



# Verknüpfung papierbasierter und digitaler Workflows durch die Anpassung von Apps an Ihre Anforderungen

## HP Workflow Customization as a Service



### Was wäre, wenn Sie ...

- Eine Print-to-Digital-App auf Ihre Anforderungen zuschneiden könnten, einschließlich maßgeschneiderter Verbindungen zu Drittanbieter-Apps?
- Ausdrücke und Scans direkt vom Drucker in Ihre digitalen Prozesse einbinden könnten?
- Benutzern ermöglichen könnten, durch das Scannen und Drucken mit einem Knopfdruck in und aus gängigen Cloud- und SaaS-Apps, Zeit zu sparen?
- Durch die Optimierung von Druck- und Scan-Workflows dazu beitragen könnten, die mit Papierdokumenten verbundenen Kosten zu senken?

Mit HP Workflow Customization as a Service **können Sie das.**

### Die Herausforderung

Zwar schreitet die Einführung von Software- und Cloud-Services für die Dokumentenverarbeitung und -organisation immer schneller voran, doch müssen diese bei wichtigen Papierdokumenten immer noch mit einbezogen werden. Dies führt dazu, dass durch zusätzliche Schritte Zeit verschwendet wird, z. B. durch das Versenden gescannter Dokumente per E-Mail, um sie an eine Kundendatei anzuhängen oder an einen Desktop-Computer zu senden, um die Lücke zwischen dem Drucker und dem digitalen Speicher oder der SaaS-Software zu überbrücken.

Mitarbeiter müssen heute auch in der Lage sein, von mobilen Geräten oder dem Touchscreen des Druckers aus auf die Print-to-Digital-Steuerung zuzugreifen.

Die Anpassung von Druckeranwendungen an diese Art von Prozess ist oft äußerst schwierig und teuer.

### Die Lösung

Mit HP Workflow Customization as a Service können Sie Ihre Druck- und Scan-Workflows anpassen, um die Produktivität zu erhöhen und den Kostenaufwand zu reduzieren.

HP bewertet Ihre aktuellen papierbasierten und digitalen Prozesse unter Berücksichtigung Ihres individuellen Geschäftsumfelds. Dies hilft Ihnen, herauszufinden, wie Sie Drucken und Scannen an einem MFP am besten in Lösungen einbinden können, die die digitale Transformation unterstützen.

Anschließend kann das HP Workflow Customization Team schnell und kostengünstig eine App entwickeln, über die Sie Inhalte einfach an Backoffice-Systeme oder Online-Cloud-Lösungen weiterleiten können.

## So funktioniert HP Workflow Customization as a Service

### Bewertung der Anforderungen



Der HP Berater bewertet die Digital- und Druckprozesse des Unternehmens sowie dessen Ziele

### Aufstellung der Anforderungen



Der HP Berater erstellt eine Anforderungsaufstellung mit Umfang, Leistungen, Zeitplanung und Budget

### Entwicklung von Anpassungen



Das HP Workflow Customization Team erstellt die gewünschten Funktionen oder passt diese an

### Bereitstellung der Lösung



Die Lösung wird auf die HP Workpath Plattform geladen und mit Hilfe von Datenschutzeinstellungen gesichert

#### Anwendungsszenarien

- Ändern des Touchscreen-Hintergrunds und Hinzufügen eines Firmenlogos
- Anpassen der Benutzerauthentifizierung an das Unternehmen
- Scannen von Dokumenten an Spesenkonten, Kundendateien oder andere gängige Ziele in einem vorkonfigurierten Workflow
- Bereitstellen einer Kurzumfrage zur Benutzerzufriedenheit nach Verwenden einer neu entwickelten öffentlichen MFP-App
- Erstellen einer benutzerdefinierten App für die Informationsweitergabe, um eine Willkommensnachricht, Anweisungen, Ankündigungen oder einfach allgemeine Informationen auf dem MFP-Touchscreen anzuzeigen

### MFP-Workflow-Integration

Mit benutzerdefinierten Apps, die den MFP mit den von Ihnen bevorzugten Drittanbieter-Apps verbinden, können Ihre Teams Inhalte vom Gerät effizient an Backoffice-Anwendungen und Cloud-Ziele wie Microsoft Office 365, Google™ OneDrive, iManage, Clío und mehr senden. HP kann eine benutzerdefinierte App für Ihre Umgebung entwickeln, die auf Ihren Anforderungen basiert.

Benutzer können einfacher auf digitalisierte Inhalte zugreifen. Rufen Sie Dokumente aus einem Repository ab und drucken Sie diese direkt am MFP-Touchscreen aus.

Erhöhen Sie die Datensicherheit, indem Sie gescannte Dokumente direkt vom Gerät an ein Repository senden, anstatt sie per E-Mail zu versenden. Single Sign-On-Funktionen machen zeitaufwändige Schritte für die Dokumentenverarbeitung überflüssig.

### Schnellere App-Entwicklung

Entwickler von HP arbeiten eng mit Ihrem Unternehmen zusammen, um eine App zu entwickeln, zu testen und zu verifizieren, die Ihren individuellen Geschäftsanforderungen gerecht wird.

Das reaktionsschnelle HP Workflow Customization Team kann mit der innovativen Workflow-Plattform bei der Verkürzung von Entwicklungszeiten helfen.

Auch die globale Installation benutzerdefinierter Apps wird mit dem HP Command Center Remote-Bereitstellungstool vereinfacht.

### Service-Level

Das HP Workflow Customization Team arbeitet direkt mit den Unternehmen zusammen, um die Workflows im Imaging- und Druckbereich mit einer Lösung gemäß den unternehmensspezifischen Vorgaben zu optimieren. Dazu gehört Folgendes:

- **Anpassen** des Erscheinungsbildes und der Funktionalität von Workflows oder Hinzufügen von Firmenlogos in bestehende, von HP entwickelte Apps
- **Überarbeiten** der Schnittstelle oder Workflow-Schritte in einer App nach kundenspezifischen Vorgaben
- **Erstellen** einer neuen App gemäß den individuellen Anforderungen des Unternehmens

Die Workflow-Anpassung von HP wird schnell und effizient durchgeführt. Je nach Anforderungen und Komplexität kann die Entwicklung zwischen zwei Wochen und mehreren Monaten in Anspruch nehmen.

### Erste Schritte

Weitere Informationen, wie HP Workflow Customization as a Service den digitalen Arbeitsplatz vereinfachen und optimieren kann, erhalten Sie bei Ihrem lokalen HP Ansprechpartner.

Melden Sie sich noch heute an.  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



An Kollegen weiterleiten

© Copyright 2018-2019 HP Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Neben der gesetzlichen Gewährleistung gilt für HP Produkte und Dienstleistungen ausschließlich die Herstellergarantie, die in den Garantieerklärungen für die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen explizit genannt wird. Aus den Informationen in diesem Dokument ergeben sich keinerlei zusätzliche Gewährleistungsansprüche. HP haftet nicht für hierin enthaltene technische bzw. redaktionelle Fehler oder fehlende Informationen.

Microsoft ist eine eingetragene Marke der Microsoft Unternehmensgruppe. Google Drive ist eine Marke von Google Inc.

4AA7-3715DEE, Oktober 2019, Rev. 1

