



Tous les services dont vous avez besoin pour une disponibilité optimale, où que vous travailliez

HP Active Care fournit une réponse et une résolution rapides et fiables pour les appareils HP. Les travailleurs d'aujourd'hui veulent pouvoir travailler et collaborer facilement où qu'ils aillent. Cependant, les maintenir connectés, productifs et sécurisés reste un défi majeur pour les services informatiques. HP Active Care est une solution de service et de support haut de gamme qui vous aide à offrir un temps de disponibilité optimal et une résolution plus rapide à vos employés^{1,2}, tout en allégeant votre charge de travail.

Pour maintenir la continuité des activités, il faut identifier et résoudre les incidents liés aux appareils avant qu'ils ne deviennent de véritables problèmes. HP Active Care offre une combinaison d'assistance technique à distance, d'analyse prédictive de l'état de santé des appareils, de gestion des appels de dépannage proactive et de services de remise en état, ainsi qu'une intervention sur site le jour ouvré suivant pour aider vos employés à rester opérationnels au bureau et en déplacement.



Réduire les temps d'immobilisation

Obtenez une réponse rapide et fiable pour résoudre les problèmes, malgré l'explosion du travail à distance. HP Active Care permet au service d'assistance clientèle de HP d'accélérer le diagnostic des problèmes et de fournir des solutions pour permettre à vos employés de reprendre rapidement le travail.



Résoudre rapidement les problèmes

Évitez les ralentissements potentiels de la productivité grâce à la fonctionnalité de génération automatique de tickets HP, qui ouvre un ticket de support lorsqu'un problème est détecté et déclenche la programmation d'une réparation par le service informatique.



Garder vos PC en parfait état de fonctionnement

Profitez de l'analyse prédictive et de la gestion des appels de dépannage proactive, grâce à HP Tech Pulse. En analysant l'état de santé des appareils HP de chaque employé, vous pouvez rapidement identifier les réparations nécessaires avant qu'elles n'aient un impact sur les fonctionnalités de l'appareil, et y remédier avant qu'elles n'affectent les utilisateurs, afin de prolonger la durée de vie de votre matériel.



Gardez une longueur d'avance avec HP Tech Pulse

L'analyse prédictive permet de réduire les temps d'arrêt et la maintenance évitable en repérant les incidents avant qu'ils ne se transforment en problèmes. La technologie analytique unique de HP, HP Tech Pulse, utilise l'apprentissage automatique (Machine Learning), la logique préconfigurée et les données contextuelles pour fournir des informations significatives sur les appareils, les applications et l'utilisation, afin d'optimiser les dépenses et les ressources informatiques. Avec HP Active Care, nous allons encore plus loin en assurant une demande d'assistance automatique pour les problèmes les plus fréquents d'arrêt de l'ordinateur, comme le remplacement du disque dur et de la batterie.

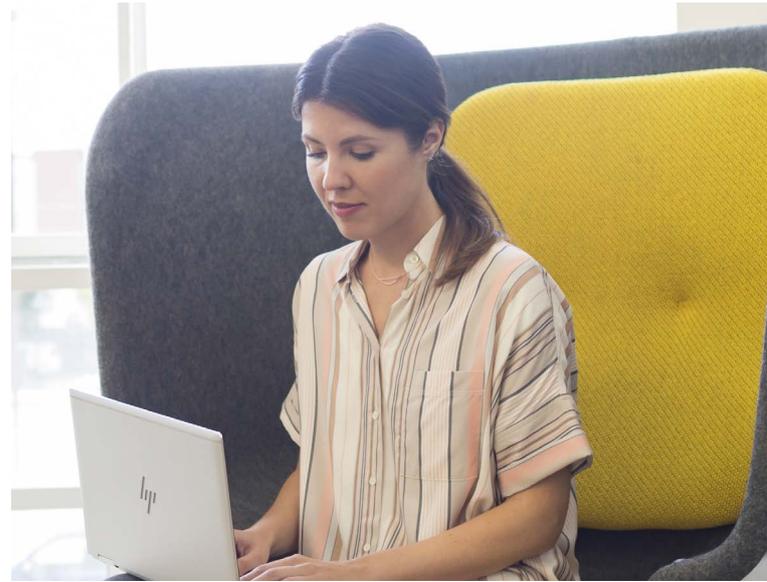
Une suite complète de services de protection

