



HP Italy S.r.l.
Via Carlo Donat Cattin, 5
20063 Cernusco sul
Naviglio
Milano
Italia
www.hp.com

PROCEDURA PER EFFETTUARE LE SEGNALAZIONI – HP GROUP WHISTLEBLOWING POLICY

Introduzione

Il whistleblowing è il meccanismo attraverso il quale ogni interessato (di seguito “Segnalante”) può effettuare, in buona fede senza timore di ripercussioni, le proprie segnalazioni aventi ad oggetto illeciti di cui sia venuto a conoscenza in ragione di un rapporto di lavoro e/o contrattuale con riferimento a quanto previsto dal: (i) D.lgs. 24/2023, (ii) Codice di Integrità HP, (iii) Modello Organizzativo HP 231 e qualsiasi procedura in essere in HP.

Scopo

Questa Policy è specifica per HP Italy e lo scopo di questa politica è quello di:

garantire la conformità da parte di HP Italy Srl al D. LGS 24/2023 (il cosiddetto Regime italiano di denuncia di irregolarità, o più semplicemente “Decreto Whistleblowing”) e incoraggiare la segnalazione di problemi di conformità da parte di tutti gli aventi diritto, come definiti nel Decreto Whistleblowing.

La Policy si applica anche alle segnalazioni anonime, laddove queste siano adeguatamente dettagliate, ovvero laddove siano in grado di far emergere fatti e situazioni rapportandoli a specifici contesti.

Politica (o Policy)

1. Dichiarazione inerente la Policy

HP Italy si impegna a condurre la propria attività in modo legale ed etico. HP si aspetta e richiede a tutto il Personale HP Italy di svolgere i propri compiti in modo legale ed etico, come richiesto dal Codice di Integrità e dal Modello 231 di HP.

HP può agire tempestivamente contro coloro che tengono una condotta impropria, fino ad arrivare al licenziamento.



HP Italy S.r.l.
Via Carlo Donat Cattin, 5
20063 Cernusco sul
Naviglio
Milano
Italia
www.hp.com

Qualsiasi Segnalante che sospetti una condotta impropria da parte del Personale di HP Italy o dei partner commerciali di HP Italy può segnalare un reclamo (Reclamo) in modo che HP possa rispondere ai sensi della presente Politica.

HP si impegna a offrire al Segnalante i vantaggi e le tutele identificati nella presente politica, in modo da promuovere un ambiente aperto in cui gli informatori possano farsi avanti senza timore di ritorsioni.

HP Italy si impegna ad adottare lo spirito e i principi del Decreto Whistleblowing, e questa Policy è in linea con quanto previsto dal D.Lgs. 24/2023.

Questa Policy deve essere letta anche in combinazione con il [HP's Integrity Code](#) (Integrity at HP; consultabile a questo [link](#)). .

2. Protezione del Segnalante

HP Italy incoraggia tutto il Personale HP Italy, i partner commerciali HP Italy e tutti i Segnalanti idonei, come definiti dall'articolo 3 del D. Lgs. 24/2023 di sentirsi liberi di fornire informazioni su presunte condotte improprie da parte di HP Italy chiamando l'Ethics Helpline, la linea di assistenza telefonica riservata (fare riferimento alla Sezione 3) gestita per HP da Convercent, un fornitore di servizi indipendente multilingue.

I Segnalanti hanno il diritto di rimanere anonimi quando presentano un Reclamo. Se un Segnalante fornisce i propri dati a Convercent, quest'ultima non li divulgherà ad HP Italy senza il consenso del Segnalante, a meno che non sia richiesto o autorizzato dalla legge. Lo stesso vale per le situazioni in cui un Segnalante sceglie di fornire i propri dettagli a HP Italy.

HP si impegna a promuovere un ambiente in cui i Segnalanti si sentano liberi di esprimere dubbi su sospetta condotta impropria, comprendendo che HP li tratterà seriamente e intraprenderà le azioni appropriate.

HP Italy non tollererà che il Personale di HP intraprenda azioni avverse nei confronti dei Segnalanti, come rappresaglie, ritorsioni o vittimizzazione e adotterà tutte le misure ragionevoli per proteggere i Segnalanti da tale comportamento. I Segnalanti sono incoraggiati a riportare tali comportamenti se li sperimentano.

