



# Guía contra la compra de falsificaciones

Información para clientes corporativos sobre cómo evitar comprar falsificaciones de cartuchos de impresión y productos informáticos



Cuando lleve a cabo procesos de licitación o compre productos para su empresa, debe prestar atención a la amenaza de la falsificación. HP y sus partners de canal quieren protegerle de esta amenaza, para lo cual le facilitan la siguiente información.

Agosto de 2018

## Los riesgos de las falsificaciones

Las falsificaciones de cartuchos y productos informáticos pueden suponer una grave amenaza para su empresa. La falsificación es ilegal. Si bien las falsificaciones pueden parecerse a los productos originales de HP, generalmente son de baja calidad y su uso puede implicar riesgos importantes, como por ejemplo:



Impresión de mala calidad, daños a la impresora y periodos de inactividad



Graves riesgos para la salud, p. ej. debido a un cableado poco seguro en productos informáticos falsos



Invalidación de la garantía del hardware y costes para reparar los dispositivos



Despilfarro de dinero y necesidad de un nuevo proceso de licitación



Trato involuntario con delincuentes

HP protege a sus clientes de estos riesgos a través de su programa de antifalsificación.

## Proteja a su empresa

Asegúrese de evitar las falsificaciones. HP recomienda tomar las siguientes medidas:

- > **Acepte solo productos que estén sin abrir y en el embalaje original;** no venda ni devuelva embalajes vacíos.
- > **Evite comprar productos del «mercado gris»** o de «importación paralela» procedentes de otras zonas geográficas.
- > **Evite cualquier oferta sospechosamente barata** o «demasiado buena para ser cierta».
- > **Compre únicamente a proveedores fiables** como los partners de HP.

Para obtener más información, consulte nuestros consejos para una compra segura de la «Guía antifalsificación para clientes corporativos», disponible en [hp.com/go/antcounterfeit](http://hp.com/go/antcounterfeit).

### Herramientas

[Guía básica sobre falsificación del Programa ACF](#)

[Guía antifalsificación para clientes corporativos](#)

[Guía del usuario para la inspección de entrega al cliente](#)

[Vídeo sobre la protección que HP brinda a sus clientes](#)

### Contactos

[emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)  
[hp.com/go/antcounterfeit](http://hp.com/go/antcounterfeit)

El **100%**  
de los clientes  
corporativos  
de HP

piensa que es bueno tener información de HP sobre la falsificación.<sup>1</sup>





## Compruebe la etiqueta de seguridad

Para revisar los consumibles de impresión en busca de posibles falsificaciones es crucial analizar la etiqueta de seguridad de HP:

- Incline la caja de delante hacia atrás y de izquierda a derecha para comprobar si los símbolos «OK» y «✓» se mueven en la misma dirección y en dirección contraria, respectivamente.
- Escanee el código QR de la etiqueta con su smartphone para validarla on-line o compruebe el número de serie de la etiqueta en [hp.com/go/ok](http://hp.com/go/ok).
- Todos los cartuchos de tóner y PageWide originales de HP llevan una etiqueta de seguridad, igual que determinados cartuchos de tinta de HP. Además, desde mediados de 2018, los cartuchos marca Samsung también comenzarán a llevar la etiqueta de seguridad de HP.



## Evite las falsificaciones cuando compre consumibles de impresión de HP o Samsung<sup>2</sup>

## Compre de forma segura



HP le recomienda pedir expresamente cartuchos HP originales cuando compre o haga ofertas.

- Solicite claramente «cartuchos originales de HP» y especifique los productos que quiere.
- Haga hincapié en que el proveedor no debe entregar productos de sustitución o «equivalentes».
- Solicite referencias como un certificado de partners de canal de HP o la carta de la auditoría de ACF de HP que reciben al superar una auditoría.
- Solicite al proveedor que certifique que todos los productos suministrados son originales de HP.
- Haga hincapié en que, en caso de encontrarse falsificaciones, se notificará a las autoridades competentes.



## Póngase en contacto con los expertos de HP

Notifique cualquier posible falsificación a HP; nuestros expertos le ayudarán. Póngase en contacto con nosotros en cualquier idioma:



[emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)



[hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)  
(permite informes anónimos)

## Solicitud de inspección de entrega al cliente



Para ayudarle a evitar las falsificaciones de cartuchos, **HP ofrece inspecciones de entrega al cliente gratuitas contra falsificaciones para entregas grandes y medianas**. Solicite una de estas inspecciones de entrega en sus instalaciones por parte de un experto si sospecha que ha recibido falsificaciones de cartuchos o si advierte cualquier oferta sospechosa en una licitación.

Para solicitar una inspección de entrega al cliente, simplemente siga las útiles instrucciones especificadas en nuestra Guía del usuario para la inspección de entrega al cliente disponible en [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit).

## Obtenga más información en [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit)

<sup>1</sup> Basado en una encuesta on-line en curso iniciada en 2017 a clientes corporativos beneficiarios de alguna inspección de entrega al cliente de HP; última actualización: enero de 2018; <sup>2</sup> Desde el 1 de noviembre de 2017, HP distribuye cartuchos marca Samsung (en adelante, se hará referencia tanto a los cartuchos Samsung como a los cartuchos HP en conjunto como «cartuchos HP»)