HP Active Care est une suite complète de services de protection, d'assistance et de réparation des appareils adaptés à vos besoins. Ces services essentiels vous permettent de bénéficier d'une couverture mondiale^{1, 2} sur la plupart des ordinateurs portables et de bureau professionnels HP³ :

- **Portail HP TechPulse** – Cette interface vous permet de configurer des alertes pour les problèmes et les mises à jour, et des tickets d'auto-assistance automatisés pour les incidents.
- **Diagnostic et support HP à distance** – Lorsque la demande d'assistance automatique n'est pas disponible, nos agents de support à distance effectuent des diagnostics grâce au support électronique à distance.
- **Support matériel HP avec intervention sur site le jour ouvré suivant** – Avec ce service, des experts compétents assurent le service sur site le jour ouvré suivant afin de minimiser les interruptions.
- **Remplacement des pièces et matériels HP** – Ce service de remplacement des pièces et du matériel réduit les temps d'arrêt et maintient vos appareils en état de fonctionnement

L'assistance et la protection assurées par nos experts peuvent faire toute la différence pour atténuer les risques et éviter les frais imprévus, tout particulièrement pendant les déplacements. HP Active Care propose également les services **en option** suivants pour répondre aux besoins de votre entreprise :

- **Protection HP contre tout dommage accidentel⁴** – La protection contre les dommages accidentels protège vos appareils contre les dommages physiques dus à des incidents soudains et imprévus.
- **Support pour les voyageurs⁴** – Cette assistance aux voyageurs garde vos employés productifs grâce à un soutien dans plus de 90 pays dans le monde entier¹.
- **Service HP de conservation des supports défectueux⁴** – La conservation des supports défectueux vous donne le contrôle de tout support défectueux afin de protéger les données sensibles.



Améliorez l'expérience de vos salariés et le coût total de possession

HP Active Care fait partie de HP Lifecycle Services, des services du cycle de vie qui fournissent le moyen le plus fiable et le plus sûr de faire fonctionner vos appareils de manière optimale et de satisfaire vos employés, car lorsque le PC ne fonctionne pas, l'employé ne travaille plus. Faites confiance aux services de cycle de vie HP pour vous fournir l'expertise et les solutions dont vous avez besoin, tout en réduisant le coût total de possession de votre investissement informatique, que ce soit pour le déploiement, la maintenance et le renouvellement de l'ensemble de votre parc.

Abonnez-vous aux mises à jour sur hp.com/active-care

¹ Les temps de réponse et les niveaux de service HP Care Packs peuvent varier en fonction du pays. Le service prend effet à la date d'achat du matériel. Certaines conditions et restrictions s'appliquent. Pour plus de détails, consultez le site www.hp.com/go/cpc. Les services HP sont régis par les conditions générales HP applicables au service considéré ou indiquées au client au moment de l'achat. La législation locale en vigueur peut octroyer des droits légaux supplémentaires au client. Ces droits ne sont en aucune façon affectés par les conditions générales de HP ni par la garantie limitée HP fournie avec le produit HP.

² Un accès à Internet avec connexion au portail HP Tech Pulse est nécessaire. Pour plus de détails sur l'environnement minimum requis, rendez-vous sur <http://www.hpdaas.com/requirements>.

³ À l'exclusion des HP Chromebook, des systèmes de points de vente au détail (RPOS) et des clients légers.

⁴ Les niveaux de service et les temps de réponse pour les services HP Care Packs peuvent varier en fonction de votre situation géographique.

Les Services HP sont régis par les conditions de service HP en vigueur fournies ou notifiées au client au moment de l'achat. La législation locale en vigueur peut octroyer des droits légaux supplémentaires au client ; ces droits ne sont en aucune façon affectés par les conditions de service HP ni par la garantie limitée HP fournie avec un produit HP.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresse fournies avec ces produits et services. Aucune information du présent document ne saurait être considérée comme constituant une garantie complémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient être constatées dans le présent document.

4AA7-8581FRE, octobre 2020, rév. 6