HP Italia assicurerà che tutte le indagini sulle divulgazioni protette siano condotte in modo proceduralmente equo e riservato, per garantire il trattamento equo di qualsiasi persona menzionata in un Reclamo sollevato ai sensi della presente politica. HP Italia non tollererà alcuna



HP Italy S.r.l.
Via Carlo Donat Cattin, 5
20063 Cernusco sul
Naviglio
Milano
Italia
www.hp.com

rappresaglia o minaccia di rappresaglia nei confronti dei Segnalanti e adotterà le misure appropriate per proteggere i Segnalanti da tali ritorsioni.

3. Strumento per effettuare le Segnalazioni (HP Integrity Report)

L'HP Integrity Reporting è lo strumento attivo 24 ore su 24, che include una linea di assistenza telefonica multilingue e opzioni di invio tramite Web, gestita da Convercent.

Un Segnalante può segnalare in modo anonimo, identificarsi ad HP o rimanere anonimo ad HP ma fornire i propri dettagli a Convercent. A tutte le parti segnalanti viene fornito un numero di segnalazione e un codice pin, in modo che possano accedere allo strumento e comunicare con il team investigativo se scelgono di farlo.

Quando si segnala un problema o si effettua un'accusa, al Segnalante verrà chiesto di fornire tutte le informazioni sulla sospetta violazione, come il nome dell'unità aziendale o della funzione del Segnalante, l'organizzazione, il nome delle persone coinvolte e altri dettagli in modo che HP possa indagare.

Per proteggere ulteriormente l'anonimato di un Segnalante:

- i report riepilogativi delle chiamate non identificano il sesso del Segnalante.
- le chiamate non vengono registrate su nastro.
- non vengono fatti tentativi per identificare il numero di telefono del Segnalante attraverso l'uso di "ID chiamante".

Ogni preoccupazione o accusa viene gestita in modo tempestivo, discreto e professionale. HP indagherà su tutte le segnalazioni di condotta impropria e intraprenderà le azioni appropriate per risolvere ogni questione segnalata.

4. Come effettuare una Segnalazione

I Reclami possono essere orali o scritti. In ogni caso, un Segnalante deve identificare le seguenti questioni:

- nome, organizzazione e recapiti (telefono e indirizzo) (se un Segnalante desidera fornire tali informazioni);
- natura del Segnalante;
- tutti i fatti rilevanti che danno origine alla Segnalazione;
- nome del Reparto, Gruppo Aziendale o Funzione di HP Italy oggetto del Reclamo;



HP Italy S.r.l.
Via Carlo Donat Cattin, 5
20063 Cernusco sul
Naviglio
Milano
Italia
www.hp.com

- il/i nome/i di tutto il Personale HP Italy coinvolto;
- un riconoscimento che le informazioni fornite da un Segnalante: (i) sono una rappresentazione veritiera e accurata degli eventi che si sono verificati e che hanno portato al Reclamo; e (ii) non contiene dichiarazioni o omissioni fuorvianti;
- se il Segnalante acconsente alla divulgazione del proprio nome (se fornito).

I Reclami possono essere sollevati come segue:

Web:

Pagina HP Integrity Reporting: i Segnalanti possono rimanere anonimi. Le segnalazioni anonime verranno prese in considerazione. Si prega di considerare che, non siamo in grado di rispondere a un Segnalante anonimo se non vengono fornite informazioni sulla restituzione. Utilizzare questo link per accedere al modulo: <https://app.convercent.com/en-us/LandingPage/05a42b7d-2f20-e911-80e9-000d3ab6ebad>

Telefono:

Vedere i dettagli nella sezione 3 di cui sopra. Da qualsiasi parte del mondo, un Segnalante può chiamare la HP Integrity Reporting Helpline - 24 ore al giorno, la traduzione è disponibile, i chiamanti possono rimanere anonimi.

