

# Foire aux questions (FAQ)



Ce document aborde les questions les plus fréquemment posées à propos du service de production Metal Jet<sup>1</sup>.

## Service de Production Metal Jet<sup>1</sup>

### 1. Qu'est-ce que le service de production Metal Jet<sup>1</sup>?

Le service de production Metal Jet<sup>1</sup> est un service de fabrication proposé par les partenaires de confiance HP qui fabriquent des pièces grâce à la technologie HP Metal Jet et les expédient aux clients. Ce service permet aux clients de découvrir les avantages de la technologie HP Metal Jet grâce à des pièces personnalisées fabriquées sur commande. Les clients intéressés peuvent importer le fichier de leur modèle<sup>2</sup> et envoyer une demande de pièces sur [hp.com/go/3DmetalProductionService](http://hp.com/go/3DmetalProductionService). Une fois le fichier importé, l'équipe HP procédera à un contrôle de compatibilité pour l'impression HP Metal Jet. Si le modèle est compatible, le client sera mis en contact avec l'un de nos partenaires de fabrication de confiance afin que celui-ci puisse établir un devis et traiter la commande.

Veillez noter que la disponibilité du service de production Metal Jet<sup>1</sup> est prévue pour le premier semestre 2019 en Europe Occidentale et aux États-Unis.

Veillez cliquer [ici](#) pour en savoir plus.

### 2. Tout le monde peut-il soumettre un modèle ? Y a-t-il un nombre minimum de pièces requis pour utiliser ce service ?

Oui. N'importe qui peut soumettre un modèle pour impression dans les pays où le service de production Metal Jet<sup>1</sup> est proposé. Notez que ce service est soumis à conditions. Le service de production Metal Jet<sup>1</sup> est conçu pour la production en série de pièces finales. HP donnera donc la priorité aux modèles qui remplissent ce critère.

Voici les formats de fichiers actuellement acceptés : OBJ, STL, 3MF, X\_T (Parasolid), STEP et IGES. Veillez noter que HP et notre partenaire de fabrication procèdent à d'autres contrôles de compatibilité. La validation finale du lancement de l'impression est soumise à l'approbation de notre partenaire de fabrication.

### 3. Comment soumettre une pièce à l'impression ?

Les clients intéressés peuvent importer le fichier de leur modèle sur le site du service de production Metal Jet<sup>1</sup> en cliquant [ici](#). Nous encourageons les clients à préciser les spécifications relatives à la qualité lors de leur demande.

### 4. Puis-je discuter avec un représentant HP avant que la pièce soit fabriquée ?

Un représentant HP contactera les clients dont les modèles ont été validés avant leur envoi à notre partenaire de fabrication. Le fabricant contactera ensuite les clients directement pour les étapes suivantes.

### 5. HP fabriquera-t-elle la pièce ?

C'est le partenaire de confiance de HP qui fabrique et expédie la commande à l'adresse spécifiée. HP n'offre pas de services de fabrication. Les clients sont en contact direct avec le partenaire de fabrication de HP responsable de traiter la commande et, conformément à leur accord, paient pour les services de fabrication fournis par celui-ci.

### 6. Puis-je demander un échantillon avant de lancer la production de ma commande groupée ?

Le partenaire de fabrication peut envoyer un échantillon pour un contrôle qualité au cas par cas et à sa discrétion, en fonction du volume de la commande, de la complexité du modèle et d'autres facteurs. HP ne fournit pas d'échantillons.

### 7. J'ai d'autres questions. Comment puis-je contacter un membre de l'équipe 3D HP Metal Jet ?

Veillez cliquer [ici](#).

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [hp.com/go/3Dmetals](http://hp.com/go/3Dmetals)

<sup>1</sup> HP n'offre pas de services de fabrication. Les clients sont en contact direct et paient pour les services de fabrication fournis par un partenaire de confiance choisi par HP, et celui-ci est responsable du traitement de la commande. HP procède à un contrôle de compatibilité pour l'impression HP Metal Jet. La disponibilité du service de production Metal Jet est prévue pour l'Europe Occidentale et les États-Unis.

<sup>2</sup> Nous acceptons actuellement les formats de fichiers suivants : OBJ, STL, 3MF, X\_T (Parasolid), STEP et IGES.