

Evite comprar falsificaciones en sus licitaciones



Recomendaciones para empresas y clientes del sector público

Julio de 2022

Las compras de suministros de impresión por parte de los clientes corporativos en un proceso de licitación pueden ser un objetivo relevante para los falsificadores. Los estafadores podrían enmascarar la venta de numerosas falsificaciones de una sola vez. ¡Actúe ahora y evite las falsificaciones ilegales y a menudo de baja calidad!



Los cartuchos de tóner y tinta falsificados pueden suponer graves riesgos

El uso de productos falsos puede implicar diversos riesgos sustanciales para los clientes corporativos, tales como:



- Impresiones deficientes e incluso impresoras dañadas con costos de servicio ampliados y flujos de trabajo interrumpidos
- Dinero desperdiciado por productos defectuosos y reclamos dirigidos a los departamentos de compras
- Tratos involuntarios con delincuentes y la necesidad de un nuevo proceso de licitación
- Riesgos a la ciberseguridad¹ por ejemplo, si el chip de un cartucho contiene malware

Lista de verificación para comprar de forma segura suministros de impresión originales de HP

Para evitar ser víctima de las falsificaciones, puede aplicar varios pasos sólidos en su proceso de licitación. HP recomienda las siguientes acciones para adquirir de forma segura los cartuchos originales de HP:



1. AL INICIAR UN PROCESO DE LICITACIÓN, ESTABLEZCA TÉRMINOS CLAROS

↓ Simplemente marque los asuntos que ha verificado

- Especifique exactamente qué productos quiere comprar y mencione los números de los productos individuales.
- Pida a los proveedores que certifiquen que todos los artículos entregados son originales de HP y que den una lista detallada de todos los productos.
- Solicite referencias de los proveedores, como un certificado de HP Partner.
- Declare que sólo acepta productos en el empaque original de HP sin abrir.
- Haga hincapié en que puede pedir a HP que compruebe los productos entregados o sus números de serie; que puede denunciar la falsificación a las autoridades; y que se reserva el derecho a retener o rechazar el pago de cualquier producto falsificado.



2. CUANDO EVALÚE, EVITE OFERTAS DUDOSAS

- Evite ofertas demasiado buenas para ser ciertas y otros negocios o condiciones que sospeche que son demasiado atractivos.
- Verifique los datos del proveedor, como la dirección de la empresa y el número de identificación fiscal.
- Evite las descripciones sospechosas de los productos, como los supuestos productos “HP” caracterizados, por ejemplo, “probado en fábrica” o “paquetes al por mayor”.
- Compruebe los números de producto HP indicados en las ofertas y verifique que esos números y la cantidad concuerden exactamente con lo que había solicitado.



3. LUEGO DE LA ENTREGA, VERIFIQUE LOS PRODUCTOS

- Vea nuestro Tutorial ACF y [compruebe la etiqueta de seguridad de los cartuchos HP](#).
- Revise el empaque, debería ser nuevo, sin daños y de buena calidad.
- Guarde toda la documentación pertinente, tal como presupuestos de licitaciones, facturas, etc. para consultar en el futuro.



4. SI TIENE DUDAS, SOLICITE APOYO A HP

- Almacene cualquier producto sospechoso de forma separada de otras entregas hasta que se confirme su autenticidad.
- Considere retener los pagos hasta que se confirme que las entregas sospechosas son auténticas, de ser posible sin efectos adversos.
- Solicite una [inspección de entrega al cliente \(CDI\)](#)² gratuita para los envíos de consumibles de impresión sospechosos: los expertos de HP pueden comprobar las entregas de cartuchos sospechosos cuando le convenga, en sus instalaciones o de forma remota a través de Internet.

¹ Para obtener más detalles, consulte hp.com/go/suppliethatprotect

² Las inspecciones de entrega al cliente (CDI) son una invitación no vinculante de HP disponible en determinados países.