Linea telefonica diretta nazionale (Italia): 800.727.406

Posta:

HP Ethics and Compliance Office
1501 Page Mill Road Palo Alto, CA 94304

Oppure

Contattare il Local Integrity Team (per chiedere un incontro di persona)

c/o HP Italy Srl
Via Donat Cattin, 5
20063 Cernusco sul Naviglio (MI)



HP Italy S.r.l.
Via Carlo Donat Cattin, 5
20063 Cernusco sul
Naviglio
Milano
Italia
www.hp.com

Segnalazione esterna di comportamenti illegittimi

In ogni Paese, le Autorità competenti locali possono attivare canali di segnalazione Whistleblowing dedicati. La Direttiva Europea 2019/1937 prevede che i Segnalanti possano fornire informazioni sulle violazioni utilizzando i canali esterni, dopo aver utilizzato i canali di segnalazione interni o segnalando direttamente attraverso i canali di segnalazione esterni, purché siano soddisfatte le condizioni previste dalle leggi locali. Il Segnalante può anche rivolgersi all'Autorità locale competente in particolare quando ritiene che una segnalazione non sia stata considerata seriamente da HP, utilizzando il seguente link: [Segnalazioni di vigilanza \(anticorruzione.it\)](https://www.hp.com/Segnalazioni-di-vigilanza-anticorruzione.it)

5. Investigazioni

5.1. Il Processo investigativo

Le indagini sulla condotta impropria saranno condotte allo stesso modo di un'indagine sull'integrità. Le indagini sull'integrità seguono un processo progettato per promuovere la coerenza e l'equità nella conduzione delle indagini all'interno dell'azienda. Il ciclo di indagini copre una serie di fasi, tra cui la raccolta e la revisione delle informazioni pertinenti e il colloquio con coloro che potrebbero essere in grado di fornire informazioni.



Distribuzione e classificazione delle materie
Ethics & Compliance Office
Comitato Locale di Integrità o OdV (se si tratta di una violazione del D. Lgs. 231/01)
Questioni di non integrità (reindirizzamento a team diverso)



HP Italy S.r.l.
Via Carlo Donat Cattin, 5
20063 Cernusco sul
Naviglio
Milano
Italia
www.hp.com

Tutte le segnalazioni, sia orali che scritte, sono gestite da HP con la massima attenzione e il Team di Ethics & Compliance invierà al Segnalante la conferma di ricevimento della segnalazione entro e non oltre sette giorni dalla ricezione della stessa.

5.2. I Principi investigativi

Il processo di indagine sull'integrità abbraccia diversi elementi chiave di equità, inclusi i seguenti principi:

- Indipendenza
- Obbiettività
- Completezza
- Professionalità
- Riservatezza
- Tempestività
- Convenienza

HP Italy terrà informato il Segnalante sui tempi previsti per l'indagine. Data la natura di tali indagini, è improbabile che HP Italia sia in grado di fornire dettagli specifici sulla questione. Tutto il personale autorizzato al trattamento della Segnalazione deve trattare tutte le informazioni sull'indagine come riservate.

Una volta completata l'indagine, HP Italia avviserà il Segnalante che la questione è chiusa. Se il denunciante nutre dubbi sul modo in cui è stata condotta un'indagine, può segnalare adire il canale esterno di segnalazione indicato nel precedente punto 4.

6. Informativa e formazione dell'intero personale di HP Italy

Le informazioni su questa Politica saranno fornite al Personale di HP Italy durante la formazione continua su Etica e Conformità.

7. Revisione della Policy

Questa Policy sarà rivista periodicamente e può essere modificata di volta in volta.



HP Italy S.r.l.
Via Carlo Donat Cattin, 5
20063 Cernusco sul
Naviglio
Milano
Italia
www.hp.com

8. Conservazione dei dati e Privacy Policy

La documentazione sarà conservata in modo sicuro dalla persona incaricata in un archivio cartaceo e/o elettronico in conformità alle norme vigenti nonché in conformità alle norme in vigore all'interno del Gruppo HP.

La documentazione sarà archiviata da Ethics Compliance e dalle funzioni coinvolte nelle indagini e deve essere accessibile solo ai dipendenti autorizzati in virtù del loro ruolo. Saranno archiviate solo le informazioni per le quali le leggi locali applicabili o le norme interne alla Società del Gruppo ne impongono la conservazione. I tempi di conservazione della documentazione possono variare in relazione alla gravità della segnalazione. I dati personali non utili al trattamento della segnalazione devono essere immediatamente cancellati. In conformità alle leggi locali o alle norme interne, il Segnalante, l'interessato e qualsiasi testimone hanno il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza di un trattamento di dati personali che lo riguardano e possono quindi chiederne la rettifica, l'integrazione, l'aggiornamento o la cancellazione qualora i dati personali non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati.