนกว่าสินค้าส่งมอบต้องสงสัยจะได้รับการยืนยันว่าเป็นผลิตภัณฑ์ของแท้ หากทำได้โดยไม่เกิดผลเสียต่อการตรวจทานอักษรหรือการทดสอบใดๆ ในเอกสารนี้

¹ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ hp.com/go/suppliesthatprotect

² การตรวจสอบก่อนจัดส่งให้ลูกค้า (CDI) เป็นการเชิญให้เข้าร่วมที่ไม่มีข้อผูกมัดใดๆ โดย HP พร้อมให้บริการในบางประเทศที่กำหนด